



AVIS DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS RELATIF AUX VÉHICULES CONNECTÉS ET FORMULAIRE DE DÉSINSCRIPTION

Félicitations pour l'acquisition de votre nouvelle Mazda!

Votre véhicule est équipé des Services connectés Mazda, ce qui comprend un module de communication intégré capable de se connecter à des réseaux cellulaires et de transmettre des données à Mazda et à ses fournisseurs de services autorisés sur ces réseaux et d'en recevoir de leur part. Cette technologie permet l'accès aux fonctionnalités connectées offertes par le biais de l'appli MyMazda.

Les Services connectés Mazda sont offerts dans le cadre d'un **abonnement d'essai gratuit**. Votre détaillant Mazda peut vous fournir davantage d'information à propos des services connectés offerts pour votre véhicule et des modalités de l'essai, ainsi que vous aider à télécharger l'appli MyMazda et à créer votre compte.

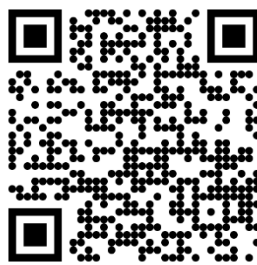
Les systèmes de véhicule connecté de votre Mazda, y compris le module de communication, sont **activés avant la livraison** de votre véhicule. Par conséquent, votre véhicule pourrait avoir déjà recueilli, transmis et reçu des données à Mazda et de Mazda; cependant, ces données ne vous sont pas liées. Ces systèmes demeurent actifs après la livraison pour vous permettre de vous abonner aux Services connectés Mazda et pour que Mazda puisse vous fournir les services connectés et du soutien important, tel que l'analyse de préoccupations relatives à la sécurité et de tendances relatives au produit, l'annonce de rappels de produit, la prestation de soutien et de service à la clientèle, la réalisation de recherche et de développement, l'évaluation de la qualité et de la performance du produit, l'amélioration et le dépannage de produits et de services, et la protection des intérêts commerciaux et légaux de Mazda.

Ainsi, **même si vous choisissez de ne pas vous inscrire aux Services connectés Mazda**, Mazda recueille certaines données sur le véhicule, qui peuvent comprendre des données sur la conduite ainsi que sur la santé du véhicule.

La **Politique de confidentialité relative aux Services connectés Mazda** définit les pratiques de Mazda en ce qui concerne la collecte, l'utilisation, la communication et le traitement autre de vos renseignements personnels, y compris, le cas échéant et pour des fonctionnalités limitées, certains de vos renseignements biométriques. Vous pouvez consulter **les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité relatives aux Services connectés Mazda** en balayant le code QR ci-dessous.



Conditions générales



Politique de confidentialité

DÉSINSCRIRE VOTRE VÉHICULE

Mazda Canada s'engage à protéger vos renseignements personnels. Si votre véhicule n'est pas présentement inscrit aux Services connectés Mazda et que vous désirez désactiver ses services connectés, vous devez d'abord inscrire le véhicule au moyen de l'appli MyMazda. Après l'inscription, vous pouvez désinscrire le véhicule en suivant les étapes détaillées ci-dessous dans l'appli MyMazda ou en communiquant avec le Centre d'aide à la clientèle de Mazda.

Remarque : Si votre véhicule est déjà inscrit, vous pouvez suivre les étapes ci-dessous pour le désinscrire.

Vous avez deux (2) options :

1. *Appli MyMazda -> Désinscription du véhicule*

Cette option :

- a. Désinscrit le véhicule des Services connectés Mazda
- b. Conserve le véhicule dans l'appli MyMazda
- c. Met fin au téléversement de données concernant le véhicule et les utilisateurs
- d. Permet à Mazda de conserver toute donnée reçue avant la désinscription, mais sans association à votre profil personnel. Les données conservées sont rendues anonymes et ne peuvent être utilisées pour vous identifier.

2. *Appli MyMazda -> Suppression du véhicule*

Cette option :

- a. Désinscrit le véhicule des Services connectés Mazda
- b. Supprime le véhicule de l'appli MyMazda
- c. Met fin au téléversement de données concernant le véhicule et les utilisateurs
- d. Permet à Mazda de conserver toute donnée reçue avant la désinscription, mais sans association à votre profil personnel. Les données conservées sont rendues anonymes et ne peuvent être utilisées pour vous identifier.

INSTRUCTIONS : DÉSINSCRIRE OU SUPPRIMER VOTRE VÉHICULE DANS L'APPLI MYMAZDA

Option n° 1 : désinscription du véhicule

1. Ouvrir l'appli MyMazda
2. À l'écran d'accueil, choisir le menu Options supplémentaires (trois lignes, coin supérieur droit)
3. Choisir MYMAZDA
4. Choisir Mon auto, puis le véhicule concerné
5. Choisir les trois points (coin supérieur droit)
6. Choisir Désinscription des services connectés
7. Choisir CONFIRMER

Option n° 2 : suppression du véhicule

1. Ouvrir l'appli MyMazda
2. À l'écran d'accueil, choisir le menu Options supplémentaires (trois lignes, coin supérieur droit)
3. Choisir MYMAZDA
4. Choisir Mon auto, puis le véhicule concerné
5. Choisir les trois points (coin supérieur droit)
6. Choisir Modifier le véhicule
7. Choisir SUPPRIMER LE VÉHICULE
8. Choisir CONFIRMER

RESSOURCES

[Conditions d'utilisation](#) et [Politique de confidentialité relatives aux Véhicules connectés](#) de Mazda Canada

Veillez visiter mazda.ca et vous rendre à la section Propriétaires -> Services connectés Mazda, puis à « Conditions d'utilisation » au bas de la page.

Assistance technique

Pour obtenir de l'aide au sujet de l'appli MyMazda, y compris pour désinscrire votre véhicule, veuillez joindre le Centre d'aide à la clientèle de Mazda Canada par téléphone au 1-800-263-4680.

Questions relatives aux renseignements personnels

Pour de plus amples informations au sujet des données recueillies, utilisées et partagées par les Services connectés Mazda, veuillez lire la Politique de confidentialité relative aux Services connectés Mazda à l'adresse <https://www.mazda.ca/fr/confidentialite/>

Pour toute préoccupation au sujet de la protection des données et renseignements personnels, veuillez joindre le/la Responsable de la protection des renseignements personnels de Mazda Canada par téléphone au 1-866-864-3536 ou par courriel à l'adresse privacy@mazda.ca

Date de révision : 22 mai 2026