1. Introduction

1-1. Informations importantes 2
À propos de ce manuel 2
1-2. Ce que les Services connectés vous permettent de faire 6
Appel automatique au 911 6
Notification de dysfonctionnement 7
Contrôle à Distance 8
Fonction de contrôle et d'alerte du véhicule 10
Localisation du véhicule 11
Envoyer à la voiture 12
Wi-Fi embarqué (le cas échéant) 13
Mise à jour en ligne 14
Désactivation temporaire 15

2. À propos des Services connectés

2-1. Installation de l'application MyMazda 18
Environnement de fonctionnement de l'application 18
Installation et lancement de l'application 18
Lancement de l'application 18
À propos de l'utilisation du mode invité (le cas échéant) 20
2-2. Enregistrement de vos informations d'utilisateur 21
Connexion au système 26
2-3. Enregistrement des informations du véhicule 29
2-4. Enregistrement des Services connectés 33
2-5. Modification des informations enregistrées 38
Modification de votre profil 38
Modification des informations du véhicule 39
Modification de votre concessionnaire préféré 40

3. Utilisation des Services connectés

3-1. Utilisation de la fonction de notifi cation de dysfonctionnement du véhicule ... 43
3-2. Utilisation de la Contrôle à Distance 46
3-3. Utilisation de la fonction de contrôle et d'alerte du véhicule 56
3-4. Utilisation de la fonction de localisation du véhicule 65
3-5. Utilisation de la fonction Envoyer à la voiture 67
3-6. Utilisation du Wi-Fi embarqué (le cas échéant) 71
3-7. Utilisation de la fonction de mise à jour en ligne 73
3-8. Utilisation de la fonction de désactivation temporaire 75
3-9. Utilisation des menus de l'application MyMazda 77
BOÎTE DE RÉCEPTION 77
PROFIL 80
MYMAZDA 80
ASSISTANCE ROUTIÈRE 84
ASSISTANCE 85
RÉGLAGES 87
3-10. Utilisation du menu de navigation principal de l'application MyMazda ... 88
À DISTANCE 88
ÉTAT 88
ENTRETIEN 89
AIDE 89
RECHERCHER 90
3-11. Utilisation de la carte de l'application MyMazda 92
3-12. Utilisation de la fonction de Conducteur Secondaire 93
Invitation d'un Conducteur Secondaire 93
Enregistrement d'un Conducteur Secondaire 94
Modification/suppression d'un Conducteur Secondaire 96

4. Autres informations

4-1. Dépannage 98
4-2. Mettre fin à l'utilisation des Services connectés 99
4-3. Lorsque vous vous séparez de votre véhicule 104
4-4. Conditions d'utilisation 105

1. Introduction

1-1. Informations importantes

À propos de ce manuel

Ce manuel est une compilation d'informations importantes pour l'utilisateur, des méthodes d'utilisation, des réglages initiaux et de l'enregistrement requis pour commencer à utiliser les Services connectés. Pour plus de détails sur les opérations, les méthodes de réglage et les précautions, reportez-vous au Manuel Conduite et Entretien, au manuel d'utilisation du système de navigation et aux autres manuels.

Les mentions AVERTISSEMENT, ATTENTION et REMARQUE suivantes indiquent les éléments dont vous devez toujours tenir compte et ceux dont vous devez être conscient lors de l'utilisation du service. Veuillez consulter les informations contenues dans ce manuel avant d'utiliser le service.

⚠AVERTISSEMENT	Si vous ne tenez pas compte des informations indiquées dans un AVERTISSEMENT, le service risque de ne pas fonctionner correctement, ce qui pourrait avoir des conséquences défavorables pour vous.
⚠ATTENTION	Les informations associées à la mention ATTENTION décrivent les éléments auxquels vous devez faire attention lors de l'utilisation du service, tels que les conditions préalables à l'utilisation du service et les limites de son utilisation.
REMARQUE	Une REMARQUE décrit des informations dont la connaissance peut rendre l'utilisation du service plus pratique.

Lorsqu'elle est affichée dans votre véhicule, l'icône ci-dessous indique ce qui suit :

	Décrit des informations détaillées dans ce manuel.

- Pour les accessoires installés par un concessionnaire agréé Mazda, reportez-vous au manuel fourni avec l'accessoire.
- Reportez-vous à la note d'entretien séparée pour les garanties, les détails d'inspection et les points d'entretien.

- Les fonctions utilisables pour les Services connectés diffèrent selon le véhicule enregistré. Les informations contenues dans ce manuel concernent un véhicule abonné et connecté aux Services connectés.
  S'adresser à un concessionnaire agréé Mazda pour plus de détails.
- Certaines des informations contenues dans ce manuel peuvent ne pas correspondre à votre véhicule ou à votre application en fonction des modifications des spécifications de votre véhicule ou de MyMazda APP.
- Les images graphiques de ce manuel diffèrent selon le véhicule enregistré.
- Pour des raisons de sécurité, le conducteur doit s'abstenir d'utiliser le système lorsqu'il conduit.

Politique de confidentialité

Mazda assure la protection de vos renseignements personnels. Notre politique de confidentialité décrit la manière dont nous recueillons, utilisons, partageons, stockons et sécurisons les données de votre véhicule doté des Services connectés.
Nous vous fournissons des Services connectés en recueillant et en utilisant vos informations personnelles et des données relatives à la localisation et à la santé de votre véhicule ainsi qu'à votre conduite.
Pour en savoir plus sur notre politique de confidentialité, rendez-vous à l'adresse suivante :
(U.S.A.)
https://www.mazdausa.com/site/privacy-connectedservices
(Canada)
https://www.mazda.ca/en/cv-privacy/
https://www.mazda.ca/fr/politique-de-confidentialite-cv/

Limites du système

L'emplacement du véhicule, en particulier dans des endroits reculés, tels que près d'une chaîne de montagnes, d'une colline ou de certains bâtiments, ou dans des lieux clos tels un tunnel ou un parking souterrain, peut affecter les services fournis.
Il peut également être impossible d'utiliser certaines fonctions pendant une mise à jour en ligne de Mazda Connect.
Pour plus de détails sur les limites du système, reportez-vous aux conditions générales à l'adresse suivante :
(U.S.A.)
https://www.mazdausa.com/site/terms-of-use-connectedservices
(Canada)
https://www.mazda.ca/en/cv-terms/
https://www.mazda.ca/fr/conditions-cv/

Pour fonctionner, les Services connectés s'appuient sur un réseau de communication; le véhicule est donc équipé d'une unité de communication dédiée.

- L'unité de communication est conforme aux lois régissant les ondes radio et aux normes de la loi sur les entreprises de télécommunications; elle transmet avec le système des Services connectés en utilisant le réseau de téléphonie mobile. Le démontage ou la modification de l'unité de communication peut être puni par la loi.
- Si l'unité de communication du véhicule éprouve des difficultés à recevoir les ondes radio du réseau de téléphonie mobile, les Services connectés peuvent ne pas fonctionner normalement ou les commandes ne pas être exécutées.
- L'unité de communication installée sur votre véhicule utilise un logiciel libre/ouvert.
  Les informations relatives aux licences et aux codes sources de l'un ou l'autre des logiciels libres/ouverts utilisés peuvent être consultées à l'adresse suivante :
  https://www.denso-ten.com/support/source/oem/mg2/

•Utilisez les indications de niveau de réception des ondes radio de l'unité de communication de la manière suivante :

Niveau	Indication	Explication
Hors zone de service		Les ondes radio ne sont pas reçues. Déplacez-vous vers un endroit où la réception des ondes radio est bonne.
Faible		Le niveau de réception des ondes radio est faible
Fort		Bonne réception.

Les conditions d'indication suivantes indiquent que la communication ne fonctionne pas normalement :

Autre		Une vérification du fonctionnement de l'unité de communication est en cours. Si cette condition persiste, consultez un concessionnaire agréé Mazda.
		Une vérification du fonctionnement de l'unité de communication embarquée est en cours. La communication n'est pas possible pendant cet affichage.
		La fonction de communication est temporairement désactivée en raison du réglage du système. Reportez-vous à ce qui suit pour activer le système : ⇨3-8. Utilisation de la fonction de désactivation temporaire / Désactiver les services connectés TypeB TypeC

Les conditions d'indication suivantes sont affichées si vous n'avez pas souscrit aux Services connectés : (L'affichage diffère selon le modèle de véhicule)

TypeA

⚠AVERTISSEMENT

Prière de respecter la réglementation locale applicable concernant l'utilisation d'équipement de communication dans le véhicule: L'utilisation d'appareils comme un téléphone cellulaire, un ordinateur, une radio portable, un dispositif de système de positionnement global ou autre appareil, par le conducteur, pendant la conduite est dangereux. L'utilisation de ces appareils causera une perte de concentration à la route par le conducteur et peut causer un accident grave. Si un passager ne peut utiliser l'appareil, se garer dans un endroit sécuritaire avant l'utilisation. Ne jamais utiliser de téléphone cellulaire ou autre appareil pendant la conduite, et se concentrer plutôt sur la conduite qui requiert toute l'attention du conducteur.

Modèle de véhicule cible des Services connectés (États-Unis) :

2019 Mazda3, 2020 Mazda3, 2021 Mazda3 *1 2020 Mazda CX-30, 2021 Mazda CX-30 *1	TypeA
2021 Mazda CX-5, 2022 Mazda CX-5, 2023 Mazda CX-5 2021 Mazda CX-9, 2022 Mazda CX-9	TypeB
2022 Mazda MX-30(EV) 2021 Mazda3 *2 , 2022 Mazda3, 2023 Mazda3 2021 Mazda CX-30 *2 , 2022 Mazda CX-30, 2023 Mazda CX-30 2023 Mazda MX-50	TypeC

*1 Véhicule applicable sauf *2

*2 NIV applicable comme suit ;

2021 Mazda3 : JM1BP******400001- / 3MZBP******250001-

2021 Mazda CX-30 : 3MVDM******300001-

Modèle de véhicule cible des Services connectés (Canada) :

2021 Mazda CX-5 *3 , 2022 Mazda CX-5, 2023 Mazda CX-5 2021 Mazda CX-9 *3 , 2022 Mazda CX-9	TypeB
2022 Mazda MX-30(EV) 2022 Mazda3, 2023 Mazda3 2022 Mazda CX-30, 2023 Mazda CX-30 2023 Mazda CX-50	TypeC

*3 NIV applicable comme suit ;

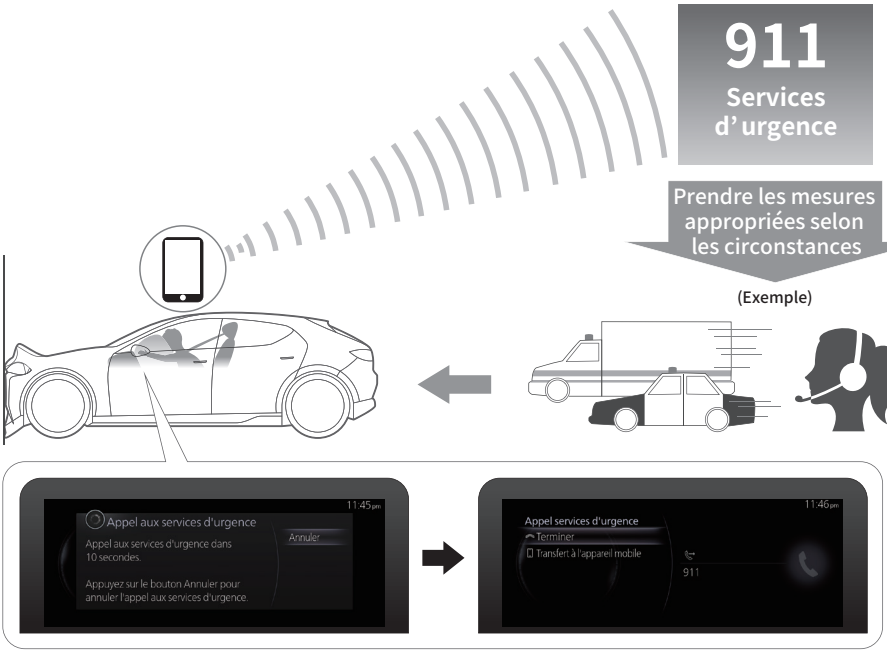
2021 Mazda CX-5 : JM3KF******401276-

2021 Mazda CX-9 : JM3TC******525358-

Véhicule à essence (GE), véhicule diesel (DE)	GE/DE
Véhicule électrique	EV

Les types ci-dessus sont indiqués dans ce manuel d'utilisation des Services connectés.
En l'absence d'indication, les spécifications sont les mêmes pour tous les modèles.

Appel automatique au 911



Si le véhicule subit une collision modérée ou grave, un appel au 911 est effectué automatiquement à l'aide de l'appareil connecté. Le réglage de l'"Appel d'aide d'urgence" doit être activé. Reportez-vous au manuel d'utilisation de Mazda Connect.

⚠AVERTISSEMENT

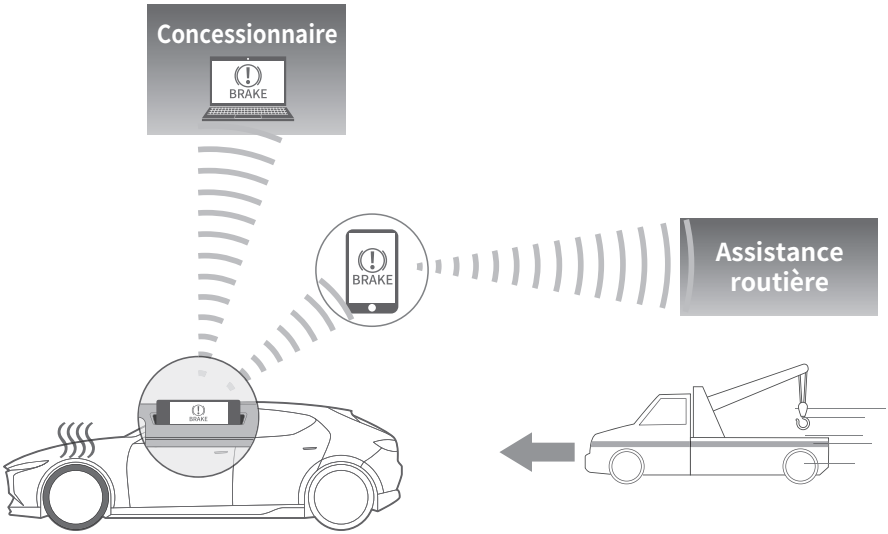
Bien que le système puisse être configuré pour ne pas appeler le 911, le faisant irait à l'encontre de l'objectif du système.
Mazda recommande que le système d'appel automatique au 911 reste activé.

⚠ATTENTION

- L'appel automatique au 911 est une fonction secondaire du système MAZDA CONNECT. Par conséquent, la fonction d'appel automatique au 911 ne garantit pas que l'appel sera toujours effectué au 911 après un accident.
- Avant d'activer cette fonction, veuillez vous assurer d'avoir lu notre déclaration de confidentialité.

Le service d'appel automatique au 911 est disponible même si vous n'êtes pas abonné aux Services connectés. Pour plus de détails, reportez-vous au manuel d'utilisation de Mazda Connect.

Notification de dysfonctionnement

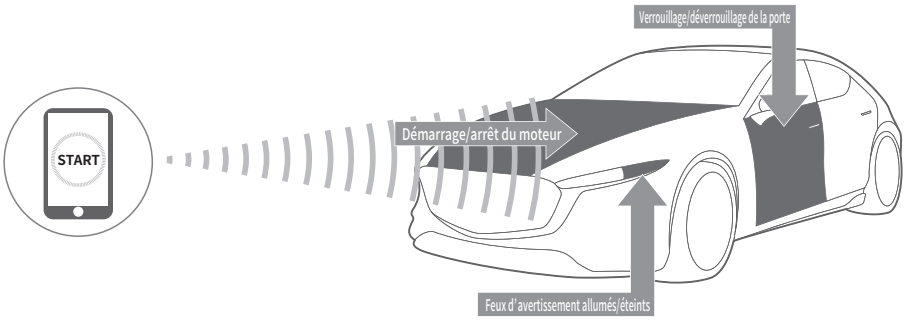


Le système reçoit des informations du véhicule dans le cas improbable d'un dysfonctionnement du véhicule et une assistance client est fournie.

Les informations relatives au dysfonctionnement peuvent être consultées à partir du véhicule ou de l'application MyMazda.
Un concessionnaire ou l'assistance routière peuvent être contactés à partir de l'écran de vérification des dysfonctionnements de l'application MyMazda.

Lorsque vous contactez un concessionnaire pour discuter des réparations, ce dernier peut vérifier le dysfonctionnement du véhicule à partir du système. Un technicien peut fournir une explication du dysfonctionnement et donner des conseils en fonction de l'état du véhicule.
Les informations relatives à la position sont envoyées automatiquement à l'assistance routière lorsque vous la contactez via l'application MyMazda, ce qui évite au conducteur d'avoir à décrire sa position.
⇨3-1. Utilisation de la fonction de notification de dysfonctionnement du véhicule

Contrôle à Distance

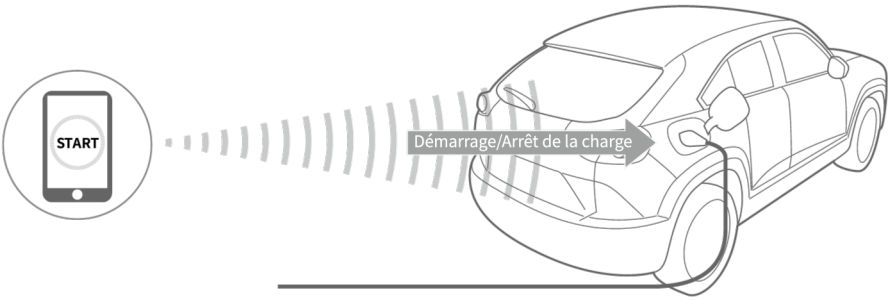


Le véhicule peut être commandé à distance à partir d'un appareil exécutant l'application MyMazda.

Démarrage du moteur à distance/Arrêt du moteur à distance GE/DE
Pour s'assurer que l'habitacle est confortable avant de monter dans le véhicule, il est possible de démarrer le moteur en conservant la même température de climatisation que lors de l'arrêt précédent du moteur. Cela est utile lorsque le temps est extrêmement froid ou extrêmement chaud.

Verrouillage de portes à distance/Déverrouillage de portes à distance
Si le conducteur oublie de verrouiller les portières du véhicule, il peut les verrouiller à l'aide de l'application MyMazda sans avoir à retourner dans le véhicule. Les portières peuvent également être déverrouillées pour les passagers à proximité du véhicule qui n'ont pas de clé. Une fonction Alerte de l'État du Véhicule peut être paramétrée pour avertir le conducteur s'il a oublié de verrouiller les portières.

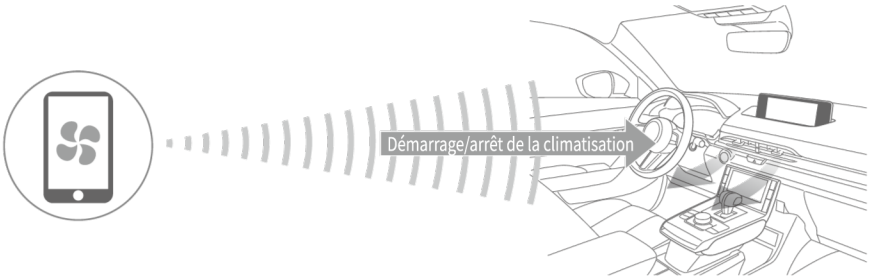
Feu de détresse à distance
Les feux de détresse peuvent également être éteints à distance pour éviter de vider la batterie s'ils restent allumés. Une fonction Alerte de l'État du Véhicule peut être configurée pour avertir le conducteur si les feux de détresse restent allumés.



Commande de charge à distance EV

Une fois que votre véhicule est prêt à être rechargé, vous pouvez démarrer et arrêter la charge à partir de l'application MyMazda.

Pour plus de détails sur la charge, reportez-vous au Manuel Conduite et Entretien du véhicule.



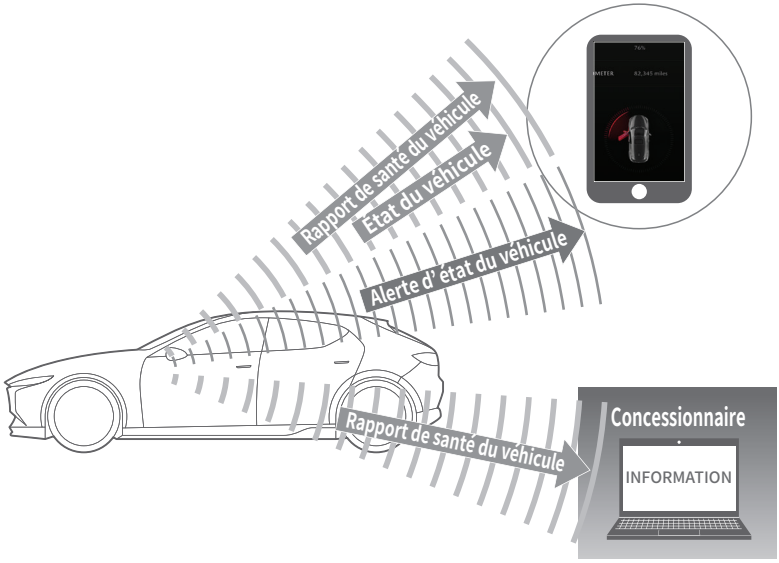
Climatisation à distance EV

Pendant les mois d'été chauds et d'hiver froids, vous pouvez rendre la température à l'intérieur du véhicule confortable en utilisant la commande de climatisation à distance avant votre départ. De plus, vous pouvez arrêter la commande de climatisation à distance et sélectionner le désembuage.

Pour plus de détails sur la commande de climatisation et le désembuage, reportez-vous au Manuel Conduite et Entretien du véhicule.

⇨3-2. Utilisation de la Contrôle à Distance

Fonction de contrôle et d'alerte du véhicule



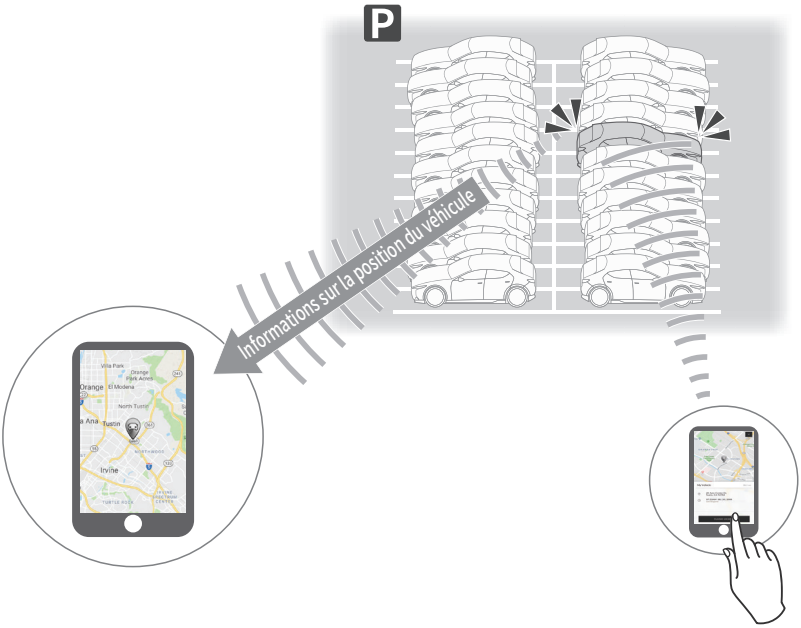
L'état de certaines fonctions du véhicule peut être contrôlé à l'aide de l'application MyMazda. En outre, l'application MyMazda APP reçoit une notification lorsque certaines conditions semblent indiquer un oubli de la part de l'utilisateur, comme l'oubli de verrouiller les portières du véhicule.

Rapport sur l'état du véhicule
Les informations relatives à l'entretien du véhicule, telles que l'huile moteur ou la pression des pneus, peuvent être consultées à l'aide de l'application MyMazda et l'application peut être configurée de manière à avertir le client lorsque les échéances d'entretien s'approchent. Les informations du Rapport sur l'état du véhicule peuvent également être consultées par les concessionnaires ou le centre d'expérience client via le système de Services connectés, ce qui garantit l'exactitude des considérations en matière d'entretien.

État du Véhicule
Des informations telles que la quantité de carburant restante peuvent être consultées à l'aide de l'application MyMazda afin de préparer correctement les longs trajets.

Alerte de l'État du Véhicule
L'application MyMazda reçoit une notification lorsque certaines conditions du véhicule semblent indiquer un oubli de la part de l'utilisateur, comme l'oubli de verrouiller les portières ou l'oubli d'éteindre les feux de détresse. L'application MyMazda est informée des éléments suivants : Portières, capot, coffre ou hayon laissés ouverts/déverrouillés et feux de détresse laissés allumés. En ce qui concerne les portières laissées déverrouillées et les feux de détresse laissés allumés, vous pouvez utiliser la Contrôle à Distance pour les actionner.
⇨3-3. Utilisation de la fonction de contrôle et d'alerte du véhicule/alerte d'état du véhicule

Localisation du véhicule

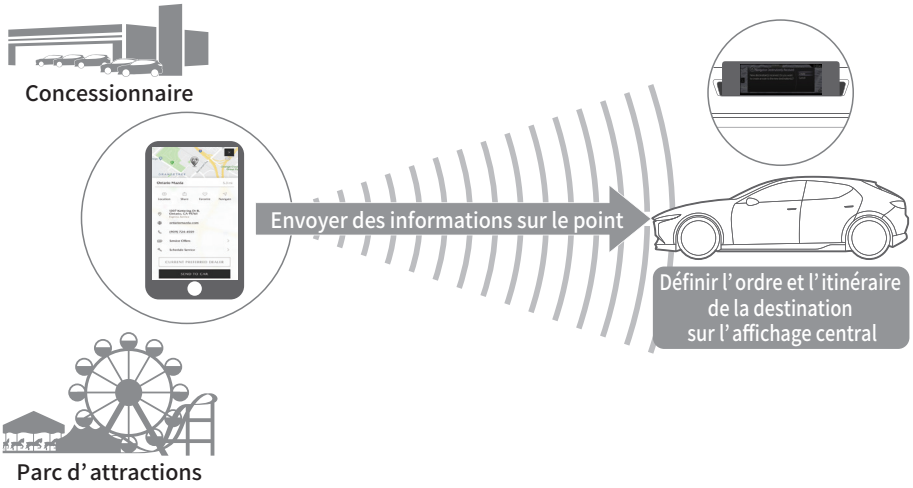


Le conducteur peut utiliser l'application MyMazda pour localiser le véhicule s'il oublie où il est garé dans une grande aire de stationnement. Il peut également l'utiliser pour localiser le véhicule si celui-ci est suspecté d'avoir été volé.

Si vous recherchez votre véhicule dans un endroit éloigné où il n'est pas visible, vous pouvez le localiser sur un écran de carte. Lorsque le conducteur s'approche de l'emplacement du véhicule, il peut alors le trouver grâce au clignotement des feux de détresse et au son de l'avertisseur sonore.

⇨ 3-4. Utilisation de la fonction de localisation du véhicule

Envoyer à la voiture



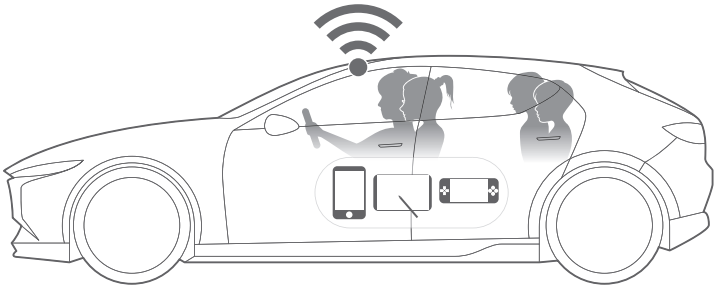
Avant de monter dans le véhicule, une recherche d'informations peut être effectuée sur une destination pour laquelle un guidage de navigation est nécessaire à l'aide de l'application MyMazda. Ces informations peuvent ensuite être envoyées au véhicule en tant que destination. Plusieurs destinations peuvent être envoyées et la destination et les lieux le long de l'itinéraire peuvent être envoyés en une seule fois.

Lorsque le contacteur d'allumage/d'alimentation est positionné sur ON, le véhicule reçoit les informations envoyées depuis votre téléphone portable et les informations de destination sont saisies sur l'affichage central.
Il suffit de définir l'itinéraire dans les informations de destination affichées sur l'affichage central et vous pouvez partir immédiatement.
⇨ 3-5. Utilisation de la fonction Envoyer à la voiture

⚠ATTENTION

Pour utiliser le système de navigation, la carte SD contenant les informations cartographiques doit être insérée dans le logement de carte SD.

Wi-Fi embarqué (le cas échéant)



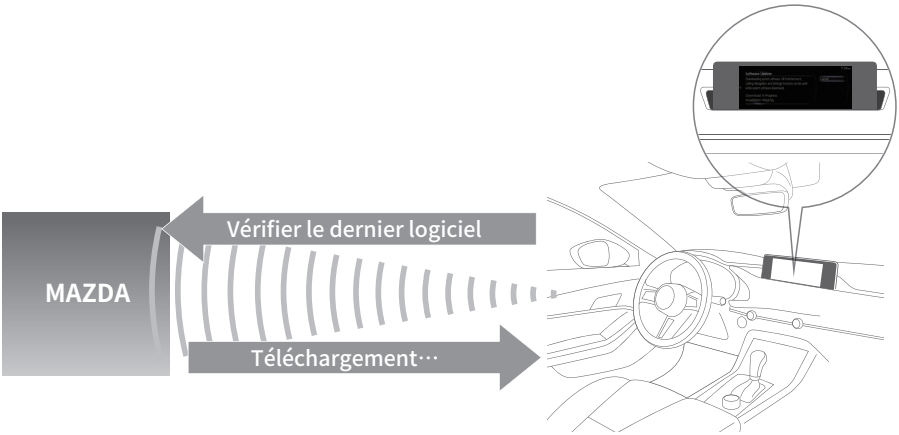
Le véhicule est équipé du Wi-Fi embarqué qui fonctionne comme un point d'accès Wi-Fi. La fonction de Wi-Fi embarqué peut être utilisée immédiatement en définissant des points d'accès sur des appareils Wi-Fi tels qu'un téléphone portable.

⇨ 3-6. Utilisation du Wi-Fi embarqué (le cas échéant)

⚠ ATTENTION

Les services sont disponibles via le fournisseur de services applicable. Tout essai gratuit et/ou abonnement mensuel pour le client sera effectué directement auprès du fournisseur de services concerné.

Mise à jour en ligne



La mise à jour en ligne prend désormais en charge la mise à jour du système MAZDA CONNECT.
Une notification de mise à jour apparaît sur l'affichage central lorsque la dernière version du logiciel est disponible, et la mise à jour peut être effectuée à la convenance du client à partir de la notification.
⇨ 3-7. Utilisation de la fonction de mise à jour en ligne

Désactivation temporaire TypeB TypeC

La communication de données peut être annulée en arrêtant temporairement le fonctionnement de l'unité de communication embarquée du véhicule.
Cette fonction peut être définie lorsque vous ne souhaitez pas autoriser la communication de données, par exemple lorsqu'une autre personne conduit le véhicule.
⇨3-8. Utilisation de la fonction de désactivation temporaire TypeB TypeC

⚠ATTENTION

Même si la communication de données a été arrêtée, l'appel automatique au 911 fonctionnera.

2. À propos des Services connectés

2-1. Installation de l'application MyMazda

Environnement de fonctionnement de l'application

Système d'exploitation compatible	Version du système d'exploitation
Android	8.0 ou supérieure
iOS	13.0 ou supérieure

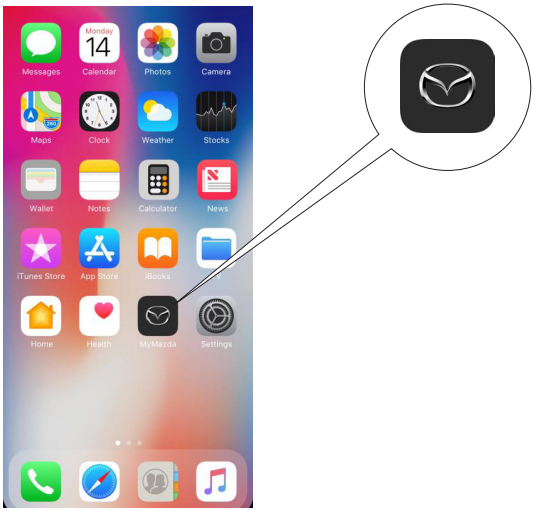
Installation et lancement de l'application

Installez l'application en fonction du type d'appareil mobile que vous utilisez à partir d'un site de téléchargement tel que Google Play ou iTunes App Store.

Utilisateur d'un appareil iOS	Download on the App Store
Utilisateur d'un appareil Android	GET IT ON Google Play

Lancement de l'application

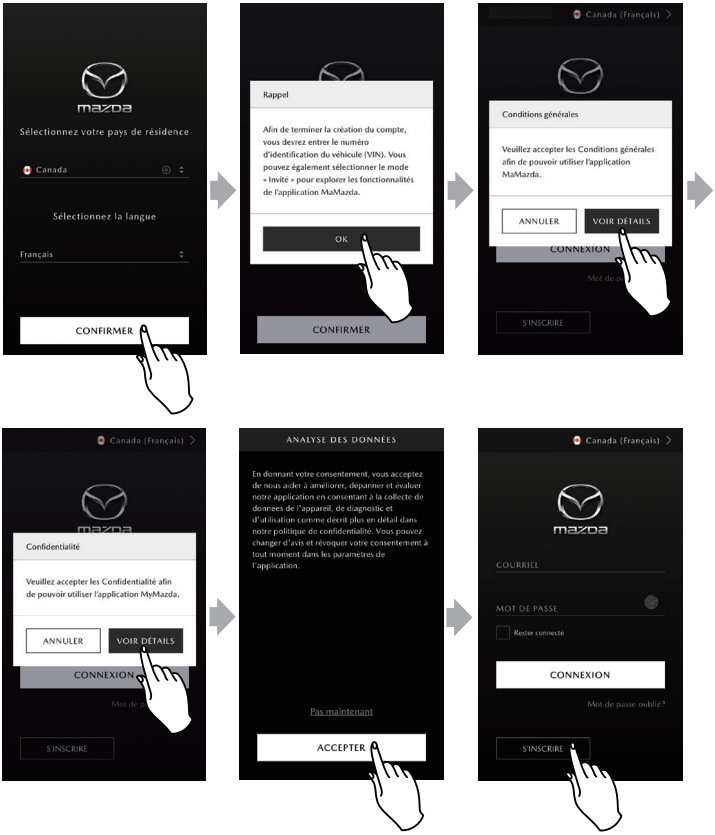
Lancez l'application MyMazda et appuyez sur l'icône.



* Google Play et le logo Google Play sont des marques déposées de Google LLC.
Apple et le logo Apple sont des marques déposées d'Apple Inc. enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays.
App Store est une marque de service d'Apple Inc.

REMARQUE

- Lors du premier lancement de l'application MyMazda, sélectionnez votre pays et votre langue, puis acceptez les conditions générales et la politique de confidentialité.



- Lors de la première utilisation de l'application MyMazda, l'enregistrement de l'utilisateur est requis. Appuyez sur **S'INSCRIRE** sur l'écran de connexion.⇨ 2-2. Enregistrement de vos informations d'utilisateur
- Le pays sélectionné peut être modifié à tout autre moment que lors du lancement initial de l'application. ⇨ 2-2. Enregistrement de vos informations d'utilisateur/Connexion au système
- Pour les personnes possédant déjà un identifiant de connexion, appuyez sur [OUI, JE SUIS UN PROPRIÉTAIRE], puis connectez-vous en suivant les instructions à l'écran.

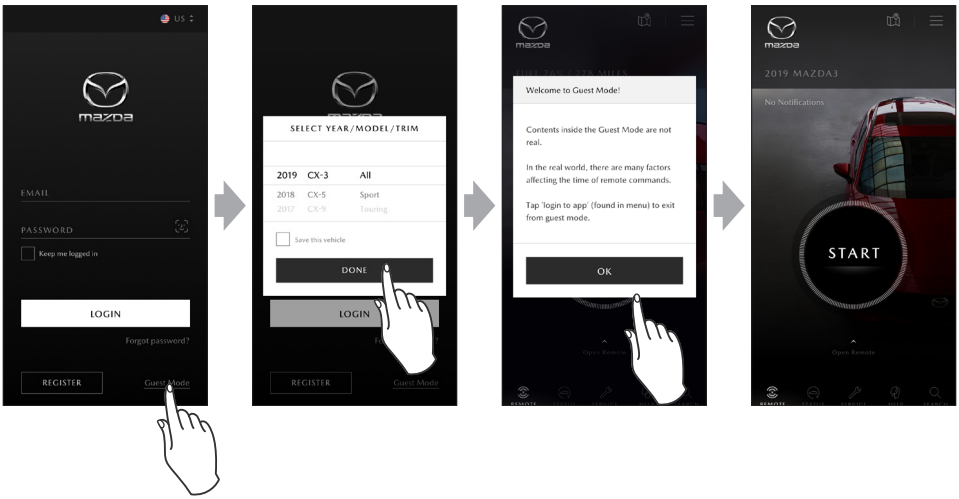
⚠ATTENTION

- Pour la sélection du pays, sélectionnez le pays où le véhicule est utilisé. Il n'y a pas de sélection de langue.
- Ne sélectionnez pas un pays autre que les États-Unis ou le Canada comme lieu de résidence. (Les Services connectés ne seront pas disponibles)

À propos de l'utilisation du mode invité (le cas échéant)

L'application MyMazda est dotée d'un mode invité pour une expérience simulée des Services connectés. Vous pouvez faire une démonstration du contenu des Services connectés même si vous n'avez pas de compte utilisateur ni de véhicule enregistré.

Pour utiliser le mode invité, appuyez sur "Mode invité" sur l'écran de connexion.
L'enregistrement du compte utilisateur et des informations sur le véhicule n'est pas nécessaire.



Si vous souhaitez utiliser les Services connectés sur un véhicule abonné, vous devez créer un compte utilisateur dans l'application MyMazda et enregistrer votre véhicule auprès du support des Services connectés.

⇨ 2-2. Enregistrement de vos informations d'utilisateur

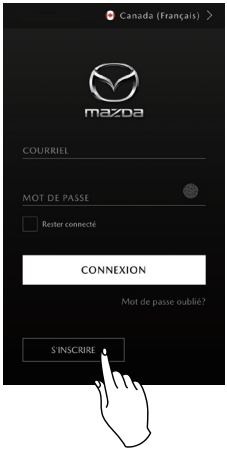
REMARQUE

La disponibilité du Mode invité diffère selon le véhicule.

2-2. Enregistrement de vos informations d'utilisateur

Lorsque vous utilisez l'application MyMazda pour la première fois, vous devez enregistrer vos informations d'utilisateur.

1. Appuyez sur **S'INSCRIRE** sur l'écran de connexion.

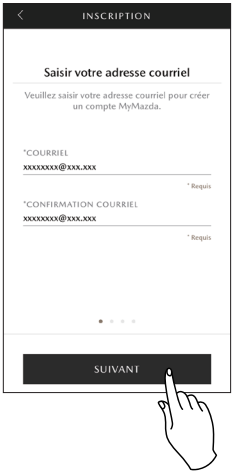


REMARQUE

Si vos informations ont déjà été enregistrées, vérifiez votre numéro de téléphone et connectez-vous au système.
⇨ 2-2. Enregistrement de vos informations d'utilisateur/Connexion au système/Se connecter au système

2. Saisissez votre adresse électronique.

Saisissez l'adresse électronique que vous souhaitez que l'application MyMazda utilise, puis appuyez sur **SUIVANT**.



⚠ ATTENTION

- Les informations de plusieurs utilisateurs ne peuvent pas être enregistrées sous la même adresse électronique. Saisissez une adresse électronique qui n'a pas été utilisée sur l'application MyMazda et le site Web MyMazda.
- Une adresse de liste de diffusion ne peut pas être utilisée comme adresse électronique. N'enregistrez pas d'adresse de liste de diffusion.
- Les adresses électroniques dans les formats suivants ne peuvent pas être saisies :
  — Il y a un point (.) directement avant le symbole arobase (@) ou au début de l'adresse électronique.
  — Il y a une série de points (.) avant le symbole arobase (@).
  — Elle contient des chaînes de caractères autres que la demi-largeur, des caractères alphanumériques et certains symboles (* et autres).

3. Sélectionnez votre code pays et entrez votre numéro de téléphone.

Saisissez le numéro de téléphone que vous souhaitez que l'application MyMazda utilise, puis appuyez sur **SUIVANT**. En outre, appuyez sur **SUIVANT** sur l'écran de saisie du numéro de téléphone pour confirmation.

Vérifiez dans vos SMS si le code de validation à 6 chiffres a été reçu pour le numéro de téléphone que vous avez saisi.

⚠ ATTENTION

- Si vous vous êtes déjà inscrit aux Services connectés, veuillez saisir le numéro de téléphone que vous avez enregistré lors de votre inscription.
- Sélectionnez toujours votre pays de résidence comme code pays.
- Enregistrez un numéro de téléphone qui est disponible dans le pays de résidence que vous avez sélectionné. Si vous enregistrez un numéro de téléphone qui n'est pas disponible dans votre pays de résidence, vous ne recevrez pas de code de validation SMS à 6 chiffres et l'enregistrement ne sera pas finalisé.

4. Saisissez le code de validation.

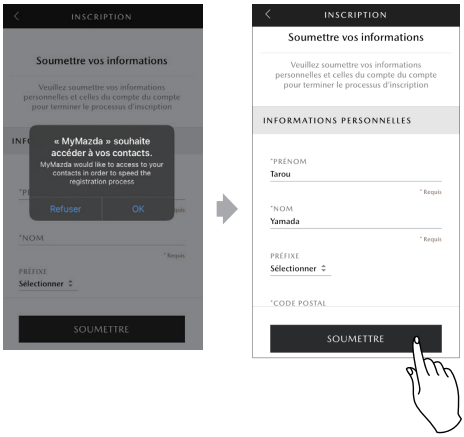
Saisissez le code de validation à 6 chiffres envoyé en SMS, puis appuyez sur **SOUMETTRE**.

⚠ ATTENTION

- La période d'utilisation effective du code de validation envoyé EN SMS est de 10 minutes à partir du moment où il a été émis.
- Un code de validation dont la période d'utilisation est expirée ne peut pas être utilisé. Vous pouvez renvoyer le code de validation en appuyant sur le bouton RENVOYER.
- Après avoir saisi le code de validation, terminez l'enregistrement de vos informations d'utilisateur dans les 60 minutes.

5. Sélectionnez si vous souhaitez autoriser ou non l'accès à vos contacts, puis saisissez vos informations d'utilisateur.

Appuyez sur [OK] pour afficher automatiquement les informations enregistrées dans vos contacts. Après avoir confirmé le contenu affiché, appuyez sur **SOUMETTRE** pour la dernière fois.



⚠ ATTENTION

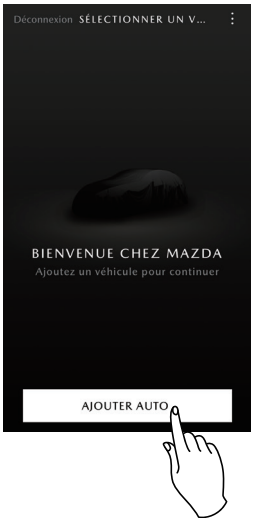
- Vous pouvez également modifier les informations d'utilisateur après leur affichage.
- Lorsque [Refuser] est sélectionné, saisissez les informations en suivant les instructions à l'écran, puis appuyez sur **SOUMETTRE** pour la dernière fois.
- Saisissez un mot de passe de 6 à 16 lettres, incluant une combinaison de lettres et de chiffres. Les lettres suivantes peuvent être utilisées :
  Alphabet : A à Z et a à z
  Chiffres : 0 à 9
  Symboles : @ * $. ! %
- Si une erreur se produit, vérifiez si vous n'avez pas omis de saisir les éléments requis, si le mot de passe est différent de celui utilisé pour la confirmation ou si l'adresse électronique est erronée.

REMARQUE

- Chaque type d'informations d'utilisateur enregistrées peut être modifié en appuyant sur [Profil] dans le menu.
  ⇨ 2-5. Modification des informations enregistrées/Modification de votre profil
- Si les informations sur le véhicule n'ont pas été enregistrées, les informations d'utilisateur enregistrées peuvent être supprimées.
  ⇨ 4-2. Mettre fin à l'utilisation des Services connectés

6. Enregistrement des informations du véhicule.

L'enregistrement de vos informations utilisateur est terminé.
Appuyez sur **AJOUTER AUTO** pour enregistrer votre véhicule.
⇨ 2-3. Enregistrement des informations du véhicule



*L'affichage diffère selon le marché

REMARQUE

(Le cas échéant)
Si vous ne possédez pas de véhicule Mazda, vous pouvez l'explorer en mode invité sans enregistrer le véhicule. Appuyez sur [Explorer le mode invité] au bas de l'écran.
⇨2-1. À propos de l'utilisation du mode invité (le cas échéant)

Connexion au système

Se connecter au système

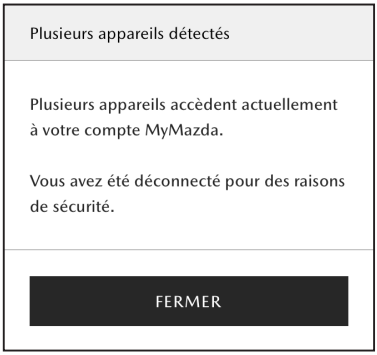
Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe sur l'écran de connexion, puis appuyez sur **CONNEXION**. Une fois connecté, l'écran d'accueil s'affiche.

⇨ Section 3/ Explication de l'écran d'accueil

1	Sélecteur de pays	Permet de modifier le réglage du pays dans l'application MyMazda.
2	Adresse électronique	Saisissez votre compte utilisateur.
3	Mot de passe	Saisissez votre mot de passe utilisateur.
4	Icône biométrique	Permet de se connecter par authentification biométrique. Vérifiez ce qui suit : Votre appareil est compatible avec Face ID ou Touch ID. L'authentification biométrique est activée dans les RÉGLAGES de l'application MyMazda. ⇨3-9. Utilisation des menus de l'application MyMazda/RÉGLAGES
5	Rester connecté	En vous connectant et en cochant la case [Rester connecté], vous resterez connecté pendant 30 jours.
6	Connexion	Permet de se connecter à l'application MyMazda.
7	Mot de passe oublié ?	Si vous avez oublié votre mot de passe, appuyez sur [Mot de passe oublié ?]. Un code de validation sera envoyé à votre adresse électronique ou à votre numéro de téléphone enregistré. Ensuite, réinitialisez votre mot de passe en suivant les instructions de l'écran de réinitialisation du mot de passe de l'application MyMazda.
8	Enregistrer	Permet d'effectuer votre enregistrement d'utilisateur.

⚠ ATTENTION

- Si vous échouez à vous connecter 5 fois, vous ne pourrez pas vous connecter pendant 5 minutes.
- Vous pouvez également modifier votre mot de passe depuis [Profil].
  ⇨3-9. Utilisation des menus de l'application MyMazda/PROFIL
- Si un appareil a déjà été connecté, la connexion du premier appareil utilisé est invalidée et déconnectée.



REMARQUE

- Si plusieurs véhicules sont enregistrés, l'écran [SÉLECTER LE VÉHICULE] s'affiche.
- Si vous voulez enregistrer un autre véhicule ou changer de véhicule, vous pouvez le faire en appuyant sur [CHANGER DE VÉHICULE] en bas de l'écran de menu.
- Il est possible d'enregistrer jusqu'à 10 véhicules.
- En appuyant sur [**AJOUTER UN VÉHICULE**], vous pouvez enregistrer un véhicule que vous pouvez confirmer dans l'application MyMazda.
  ⇨2-3. Enregistrement des informations du véhicule

Se déconnecter du système

Dans le menu, appuyez sur **DÉCONNEXION** pour vous déconnecter du système.
Lorsque le message de confirmation s'affiche, appuyez sur [**OK**] .
⇨3-9. Utilisation des menus de l'application MyMazda

REMARQUE

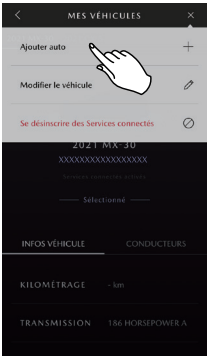
Lors de la déconnexion, votre statut [Rester connecté] et vos paramètres de connexion par authentification biométrique sont annulés.

2-3. Enregistrement des informations du véhicule

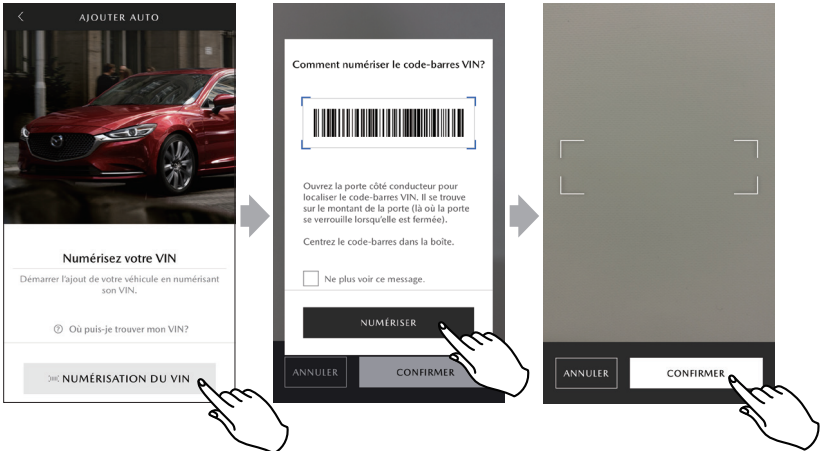
Enregistrez les informations du véhicule qui utilise les Services connectés dans l'application MyMazda.

1. Dans le menu, appuyez sur MYMAZDA et sur [MON VÉHICULE].

2. Appuyez sur [Ajouter un véhicule] dans l'onglet d'action.



3. Appuyez sur SCANNER NIV et lisez le code-barres avec l'appareil photo.
Si le code-barres ne peut pas être lu ou si vous entrez le NIV manuellement, appuyez sur [Annuler] et entrez le NIV.



⚠ATTENTION

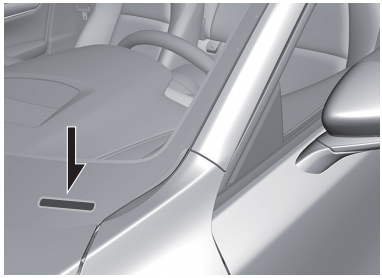
Vérifiez que le NIV scanné a été saisi correctement.

REMARQUE

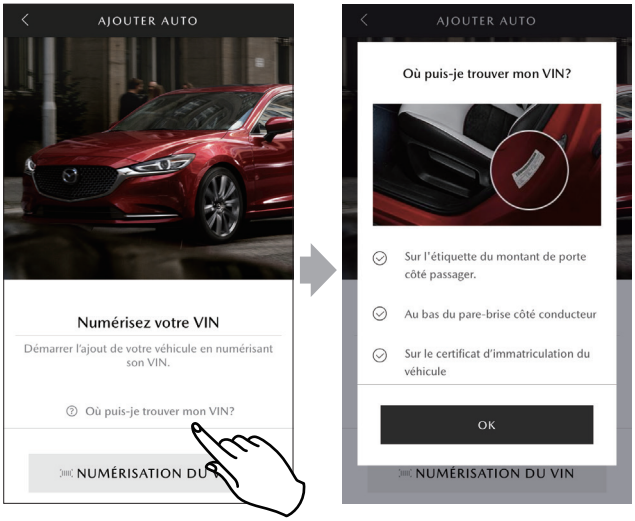
- L'autorisation de lire le NIV à l'aide de l'appareil photo de votre téléphone portable est requise.
- Pour connaître la position du code-barres et du NIV, reportez-vous aux illustrations.

Code-barres

NIV



- Appuyez sur [Où puis-je trouver mon VIN ?] pour localiser la plaque du NIV.



- Si vos informations client sont enregistrées auprès d'un concessionnaire, le NIV peut être déjà affiché.

4. Après avoir saisi le NIV, appuyez sur **VALIDER**.

⚠ ATTENTION

Vérifiez que le NIV scanné a été saisi correctement.

5. Si l'authentification du NIV ne pose aucun problème, appuyez sur **SUIVANT** pour enregistrer les informations du véhicule.
Si l'authentification n'a pas réussi, assurez-vous que le NIV est correct, puis entrez le NIV correct.

6. Saisissez les informations nécessaires en suivant les instructions à l'écran.
Après la saisie, appuyez sur **SOUMETTRE**.

*L'affichage diffère selon le marché

7. Appuyez sur **S'INSCRIRE** pour enregistrer les Services connectés.
Si vous appuyez sur **PLUS TARD**, la procédure se termine sans enregistrement aux Services connectés.
Dans ce cas, appuyez sur [S'INSCRIRE] sur l'écran MES VÉHICULES ultérieurement pour enregistrer les Services.
⇨ 3-9. Utilisation des menus de l'application MyMazda/MES VÉHICULES

⚠ ATTENTION

Si le véhicule a déjà été inscrit aux Services connectés par un autre utilisateur, vérifiez que vous allez reprendre le contrat.
Si vous reprenez le contrat, appuyez sur **OUI** puis sur **DÉMARRER** sur l'écran suivant.
Les étapes qui suivent sont les mêmes qu'aux points 2-4. Enregistrement des Services connectés.

Ne reprenez pas le contrat si vous n'êtes pas propriétaire du véhicule. Lorsque vous reprenez le contrat, les utilisateurs principaux et secondaires précédents sont automatiquement désinscrits, et l'utilisateur principal précédent reçoit une notification de reprise du contrat.

2-4. Enregistrement des Services connectés

Effectuez la procédure pour commencer à utiliser les Services connectés.

⚠ATTENTION

- Étant donné que vous devez consulter l'affichage central, garez le véhicule dans un endroit sûr et effectuez l'inscription aux Services connectés près du véhicule tout en ayant la clé.
- Une fois le véhicule connecté, une notification push est envoyée à l'appareil. Activez le paramètre de notification push de l'appareil.

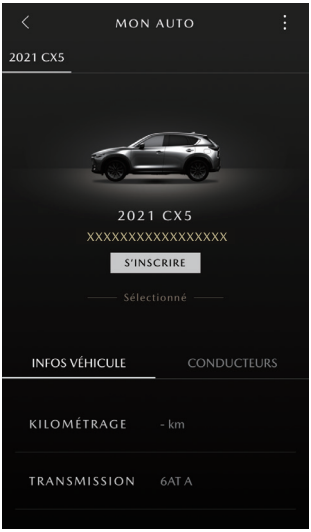
REMARQUE

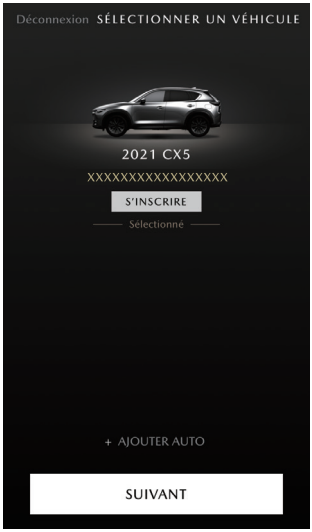
Pour commencer à utiliser les Services connectés, suivez les instructions ci-dessous.

— Après avoir enregistré les informations sur le véhicule, appuyez sur S'INSCRIRE.

— Sur l'écran de menu : [MY MAZDA] ⇨[Mon véhicule] ⇨ S'INSCRIRE.

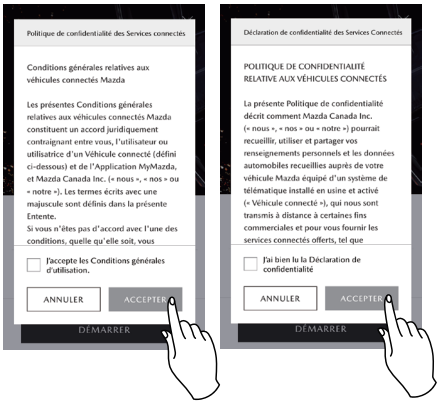
— [CHANGER DE VÉHICULE] en bas à gauche du menu ⇨ S'INSCRIRE.





1. Appuyez sur **DÉMARRER** pour commencer l'inscription aux Services.

2. L'écran d'acceptation des conditions générales et de la politique de confidentialité s'affiche. Veillez à les lire avant de les accepter.



*L'affichage diffère selon le marché

3. Montez dans votre véhicule et positionnez le contacteur d'allumage/contacteur d'alimentation sur ON, puis appuyez sur **SUIVANT**.

REMARQUE

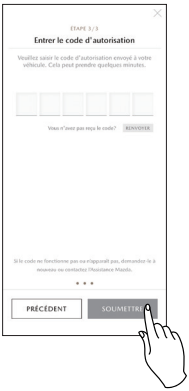
Une fois le véhicule connecté, une notification push est envoyée à l'appareil. Activez le paramètre de notification push de l'appareil.

4. Liez le véhicule à l'appareil à l'aide du Code d'autorisation.
Appuyez sur **ENVOYER** pour afficher le Code d'autorisation à 6 chiffres sur l'affichage central du véhicule.

⚠ ATTENTION

- Il peut s'écouler un certain temps avant que le Code d'autorisation n'apparaisse sur l'affichage central.
- Si le Code d'autorisation ne s'affiche pas, vérifiez que le véhicule est garé dans un endroit où la réception des ondes radio est bonne.
- La période d'utilisation effective du Code d'autorisation est de 4 minutes à compter de son émission.
- Un Code d'autorisation dont la période d'utilisation est expirée ne peut pas être utilisé. Appuyez à nouveau sur **ENVOYER**.
- Lorsque vous sélectionnez Fermer, l'écran se ferme et le Code d'autorisation ne s'affiche plus. Veuillez attendre sans utiliser l'affichage central jusqu'à ce que le Code d'autorisation s'affiche.
- TypeB TypeC Si la fonction de communication de données du véhicule a été désactivée à l'aide de la fonction de désactivation temporaire, ce Code d'autorisation n'est pas délivré. Activez-la toujours.
  ⇨3-8. Utilisation de la fonction de désactivation temporaire

5. Saisissez le Code d'autorisation affiché sur l'affichage central sur votre appareil et appuyez sur **SOUMETTRE**.



6. Le contrat de Services connectés est en cours de traitement.

7. Vous êtes notifié une fois le contrat de Services connectés terminé.

REMARQUE

- Les notifications arrivent lorsque le paramètre de notification push de votre téléphone portable est activé.
- Vous pouvez définir individuellement si vous souhaitez recevoir des notifications Alerte de l'État du Véhicule.
  Vous pouvez continuer à être informé des éléments définis en enregistrant vos paramètres. Si vous n'enregistrez pas les paramètres, tous les paramètres seront activés dans les 24 heures suivant leur définition.

2-5. Modification des informations enregistrées

Il existe principalement 2 types d'informations contrôlées par l'application MyMazda.

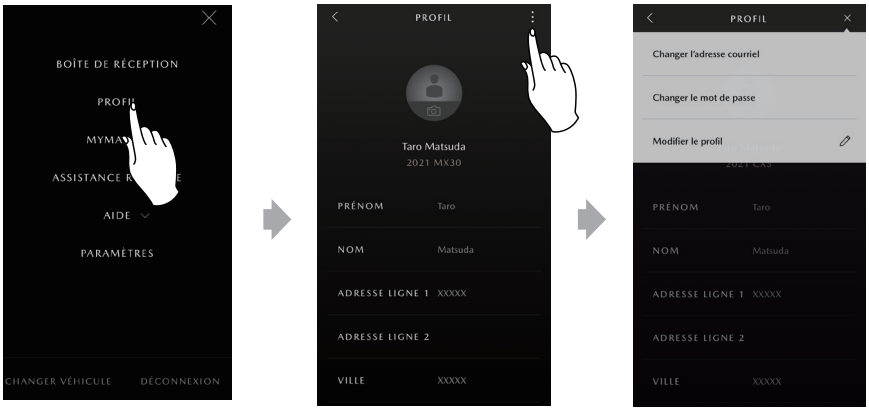
Informations de profil (informations sur le client)

Informations du véhicule (informations sur le véhicule Mazda)

Ce qui suit est une explication de la façon dont chacune de ces données est modifiée :

Modification de votre profil

Appuyez sur l'onglet **Action** sur l'écran de profil. Sélectionnez l'opération requise parmi les suivantes :



Modifier l'adresse électronique

Si vous modifiez votre adresse électronique, le compte utilisateur (adresse électronique) pour la connexion au système sera également modifié.

Modifier le mot de passe

Votre mot de passe de connexion au système est modifié.

Modifier le profil

Les informations du profil, telles que votre adresse, peuvent être modifiées.

⚠ATTENTION

Si vous appuyez sur [**SUPPRIMER LE COMPTE**] sur l'écran de modification du profil ouvert en appuyant sur [**Modifier le profil**] , l'écran d'annulation du service s'ouvre. Sachez que la suppression de votre compte met fin à votre abonnement aux Services connectés.

⇨4-2. Mettre fin à l'utilisation des Services connectés

REMARQUE

Si votre adresse électronique et votre numéro de téléphone sont modifiés, le processus de validation doit être effectué à nouveau.

Modification des informations du véhicule

1. Appuyez sur [**Modifier le véhicule**] dans l'onglet Action sur l'écran MES VÉHICULES.

Ajouter un véhicule
Permet d'enregistrer le véhicule dans le compte utilisateur.
⇨ 2-3. Enregistrement des informations du véhicule
Modifier le véhicule
Les informations du véhicule peuvent être modifiées.
Se désabonner des Services connectés
Permet de mettre fin à l'abonnement du véhicule aux Services connectés.
⇨ 4-2. Mettre fin à l'utilisation des Services connectés

Permet d'enregistrer et de modifier un conducteur secondaire dans les informations du véhicule pour chaque véhicule.

Vous pouvez enregistrer diverses informations sur le concessionnaire préféré.

Si plusieurs véhicules sont enregistrés, enregistrez les informations après être passé au véhicule auquel vous souhaitez les associer.

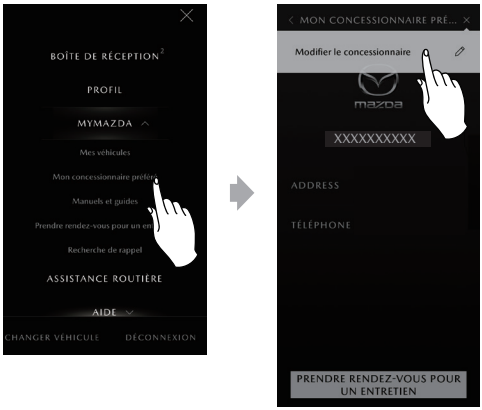
⇨ 3-9. Utilisation des menus de l'application MyMazda

REMARQUE

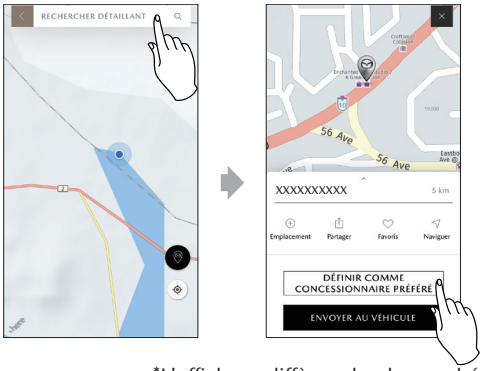
- L'indication [Se désabonner des Services connectés] est affichée par un véhicule actuellement inscrit aux Services connectés.
- Lorsque vous appuyez sur [Supprimer le véhicule] sur l'écran de modification du véhicule, l'écran de suppression du véhicule s'affiche. Sachez que votre contrat de Services connectés est annulé par la suppression de votre véhicule.

Modification de votre concessionnaire préféré

1. Appuyez sur [MY MAZDA] sur l'écran de menu, puis sur [Mon concessionnaire préféré] et enfin [Modifier le concessionnaire].



2. Recherchez un concessionnaire que vous souhaitez enregistrer comme concessionnaire préféré, appuyez sur DÉFINIR COMME CONCESSIONNAIRE PRÉFÉRÉ, puis suivez les instructions à l'écran.



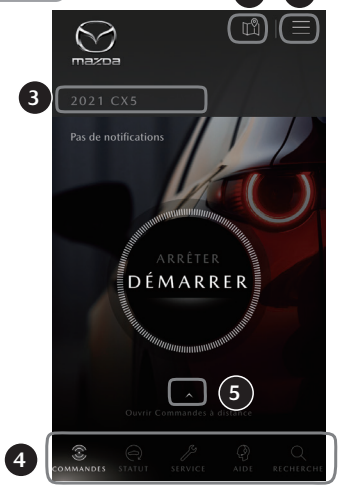
*L'affichage diffère selon le marché

3. Utilisation des Services connectés

Explication de l'écran d'accueil

Lorsque vous lancez l'application MyMazda, l'écran d'accueil s'affiche.

GE/DE

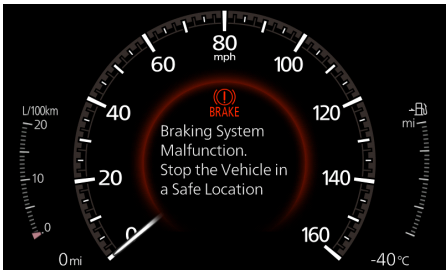


EV

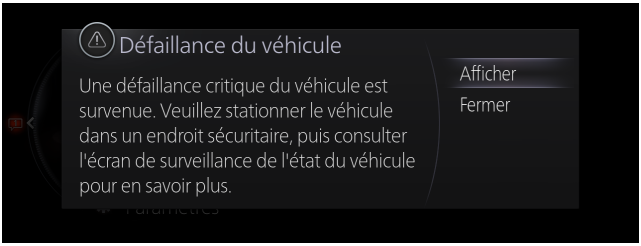
1	CARTE	Permet d'ouvrir l'écran de carte. ⇨3-11. Utilisation de la carte de l'application MyMazda
2	MENU	Permet d'afficher le menu. ⇨3-9. Utilisation des menus de l'application MyMazda
3	Informations du véhicule	Le modèle du véhicule et le carburant restant sont automatiquement commutés et affichés.
4	Navigation principale	Il s'agit du menu de navigation. ⇨3-10. Utilisation du menu de navigation principal de l'application MyMazda
5	Ouvrir les commandes à distance	Permet d'afficher l'icône de commande à distance. ⇨3-2. Utilisation de la Contrôle à Distance
6	État de la charge EV	Affiche l'état d'insertion de la fiche de charge et l'état de charge. Indique si la fiche de charge est insérée. Indique si le véhicule est en cours de charge.
7	Ouvrir les commandes à distance	Permet d'afficher l'icône de commande à distance. ⇨3-2. Utilisation de la Contrôle à Distance

Si un dysfonctionnement se produit dans le véhicule, les notifications des conditions de dysfonctionnement sont les suivantes :

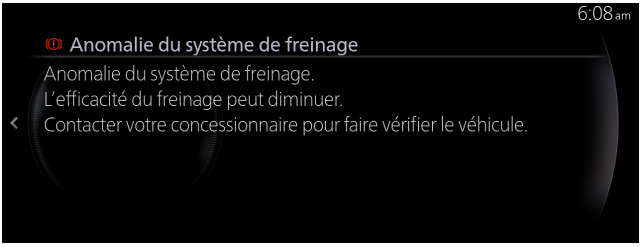
- Exemple de notification sur le combiné d'instruments (L'affichage diffère selon le modèle de véhicule.)



- Exemple de notification sur l'affichage central (L'affichage diffère selon le modèle de véhicule.)
  Un avis de dysfonctionnement important.
  Si un dysfonctionnement grave se produit, les informations relatives au dysfonctionnement sont affichées par un message contextuel.



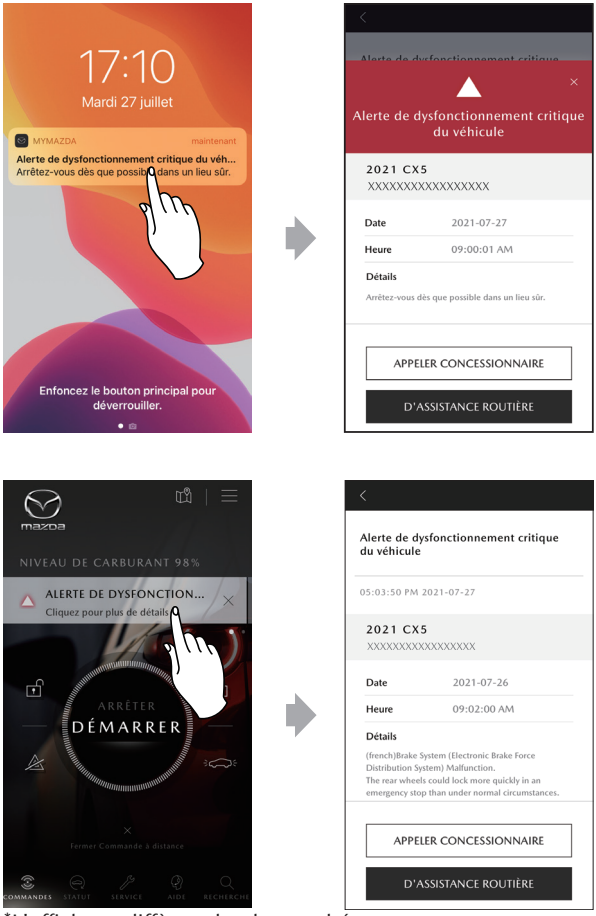
Affichage des informations sur le contrôle d'État du Véhicule



⚠ATTENTION

- Les avis varient selon le type de dysfonctionnement.
- Pour plus de détails sur les indications du combiné d'instruments et de l'affichage central, reportez-vous au Manuel Conduite et Entretien du véhicule et au manuel d'utilisation de Mazda Connect.
- Lorsque vous contactez l'assistance routière depuis le véhicule, reportez-vous au manuel d'utilisation de Mazda Connect et utilisez la fonction mains libres. L'assistance routière peut également être contactée par l'intermédiaire de l'application MyMazda.

Si un dysfonctionnement se produit dans le véhicule, l'application MyMazda sera également liée aux informations de dysfonctionnement par l'intermédiaire du système.
Si le véhicule ne peut pas être conduit en raison d'un certain dysfonctionnement, l'appareil reçoit des informations sur le dysfonctionnement et un avis s'affiche sans qu'il soit nécessaire de lancer l'application MyMazda. En appuyant sur l'avis à l'écran, les détails du dysfonctionnement s'affichent.



*L'affichage diffère selon le marché

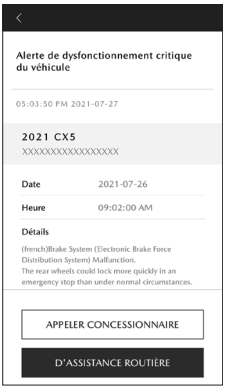
Sur l'écran d'alerte de dysfonctionnement, l'assistance routière ou un concessionnaire peuvent être contactés. Les avis précédents peuvent être consultés dans la boîte de réception.
⇨3-9. Utilisation des menus de l'application MyMazda/BOÎTE DE RÉCEPTION

[En cas de dysfonctionnement grave] (États-Unis)

- Appuyez sur **APPELER L'ASSISTANCE ROUTIÈRE** pour appeler l'assistance routière.
- En appuyant sur **APPELER CONCESSIONNAIRE**, le conducteur peut appeler un concessionnaire.

[En cas de dysfonctionnement grave] (Canada)

- Lorsque vous appuyez sur [MAZDA CANADA ROADSIDE], l'application Mazda Canada Roadside s'affiche. Si l'application Mazda Canada Roadside n'a pas été installée, le site Apple Store ou Google Play s'affiche.
- En appuyant sur **APPELER CONCESSIONNAIRE**, le conducteur peut appeler un concessionnaire.



[En cas de dysfonctionnement non grave] (États-Unis et Canada)

- Appuyez sur **APPELER CONCESSIONNAIRE** pour passer un appel à votre concessionnaire préféré.
- Lorsque vous appuyez sur **PROGRAMMER UN ENTRETIEN**, un écran de programmation d'entretien auprès du concessionnaire s'affiche.

⚠ATTENTION

- Les avis varient selon le type de dysfonctionnement.
- Tous les dysfonctionnements ne donnent pas lieu à une notification.
- L'assistance routière peut également être contactée à partir d'ici.
  ⇨3-9. Utilisation des menus de l'application MyMazda/ASSISTANCE ROUTIÈRE
- Le concessionnaire préféré peut également être contacté à partir d'ici.
  ⇨3-9. Utilisation des menus de l'application MyMazda/MYMAZDA/MON CONCESSIONNAIRE PRÉFÉRÉ

3-2. Utilisation de la Contrôle à Distance

La Contrôle à Distance peut être utilisée à partir de l'écran d'accueil.

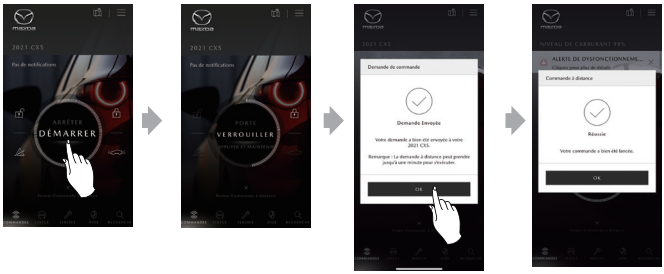
⚠ATTENTION

- Il peut y avoir un délai entre le fonctionnement de l'appareil et l'exécution effective d'une opération sur le véhicule lors de l'utilisation de la Contrôle à Distance.
- Si le contacteur d'allumage/contacteur d'alimentation n'a pas été positionné sur ON pendant 9 jours ou plus ou s'il y a des communications fréquentes avec l'unité de communication, la détection du signal côté véhicule ne sera plus possible et la Contrôle à Distance sera temporairement inutilisable.
- Lorsque le véhicule se trouve dans un endroit soumis à de faibles signaux d'ondes radio, comme un parc de stationnement souterrain, la communication avec le système peut être difficile, par conséquent, l'indication de l'emplacement peut être incorrecte et/ou les opérations peuvent ne pas pouvoir être effectuées.
- Si le moteur n'a pas été démarré pendant une longue période et que les portières sont ouvertes et fermées à plusieurs reprises, le niveau de charge restant de la batterie peut être faible. Dans ce cas, démarrez le moteur et laissez-le tourner pendant 5 minutes ou plus pour charger la batterie.
- TypeA TypeC Si le niveau de charge restant de la batterie est faible comme indiqué ci-dessus, un message apparaît sur l'affichage multi-informations et un avertissement sonore de faible charge de la batterie peut retentir pour certains véhicules. Dans ce cas, les fonctions suivantes des Services connectés ne seront pas disponibles.
  Alerte de l'État du Véhicule / Contrôle à Distance

REMARQUE

L'opération de Contrôle à Distance est stockée dans la BOÎTE DE RÉCEPTION.

La Contrôle à Distance permet d'effectuer des opérations en maintenant enfoncée une icône correspondant à l'opération souhaitée.
(Exemple) Déverrouillage des portières



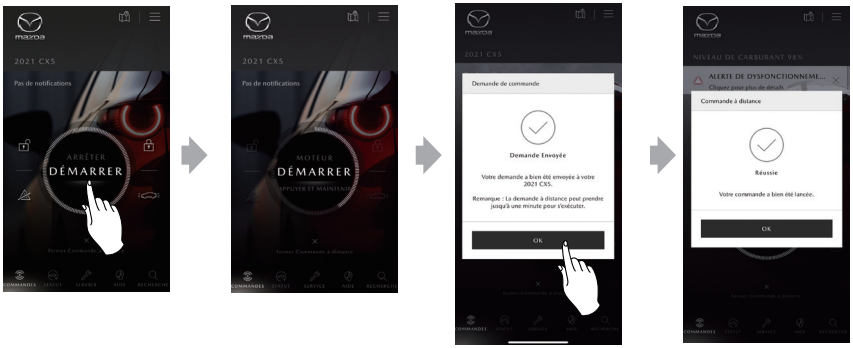
Un message contextuel s'affiche lorsque chaque type de demande est envoyé. Les résultats de l'exécution peuvent être vérifiés depuis la boîte de réception.
⇨3-9. Utilisation des menus de l'application MyMazda/BOÎTE DE RÉCEPTION/Historique actif

⚠ATTENTION

- Les opérations ne sont pas exécutées si vous relâchez votre doigt de l'écran avant que le compteur circulaire n'ait terminé son tour.
- Même si la transmission d'une demande est réussie, une erreur peut se produire lors de l'exécution de l'opération du côté du véhicule en raison d'une cause telle qu'une portière laissée ouverte. Si une erreur se produit, un message contextuel s'affiche.
- Vous pouvez vérifier les résultats d'une opération de commande à distance dans le CENTRE DE MESSAGES à partir du MENU.⇨3-9. Utilisation des menus de l'application MyMazda/BOÎTE DE RÉCEPTION
- Si le paramètre de notification push est désactivé, les notifications push des résultats de l'exécution de l'opération vers le véhicule ne sont pas envoyées.

■ Démarrage du moteur à distance (sauf véhicule à boîte de vitesses manuelle) GE/DE

Démarrez le moteur à l'aide de la Contrôle à Distance.
Maintenez [**DÉMARRER**] enfoncé. Lorsque le moteur démarre, la température de la climatisation est maintenue à la même température que lors du dernier arrêt du moteur.



⚠AVERTISSEMENT

Ne démarrez jamais le moteur à l'intérieur d'un espace clos où les gaz d'échappement peuvent s'accumuler, comme un parc de stationnement couvert ou une structure de stationnement mal ventilé(e). Les gaz d'échappement sont dangereux et peuvent provoquer un empoisonnement ou la mort.

⚠ATTENTION

- N'utilisez PAS le démarrage à distance si le niveau de carburant du véhicule est bas.
- Si le moteur a été arrêté la dernière fois avec la climatisation éteinte, le désembuage de lunette arrière, le dégivreur d'essuie-glace de pare-brise et les dégivreurs de rétroviseur se mettront automatiquement en marche si la température extérieure est inférieure ou égale à 40 °F (5 °C) pour faire fondre la neige et la glace.
- Aucune fonction ne fonctionnera si la clé se trouve à l'intérieur de la voiture.
- Aucune fonction ne fonctionnera si toutes les portières ne sont pas verrouillées.
- Les moteurs démarrés par le système de Démarrage du moteur à distance pour des raisons de sécurité si une opération telle que l'ouverture des portières est effectuée.
- Si le véhicule se trouve dans l'une des conditions suivantes, le Démarrage du moteur à distance ne fonctionnera pas :
  -Le levier de changement de vitesse est dans une position autre que [P].
  -La clé du véhicule se trouve dans l'habitacle.
  -Une portière, le coffre ou le hayon est ouvert.
  -La pédale de frein est enfoncée.
  -Le système antivol fonctionne.
- Pour éviter un accident lors du démarrage du moteur, effectuez les opérations suivantes après avoir garé le véhicule :
  -Serrez le frein de stationnement.
  -Mettez le levier de changement de vitesse en position [P].
  -Ne laissez pas la clé du véhicule dans l'habitacle.
  -Fermez toutes les portières et le coffre ou le hayon.

REMARQUE

- Lorsque vous utilisez le système de Démarrage du moteur à distance pour la première fois, les instructions s'affichent.
- Si un accessoire de Démarrage du moteur à distance est installé, le Démarrage du moteur à distance/Arrêt du moteur à distance ne fonctionnera pas.
- Après avoir actionné le Démarrage du moteur à distance, le moteur peut être démarré pendant une période de 15 minutes.
  Cependant, le moteur s'arrêtera automatiquement dans l'une des conditions suivantes :
  -Une portière, le coffre ou le hayon est ouvert.
  -Le bouton de démarrage du moteur est enfoncé.
  -Le levier de changement de vitesse est déplacé vers une position autre que [P].
  -La pédale de frein ou la pédale d'accélérateur est enfoncée.
  -15 minutes se sont écoulées depuis que le moteur a été démarré à l'aide de la fonction de Démarrage du moteur à distance.
  -Une demande d'arrêt du moteur est effectuée à l'aide de la fonction de Démarrage du moteur à distance.
  -Le niveau de carburant est bas.
- Le Démarrage du moteur à distance ne peut être utilisé que 2 fois lorsque le véhicule n'est pas conduit. Une fois le véhicule conduit, le compte d'utilisation est remis à zéro.

Arrêt du moteur à distance (sauf véhicule à boîte de vitesses manuelle) GE/DE

Permet d'arrêter le moteur à l'aide de la Contrôle à Distance.
Faites défiler le bouton [**DÉMARRER**] au centre de l'écran pour afficher [**ARRÊTER**], puis maintenez [**ARRÊTER**] enfoncé.

⚠ATTENTION

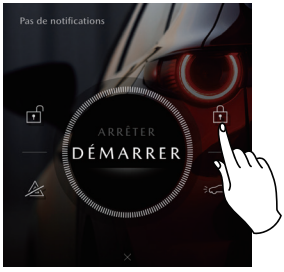
Le moteur ne peut pas être arrêté s'il a été démarré à l'aide du bouton-poussoir de démarrage.

REMARQUE

- Si le moteur a été démarré à l'aide du Démarrage du moteur à distance, l'Arrêt du moteur à distance peut être utilisé.
- Si le moteur est démarré avec le bouton-poussoir de démarrage, il ne peut pas être arrêté avec le téléphone portable.

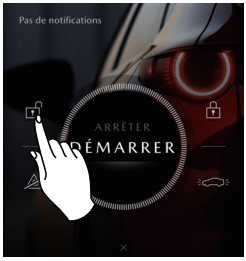
Verrouillage de portes à distance

Permet de verrouiller les portières à l'aide de la Contrôle à Distance.
Maintenez l'icône de verrouillage enfoncée.



Déverrouillage de portes à distance

Permet de déverrouiller les portières à l'aide de la Contrôle à Distance.
Maintenez l'icône de déverrouillage enfoncée.

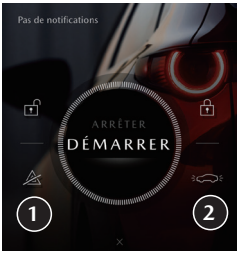


⚠ATTENTION

- Ni le verrouillage ni le déverrouillage des portières à l'aide de la Contrôle à Distance ne fonctionneront si la voiture se trouve dans les conditions suivantes :
  - Le moteur tourne. (Toutefois, sauf en cas d'utilisation du Démarrage du moteur à distance)
  - La clé est laissée à l'intérieur du véhicule.
  - L'une des portières est ouverte.
  - Le coffre/le hayon est ouvert.
- TypeB Le Verrouillage de portes à distance ne peut pas être utilisé lorsque la fonction du système de démarrage à bouton-poussoir et la fonction d'accès sans clé avancée sont réglées pour ne pas fonctionner afin d'éviter qu'elles n'affectent des appareils médicaux tels que les stimulateurs cardiaques.

Feu de détresse à distance

Les feux de détresse peuvent être éteints à l'aide de la Contrôle à Distance. De plus, lorsque les feux de détresse clignotent, l'avertisseur sonore retentit 2 fois. (Le nombre de fois où les feux de détresse clignotent diffère selon le modèle de véhicule.)



❶ Éteindre les feux de détresse.
❷ Faire clignoter les feux de détresse et faire retentir l'avertisseur sonore.

⚠ATTENTION

- Ne fonctionne pas si une portière, le coffre ou le hayon est ouvert. (Sauf type C)
- Ne peut pas être utilisé lorsque le moteur est démarré/le contacteur d'allumage est positionné sur ON. (Sauf pour le démarrage du moteur à l'aide de la fonction de démarrage du moteur à distance)
- Si l'interrupteur des feux de détresse du véhicule est activé (les feux clignotent), les feux de détresse ne peuvent pas clignoter même si vous appuyez sur ❷ . (Même si vous appuyez sur ❶ sur l'écran du téléphone portable pour les éteindre, les feux de détresse ne peuvent pas être allumés.)
- Pour éviter les effets indésirables sur les appareils médicaux tels que les stimulateurs cardiaques, cette fonction ne peut pas être utilisée si la fonction de système de démarrage à bouton-poussoir et la fonction d'accès sans clé avancée sont réglées pour ne pas fonctionner.
- TypeA TypeC
  - –Les feux de détresse à distance ne fonctionnent pas si toutes les portières, le coffre ou le hayon ne sont pas fermés.
  - –Les feux de détresse à distance ne fonctionnent pas si la clé du véhicule se trouve dans l'habitacle.
    - •Le clignotement des feux de détresse est interrompu en effectuant l'une des opérations suivantes lorsqu'ils clignotent :
      - –Une portière, le coffre ou le hayon est ouvert.
      - –Le contacteur d'allumage/contacteur d'alimentation est positionné sur ON ou le moteur est démarré à l'aide du bouton-poussoir de démarrage.
    - •Pour éviter les effets indésirables sur les appareils médicaux tels que les stimulateurs cardiaques, cette fonction ne peut pas être utilisée si la fonction de système de démarrage à bouton-poussoir et la fonction d'accès sans clé avancée sont réglées pour ne pas fonctionner.

REMARQUE

Si l'interrupteur des feux de détresse du véhicule est activé, le clignotement des feux de détresse se produit lorsque vous effectuez l'une des opérations suivantes après avoir éteint les feux à l'aide de la fonction de Feu de détresse à distance :

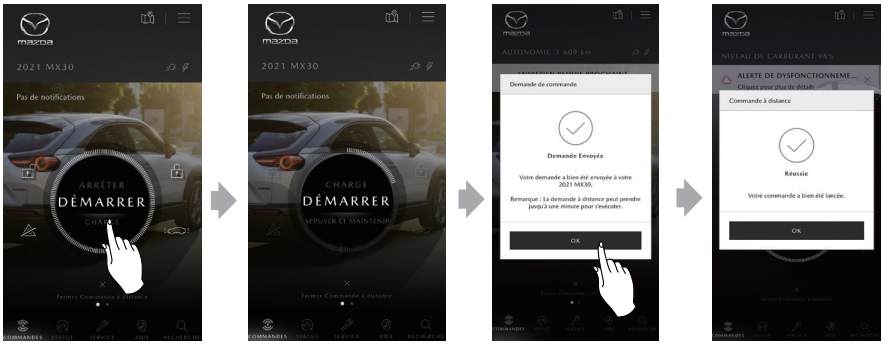
- –Une portière, le coffre ou le hayon est ouvert.
- –Le contacteur d'allumage/contacteur d'alimentation est positionné sur ON ou le moteur est démarré à l'aide du bouton-poussoir de démarrage.

■ Commande de charge à distance EV

• Lancement de la charge à distance

Une fois que votre véhicule est prêt à être chargé, vous pouvez commencer à charger la batterie à l'aide de la commande de charge à distance.

Maintenez [DÉMARRER] enfoncé l'écran d'accueil.



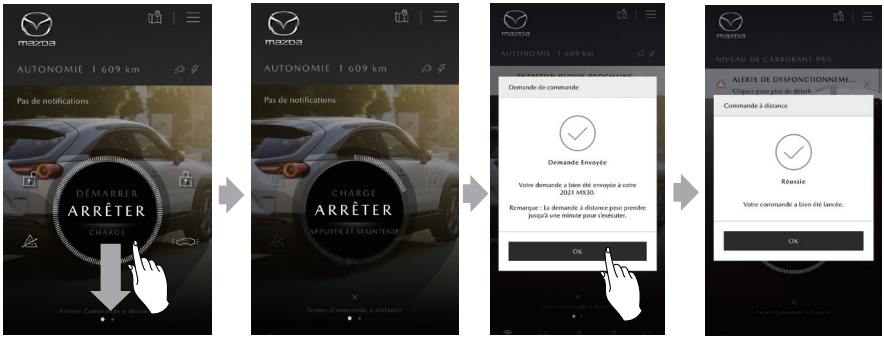
⚠ATTENTION

- Lorsque le véhicule remplit toutes les conditions suivantes, la commande de démarrage à distance fonctionne.
  - Le levier de changement de vitesse est en position P.
  - Le véhicule n'est pas chargé à 100 %.
  - La fiche de charge est correctement connectée au véhicule.
  - Le véhicule n'est pas en cours de charge.
- Pour plus de détails sur la charge, reportez-vous au Manuel Conduite et Entretien du véhicule.

• Arrêt de la charge à distance

La charge peut être arrêtée à l'aide de la Contrôle à Distance.

Faites défiler vers le bas à partir de [DÉMARRER] pour afficher [ARRÊTER] au centre de l'écran, puis appuyez sur [ARRÊTER] et maintenez-le enfoncé.

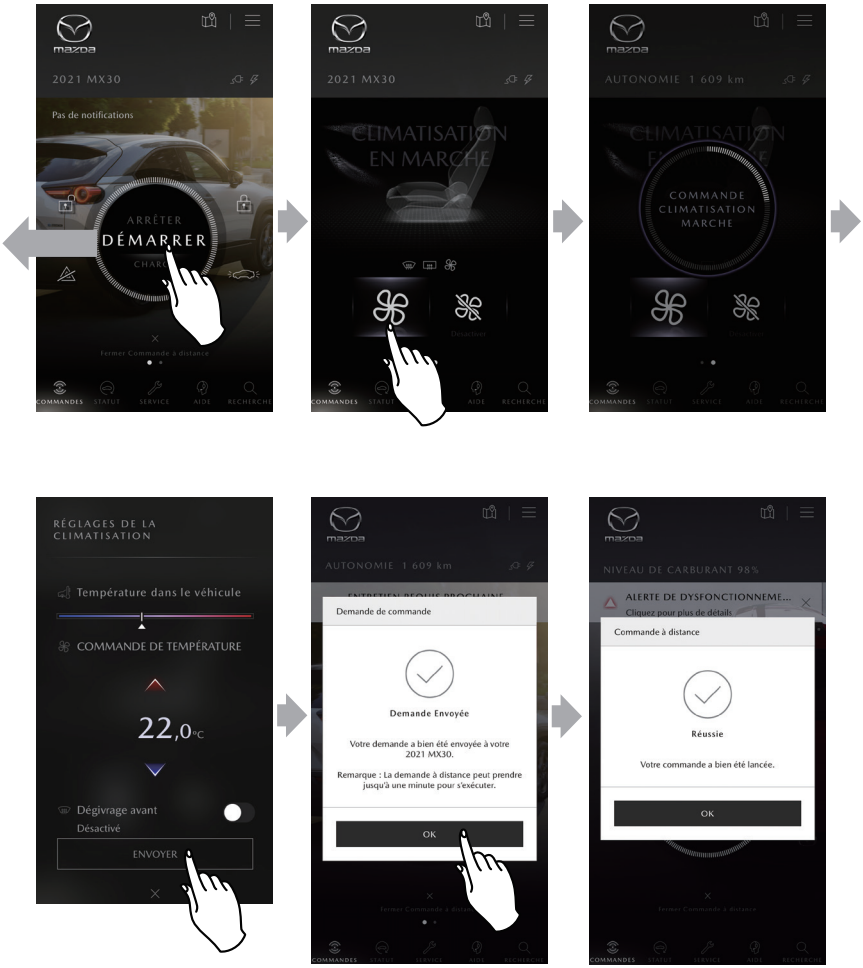


Climatisation à distance EV

• Démarrage de la climatisation à distance

Lorsque le système de climatisation ne fonctionne pas, vous pouvez utiliser la Contrôle à Distance pour faire fonctionner la climatisation dans l'habitacle.

Balayez l'écran d'accueil vers la gauche, maintenez enfoncé, et l'écran de réglage de la climatisation s'affiche. Après avoir sélectionné le réglage de la température et l'activation/désactivation du désembuage sur l'écran de réglage, appuyez sur le bouton **ENVOYER**.

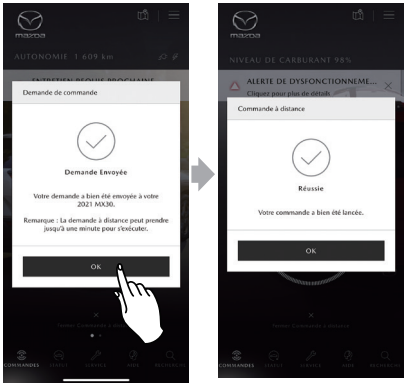


⚠ATTENTION

- Si le véhicule se trouve dans l'une des conditions suivantes, le démarrage à Climatisation à distance ne fonctionnera pas.
  - Le contacteur d'alimentation est sur ON ou ACC.
  - Une portière ou le capot est ouvert.
  - Le niveau de charge restant de la batterie est faible.
- Même si le système de climatisation a fonctionné, si une autre condition que celles mentionnées ci-dessus se produit, le système de climatisation s'arrête automatiquement. (Sauf pour le hayon)
- Le système de climatisation actionné par la Climatisation à distance s'arrête automatiquement après 30 minutes.
- Si la charge rapide est démarrée/arrêtée alors que la Climatisation à distance fonctionne, le système de climatisation s'arrête automatiquement.

- Arrêt de la climatisation à distance

La climatisation de l'habitacle peut être arrêtée à l'aide de la Contrôle à Distance.
Faites glisser l'écran d'accueil vers la gauche, puis maintenez enfoncée l'icône d'arrêt de la Climatisation à distance .



REMARQUE

Si le système de climatisation à distance est démarré à l'aide des méthodes suivantes, il peut être arrêté.

- Démarrage à l'aide de la Climatisation à distance
- Démarrage à l'aide du programmateur de climatisation du véhicule

3-3. Utilisation de la fonction de contrôle et d'alerte du véhicule

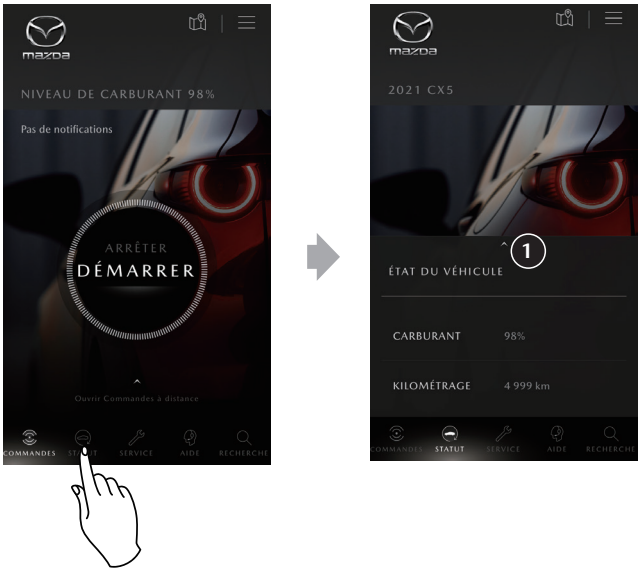
Les informations suivantes sur le véhicule peuvent être contrôlées avec l'application MyMazda et des alertes peuvent être configurées pour rappeler au conducteur qu'un élément n'est pas dans un certain état (par exemple, les portières ne sont pas verrouillées).

État du Véhicule

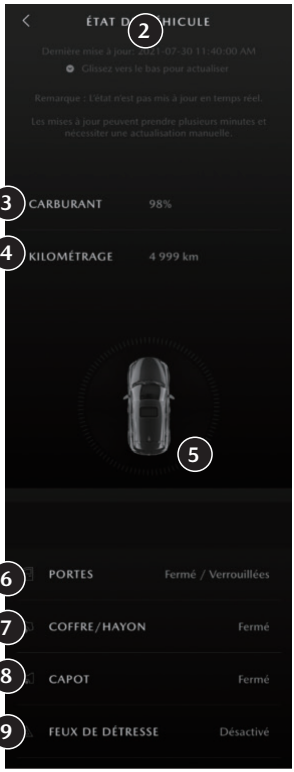
L'état des portières, du coffre/du hayon et des systèmes d'éclairage du véhicule peut être vérifié en appuyant sur ÉTAT dans le menu de navigation principal.

❶

En appuyant sur l'icône, des informations détaillées sur le véhicule s'affichent



GE/DE



❷ Faire glisser pour actualiser

Permet de mettre à jour les informations affichées.

❸ Carburant

Affiche la quantité de carburant restante dans le réservoir de carburant.

❹ Odomètre

Affiche la distance totale parcourue.

❺ Cercle d'état

Affiche l'état d'erreur du véhicule enregistré (portières/capot/coffre ouverts ou problème de pression des pneus).

❻ État des portières

Affiche l'état des portières et l'état de verrouillage.

❼ État du coffre/hayon

Affiche l'état d'ouverture/fermeture du coffre/hayon.

❽ État du capot

Affiche l'état d'ouverture/fermeture du capot.

❾ État des feux de détresse

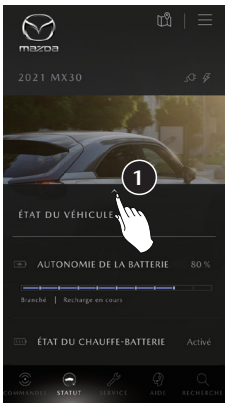
Affiche l'état des feux de détresse.

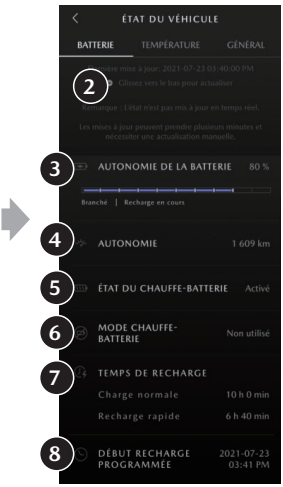
⚠ ATTENTION

- Les données d'État du Véhicule sont mises à jour lorsque le moteur est arrêté. Lorsque le moteur est en marche, les informations ne sont pas mises à jour même si vous appuyez sur [Faire glisser pour actualiser].
- Pour afficher les informations les plus récentes, faites glisser vers le bas et consultez-les après la mise à jour des informations de l'écran.
- Certains véhicules disposent d'une fonction supplémentaire qui affiche l'état de la consommation de la batterie. Si une consommation excessive de la batterie est affichée, l'état du véhicule, comme celui des portières et du coffre, ne s'affiche pas correctement.

EV

Lorsque l'onglet [BATTERIE] est sélectionné, vous pouvez vérifier l'état de contrôle de la batterie.





❷ Faire glisser pour actualiser
Permet de mettre à jour les informations affichées.

❸ Niveau de batterie
Affiche le niveau de charge restant de la batterie.

❹ Autonomie de conduite
Affiche la distance restante avant décharge complète.

❺ État du chauffage de batterie
Affiche l'état de fonctionnement du chauffage de batterie.

❻ Mode du chauffage de batterie
Affiche le mode de fonctionnement du chauffage de batterie.

❼ Temps de charge
Affiche le temps de charge.

❽ Début de charge programmé
La date et l'heure de la prochaine charge programmée s'affichent.

Lorsque l'onglet [CLIMATISATION] est sélectionné, vous pouvez vérifier l'état de contrôle de la climatisation.

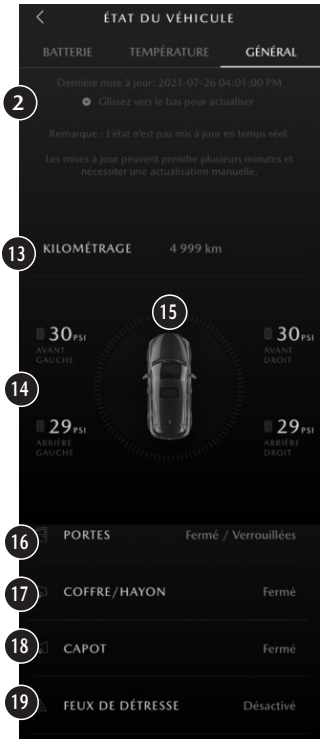
❾ Température à l'intérieur du véhicule
Affiche la température à l'intérieur du véhicule.

❿ Climatisation à distance envoyée
Affiche l'état de marche/arrêt de la climatisation.

⓫ Dégivrage avant
Affiche l'état du dégivreur de vitre avant.

⓬ Dégivreur arrière
Affiche l'état du dégivreur de vitre arrière.

Lorsque l'onglet [GÉNÉRAL] est sélectionné, vous pouvez vérifier l'état du véhicule.



⓭ Odomètre
Affiche la distance totale parcourue.

⓮ Pression des pneus
Affiche la pression d'air de chacun des quatre pneus.

⓯ Cercle d'état
Affiche l'état d'erreur du véhicule enregistré (portières/capot/coffre ouverts ou problème de pression des pneus).

⓰ État des portières
Affiche l'état d'ouverture/fermeture des portières et l'état de verrouillage.

⓱ État du coffre/hayon
Affiche l'état d'ouverture/fermeture du coffre/hayon.

⓲ État du capot
Affiche l'état d'ouverture/fermeture du capot.

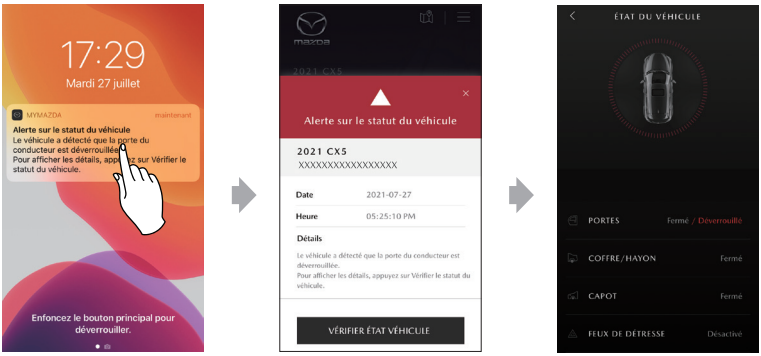
⓳ État des feux de détresse
Affiche l'état des feux de détresse.

⚠ ATTENTION

- L'état du véhicule fait référence aux informations la dernière fois que le contacteur d'alimentation a été positionné sur OFF. (Cependant, le dernier état de la batterie et de la climatisation est affiché)
- Pour afficher le dernier état, balayez vers le bas.
- Lorsque le contacteur d'alimentation est positionné sur ON, les informations ne sont pas mises à jour.
- Certains véhicules disposent d'une fonction supplémentaire qui affiche l'état de la consommation de la batterie. Si une consommation excessive de la batterie est affichée, l'état du véhicule, comme celui des portières et du coffre, ne s'affiche pas correctement.

Alerte de l'État du Véhicule

L'application MyMazda sera notifiée par le système si le véhicule détecte que le conducteur a oublié d'effectuer une opération ou que le véhicule présente une condition anormale. Cette notification s'affiche sur votre téléphone portable même si vous n'avez pas lancé l'application MyMazda.
En appuyant sur la notification affichée, vous pouvez en consulter les détails.



Si la notification n'est plus affichée, elle peut être consultée dans la BOÎTE DE RÉCEPTION dans le MENU.

⇨3-9. Utilisation des menus de l'application MyMazda/BOÎTE DE RÉCEPTION

⚠ATTENTION

- Une notification est envoyée si une opération telle que l'une des suivantes est détectée et considérée comme ayant été effectuée par erreur. La notification est envoyée plusieurs minutes après que le contacteur d'allumage/contacteur d'alimentation a été positionné sur OFF.
  - Oubli de fermeture des portières, du coffre/hayon ou du capot.
  - Oubli de verrouillage des portières.
  - Oubli d'extinction des feux de détresse
- Même après qu'une notification d'oubli de l'utilisateur a été transmise une fois, si un changement d'état du véhicule, tel qu'indiqué ci-dessus, est détecté, l'utilisateur en est informé.
- Lorsque le véhicule fait l'objet d'un entretien chez un concessionnaire, vous pouvez être averti en fonction de l'objet de l'entretien.
- TypeA Si le moteur n'a pas été démarré pendant une longue période et que les portières sont ouvertes et fermées à plusieurs reprises, ce qui entraîne une faible charge de la batterie, un message apparaît sur l'affichage multi-informations et un avertissement sonore de faible charge de la batterie peut retentir sur certains véhicules. Dans ce cas, les fonctions suivantes des Services connectés ne seront pas disponibles.
  Alerte de l'État du Véhicule/Contrôle à Distance/localisation du véhicule

REMARQUE

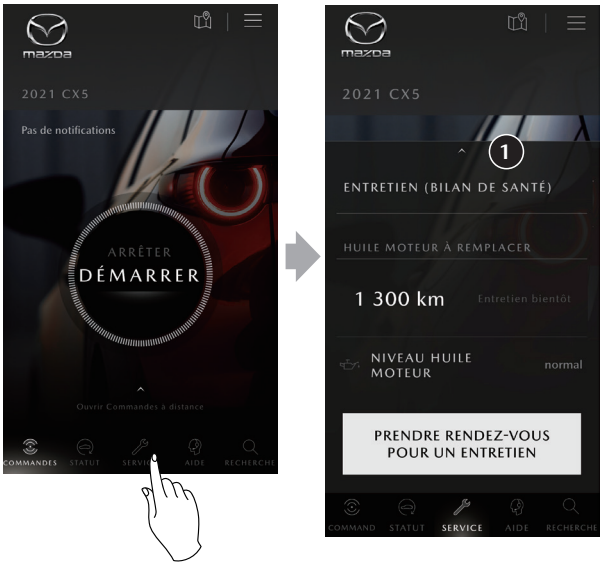
- Pour l'oubli de verrouillage des portières ou d'extinction des feux de détresse, il est possible de verrouiller les portières ou d'éteindre les feux de détresse à l'aide de la Contrôle à Distance sans avoir à retourner dans le véhicule.⇨3-2. Utilisation de la Contrôle à Distance
- Vous pouvez arrêter de recevoir les notifications Alerte de l'État du Véhicule.
  ⇨3-9. Utilisation des menus de l'application MyMazda/RÉGLAGES
  La fonction Alerte de l'État du Véhicule cesse d'envoyer des notifications même si le conducteur reste dans le véhicule avec le moteur éteint.
- Une fois que toutes les portières sont verrouillées avec une personne dans le véhicule, si les portières sont déverrouillées, aucune notification d'oubli n'est envoyée.
- Seules les notifications non lues les plus récentes sont affichées sur l'écran d'accueil.
- Ces mêmes notifications ne seront pas affichées dans les notifications push, mais arriveront directement dans votre boîte de réception.
- Après 24 heures, les notifications seront automatiquement marquées comme lues et ne s'afficheront pas sur l'écran d'accueil.
- EV Vous avertit, une heure avant l'heure de charge programmée, que vous avez oublié d'insérer le connecteur de charge.
- EV Vous avertit si le contacteur d'alimentation n'est pas positionné sur ON pendant une longue période lors de l'utilisation du chauffage de batterie, ou si le chauffage de batterie s'arrête automatiquement.

Rapport sur l'état du véhicule

Vous permet de vérifier les informations d'entretien telles que l'état de l'huile moteur et la pression d'air des pneus. Le Rapport sur l'état du véhicule peut être consulté en appuyant sur ENTRETIEN dans le menu de navigation principal.

❶

En appuyant sur l'icône, des informations détaillées sur le véhicule s'affichent.



⚠ATTENTION

Les données du Rapport sur l'état du véhicule sont mises à jour lorsque le moteur est arrêté. Lorsque le moteur est en marche, les informations ne sont pas mises à jour même si vous appuyez sur [Faire glisser pour actualiser].

GE/DE

❷ Faire glisser pour actualiser

Permet de mettre à jour les informations affichées.

❸ Changement d'huile recommandé

Affiche la distance jusqu'à ce que le changement d'huile soit nécessaire à titre indicatif.

❹ Quantité d'huile moteur

Affiche les informations sur le niveau d'huile moteur.

❺ Date de votre prochaine échéance

Affiche la date de la prochaine inspection du véhicule.

❻ Votre prochaine échéance

Affiche la distance approximative de conduite jusqu'à la prochaine inspection.

❼ Éclairage

Affiche l'état de l'éclairage. Si un éclairage est anormal, un message s'affiche. (Lorsque tout est normal, ✓ est affiché)

❽ Pression des pneus

Si la pression des pneus est anormale, un avertissement s'affiche. (Lorsque tout est normal, ✓ est affiché)

❾ Système de surveillance de pression des pneus

Si le système de surveillance de pression des pneus est anormal, un avertissement s'affiche. (Lorsque tout est normal, ✓ est affiché)

❿ Programmer un entretien

Lorsque des travaux d'entretien sont nécessaires, il est possible de prendre un rendez-vous à l'atelier. Lorsque vous appuyez sur **PRENDRE RENDEZ-VOUS POUR UN ENTRETIEN**, un écran de programmation d'entretien auprès du concessionnaire s'affiche.

EV

❷ Faire glisser pour actualiser
Permet de mettre à jour les informations affichées.

❸ Date de votre prochaine échéance
Affiche la date de la prochaine inspection du véhicule.

❹ Votre prochaine échéance
Affiche la distance approximative de conduite jusqu'à la prochaine inspection.

❺ Pression des pneus
La pression d'air de chacun des 4 pneus peut être vérifiée.

❻ Éclairage
Affiche l'état de l'éclairage.

❼ Batterie de pression des pneus
Affiche l'état de la batterie du capteur de pression des pneus.

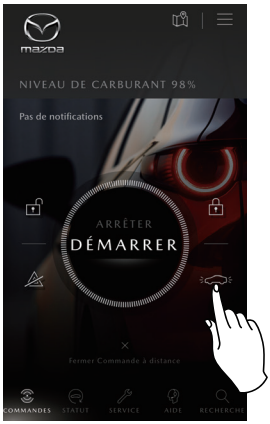
❽ Programmer un entretien
Vous pouvez vous adresser à un concessionnaire agréé Mazda pour l'entretien.
En appuyant dessus, le navigateur se lance. Saisissez les informations nécessaires en suivant les instructions à l'écran.

REMARQUE

- Si le véhicule présente des informations qui doivent être vérifiées,une carte d'alerte s'affiche sur Date de votre prochaine échéance.
- DEMANDER UN ENTRETIEN peut ne pas être pris en charge selon le pays sélectionné.

3-4. Utilisation de la fonction de localisation du véhicule

La fonction de localisation du véhicule a deux fonctionnalités : La première consiste à afficher la position du véhicule sur une carte et la seconde à faire clignoter les feux de détresse pour confirmer visuellement la présence du véhicule. De plus, lorsque les feux de détresse clignotent, l'avertisseur sonore retentit 2 fois.
(Le nombre de fois où les feux de détresse clignotent diffère selon le modèle de véhicule.)



Clignotement des feux de détresse

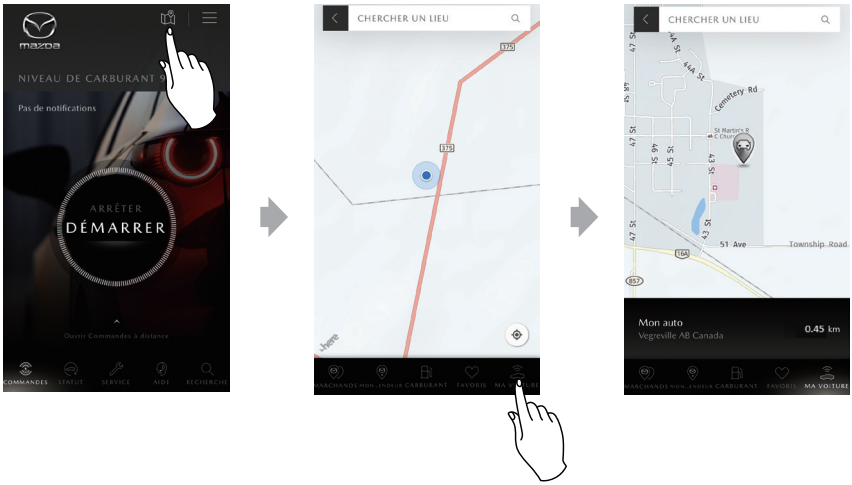
Appuyez sur sur l'écran de menu pour demander le clignotement des feux de détresse.

REMARQUE

Appuyez sur sur l'écran de menu pour arrêter le clignotement des feux de détresse.

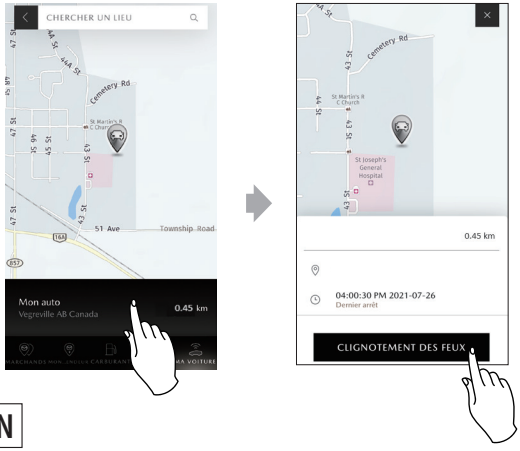
Affichage de la position du véhicule sur une carte

Pour afficher les informations sur la position du véhicule, appuyez sur dans l'application MyMazda, puis appuyez sur .



3-4. Utilisation de la fonction de localisation du véhicule (suite)

Lorsque vous appuyez sur les informations de position, la distance du véhicule par rapport à votre téléphone portable affichée par l'application MyMazda, l'adresse où se trouve le véhicule et le temps de stationnement sont affichés. En appuyant sur [CLIGNOTEMENT DES FEUX], les feux de détresse du véhicule clignotent et l'avertisseur sonore retentit 2 fois. (Le nombre de fois où les feux clignotent diffère selon le modèle de véhicule)

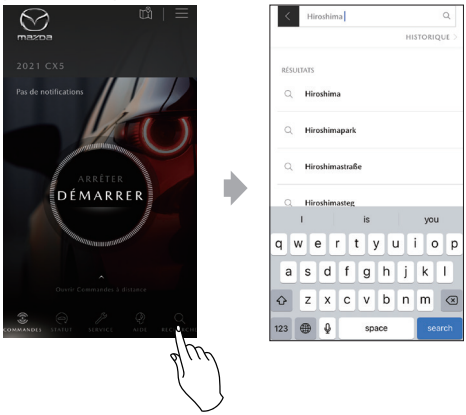


⚠ ATTENTION

- Lorsque le véhicule se trouve dans un endroit soumis à de faibles signaux d'ondes radio, comme un parc de stationnement souterrain, la communication avec le système peut être difficile, par conséquent, l'indication de l'emplacement peut être incorrecte et/ou les opérations peuvent ne pas pouvoir être effectuées.
- Les informations relatives à la hauteur, telles que le nombre d'étages d'un parc de stationnement couvert, ne sont pas affichées.
- La fonction de localisation du véhicule se réfère aux informations au moment où le contacteur d'allumage/contacteur d'alimentation a été positionné sur OFF.
- Si l'interrupteur des feux de détresse du véhicule est activé (les feux clignotent), il n'est pas possible de faire clignoter les feux de détresse à l'aide de la fonction de localisation du véhicule. (Même si vous appuyez sur sur l'écran du téléphone portable pour les éteindre, les feux de détresse ne peuvent pas clignoter)
- TypeA TypeC
  - Si une portière, le coffre ou le hayon sont ouverts, la fonction de localisation du véhicule ne fonctionne pas.
  - Le clignotement des feux de détresse peut être interrompu en effectuant l'une des opérations suivantes lorsqu'ils clignotent :
    - Une portière, le coffre ou le hayon est ouvert.
    - Le contacteur d'allumage/contacteur d'alimentation est positionné sur ON ou le moteur est démarré à l'aide du bouton-poussoir de démarrage.
  - Si le contacteur d'allumage n'a pas été positionné sur ON pendant une longue période et que les portières sont ouvertes et fermées à plusieurs reprises, ce qui entraîne une faible charge de la batterie, un message apparaît sur l'affichage multi-informations et un avertissement sonore de faible charge de la batterie peut retentir sur certains véhicules. Dans ce cas, les fonctions suivantes des Services connectés ne seront pas disponibles.
    Alerte de l'État du Véhicule / Contrôle à Distance / Localisation du véhicule (les feux clignotent uniquement)

3-5. Utilisation de la fonction Envoyer à la voiture

La fonction Envoyer à la voiture utilise l'application MyMazda pour rechercher la destination de la navigation et l'envoyer au véhicule.
Tout d'abord, utilisez l'application MyMazda et sélectionnez une destination à envoyer au véhicule.



Ensuite, recherchez la destination que vous souhaitez définir ou recherchez la destination à l'aide de la carte en appuyant sur [CARTE] sur l'écran d'accueil.
Vous pouvez également définir n'importe quelle région sur la carte et rechercher une destination.

⚠ATTENTION

- Si vous recevez une destination lorsque vous conduisez le véhicule, évitez toute distraction et ne détournez pas votre attention de la conduite du véhicule.
- Pour utiliser le système de navigation, la carte SD contenant les informations cartographiques doit être insérée dans le logement de carte SD.
- La fonction Envoyer à la voiture peut envoyer jusqu'à trois destinations simultanément.
- Les itinéraires doivent être définis pour les différentes destinations reçues.
- Lorsque vous envoyez plusieurs destinations, il est pratique de les envoyer toutes en même temps plutôt que de les envoyer une par une.
- Lorsque le contacteur d'allumage/contacteur d'alimentation est positionné sur OFF, le véhicule ne peut pas recevoir la destination. Lorsque le contacteur d'allumage/contacteur d'alimentation est positionné sur ON, la destination envoyée est reçue.
- Si un endroit où la recherche d'itinéraire n'est pas possible, par exemple au-dessus de l'eau, est envoyé, la destination de l'itinéraire de navigation ne sera pas définie par le véhicule.
- Il est possible de définir jusqu'à 10 destinations pour l'itinéraire de navigation. Si vous dépassez le nombre maximal de destinations envoyées par la fonction Envoyer à la voiture, vous pouvez soit ignorer les itinéraires déjà définis par le véhicule et définir la destination reçue comme nouvelle destination, soit annuler la destination reçue.

REMARQUE

Pour modifier un itinéraire de navigation, reportez-vous au manuel d'utilisation du SYSTÈME DE NAVIGATION.

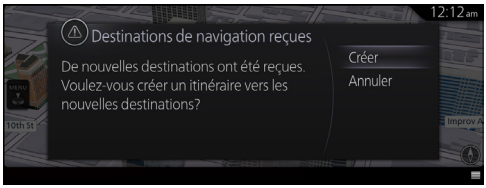
Lors de l'envoi d'une destination

1. Affichez les informations détaillées de la destination recherchée.

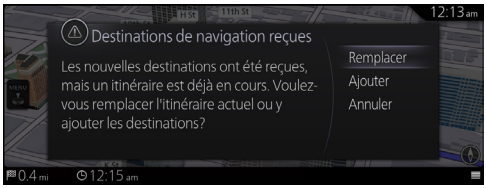
2. Appuyez sur **ENVOYER AU VÉHICULE**.

3. La destination est automatiquement reçue par le véhicule.

- **Si aucun itinéraire de navigation n'a été créé par le véhicule**
  Lorsque vous définissez l'itinéraire à partir de la destination reçue, sélectionnez **[Créer]** et modifiez l'itinéraire de navigation.

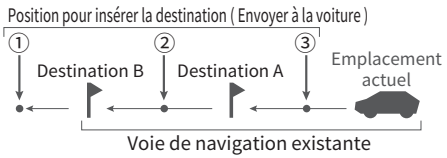


- **Si un itinéraire de navigation a été créé par le véhicule**
  Sélectionnez si la destination reçue doit être définie comme une nouvelle destination ou être ajoutée à l'itinéraire existant.
  Pour supprimer l'itinéraire existant et définir un nouvel itinéraire, sélectionnez **[Remplacer]**.
  Pour ajouter un itinéraire à l'itinéraire existant, sélectionnez **[Ajouter]** et modifiez l'itinéraire de navigation pour chaque destination.



REMARQUE

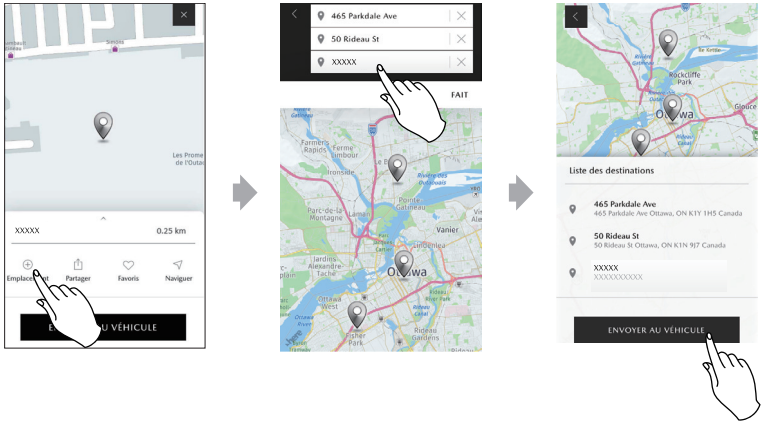
Lorsque vous ajoutez une destination à un itinéraire de navigation existant, sélectionnez une position à insérer comme indiqué sur la figure.
Ajoutez (2), (3) comme points de transit avec (1) comme destination finale.



Lors de l'envoi de plusieurs destinations

1. Affichez les informations détaillées de la première destination recherchée.

2. Appuyez sur **[Lieu]** (⊕), puis ajoutez la deuxième destination.
Pour le dernier emplacement, appuyez sur **ENVOYER AU VÉHICULE**, afin d'envoyer collectivement au véhicule les lieux jusqu'à ce lieu.

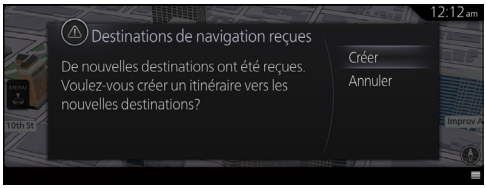


⚠ATTENTION

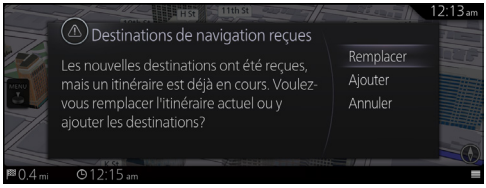
- Il est possible d'envoyer jusqu'à trois destinations à la fois. Appuyez sur **[Lieu]** sur la première et la deuxième destination, puis appuyez sur **ENVOYER AU VÉHICULE** sur la troisième destination pour envoyer les trois destinations.
- La même destination ne peut pas être envoyée plusieurs fois.

3. Les destinations sont automatiquement reçues par le véhicule.

- **Si aucun itinéraire de navigation n'a été créé par le véhicule**
  Lorsque vous définissez l'itinéraire à partir de la destination reçue, sélectionnez **[Créer]** et modifiez l'itinéraire de navigation.

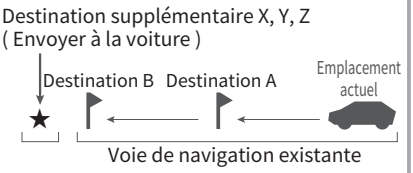


- **Si un itinéraire de navigation a été créé par le véhicule**
  Sélectionnez si la destination reçue doit être définie comme une nouvelle destination ou être ajoutée à l'itinéraire existant.
  Pour supprimer l'itinéraire existant et définir un nouvel itinéraire, sélectionnez [**Remplacer**].
  Pour ajouter un itinéraire à l'itinéraire existant, sélectionnez **[Ajouter]** et modifiez l'itinéraire de navigation pour chaque destination.



REMARQUE

Si des destinations doivent être ajoutées à l'itinéraire de navigation existant, elles sont insérées dans la ★
zone dans l'ordre où elles ont été définies dans l'application MyMazda. Si les positions diffèrent de celles que vous aviez prévues,
modifiez l'itinéraire de navigation pour arranger l'ordre
des destinations.



3-6. Utilisation du Wi-Fi embarqué (le cas échéant)

Pour utiliser le Wi-Fi embarqué, configurez les paramètres Wi-Fi à l'aide de l'affichage central et concluez un contrat à l'aide de votre appareil Wi-Fi.

Procédure de configuration du Wi-Fi dans le véhicule

1. Sélectionnez [réglages] dans le MENU.

2. Sélectionnez Paramètres de connectivité.

3. Sélectionnez [Paramètres Wi-Fi].

1	Point d'accès Wi-Fi	Activez cette option pour activer le Wi-Fi embarqué dans votre véhicule.
2	SSID	Permet de définir le nom SSID pour connecter l'appareil Wi-Fi dans le véhicule en tant que Wi-Fi embarqué.
3	Mot de passe Wi-Fi	Permet de définir un mot de passe pour la connexion au SSID.
4	Masquer le point d'accès	Lorsque cette option est activée, le SSID pour le Wi-Fi embarqué est réglé de manière à ne pas afficher le point d'accès. (Seules les personnes qui connaissent le SSID peuvent se connecter.)
5	Type de sécurité Wi-Fi	Permet de définir le type de sécurité lors de l'utilisation du SSID pour le Wi-Fi embarqué. Vous devez définir le niveau de sécurité le plus élevé possible en fonction de votre appareil Wi-Fi connecté.
6	Canal Wi-Fi	Permet de définir le canal à utiliser par le SSID pour le Wi-Fi embarqué.
7	Appareils connectés	Affiche le nombre d'appareils connectés au Wi-Fi embarqué.

Une fois les paramètres Wi-Fi du véhicule configurés, connectez votre appareil Wi-Fi au SSID.

■ Contrat avec votre appareil Wi-Fi

1. Si l'écran de connexion Wi-Fi ne s'affiche pas automatiquement sur votre appareil, lancez le navigateur Web.
2. Suivez les instructions à l'écran pour remplir le contrat.

Une fois le contrat rempli, vous pouvez utiliser Internet.
Configurez le Wi-Fi sur l'appareil qui utilisera Internet.

⚠ATTENTION

- Le service Wi-Fi embarqué utilise l'unité de communication du véhicule. Pour cette raison, avant d'utiliser le service Wi-Fi embarqué, il est nécessaire de souscrire aux Services connectés.
- Avant de souscrire aux Services connectés, le véhicule ne peut pas sélectionner l'écran de réglage Wi-Fi.
- Avec un contrat de service Wi-Fi embarqué, connectez-vous toujours au Wi-Fi défini dans le véhicule.
  Vous ne pouvez pas utiliser le réseau de votre téléphone portable.
- Le Wi-Fi embarqué permet de connecter jusqu'à cinq appareils en même temps.

3-7. Utilisation de la fonction de mise à jour en ligne

Cette fonction permet à Mazda Connect d'effectuer des mises à jour (en ligne).

■ Réglage de la confirmation de mise à jour automatique

1. Sélectionnez Système dans les Paramètres.

2. Sélectionnez Mise à Jour du logiciel.

3. Cochez la case Vérifier automatiquement les mises à jour pour l'activer et vérifier périodiquement si le logiciel doit être mis à jour. Si elle est désactivée, la vérification des mises à jour n'est pas effectuée.

■ Mise à jour manuelle du logiciel

1. Sélectionnez Vérifier les Mise à Jour du Logiciel comme indiqué dans l'écran ci-dessus.

S'il existe une nouvelle version du logiciel, vous pourrez le mettre à jour. Sélectionnez Mise à jour, acceptez les conditions d'utilisation, puis lancez la mise à jour. La mise à jour se déroule dans l'ordre suivant : téléchargement, puis installation.

TypeA

TypeB TypeC

Une fois l'installation terminée, positionnez le contacteur d'allumage/contacteur d'alimentation sur OFF, puis redémarrez le moteur pour activer la dernière version du logiciel.

⚠ ATTENTION

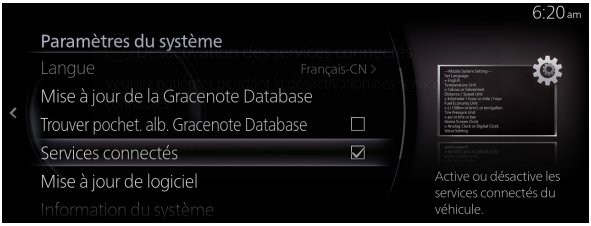
- La mise à jour en ligne ne peut pas gérer certaines mises à jour. Dans ce cas, il est nécessaire de faire appel à un concessionnaire pour effectuer la mise à jour.
- Mazda Connect peut être utilisé normalement même si une mise à jour en ligne est en cours.
  La mise à jour en ligne se déroule en arrière-plan, même lorsque l'écran de navigation ou de divertissement est affiché.
- Même pendant le téléchargement ou l'installation du logiciel mis à jour, le contacteur d'allumage/contacteur d'alimentation peut être positionné sur OFF et le véhicule utilisé comme d'habitude. Lorsque le contacteur d'allumage/contacteur d'alimentation est à nouveau positionné sur ON, la mise à jour en ligne reprend automatiquement là où elle s'est arrêtée.
- Les informations et les données que vous avez définies ne sont pas effacées par la mise à jour en ligne.

3-8. Utilisation de la fonction de désactivation temporaire TypeB TypeC

Ce mode désactive temporairement l'unité de communication embarquée pour arrêter la communication des données du véhicule. En outre, l'unité de communication embarquée désactivée peut être activée. Mazda Connect est utilisé pour effectuer ce réglage.
Pour plus de détails sur Mazda Connect, reportez-vous au manuel d'utilisation de Mazda Connect.

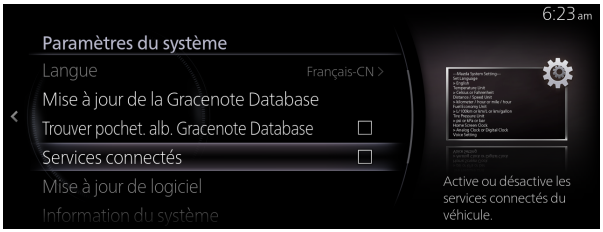
1. Sélectionnez [Paramètres] dans le menu Mazda Connect, puis sélectionnez [Paramètres du système].

2. Sélectionnez [Services connectés].



3. Sélectionnez [OK].

4. Après quelques instants, un écran s'affiche indiquant que [Services connectés] n'est pas coché, puis le réglage est terminé.

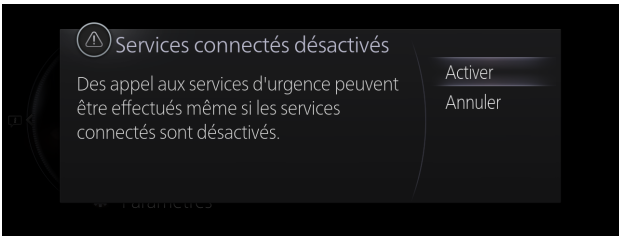


⚠ CAUTION

Même si la communication de données a été arrêtée, l'appel automatique au 911 fonctionnera.

REMARQUE

- Si aucune case n'est cochée à côté de [Services connectés] sur l'écran de l'étape 2, l'unité de communication embarquée est désactivée.
  Si la case n'est pas cochée, sélectionnez [Services connectés], puis [OK] pour activer la fonction de communication de données de l'unité de communication embarquée.
- Si le contacteur d'alimentation est positionné sur OFF alors que l'unité de communication embarquée est désactivée, une notification indiquant que les Services connectés sont désactivés apparaît sur l'affichage central la prochaine fois que le contacteur d'alimentation est positionné sur ON.



Lorsque [Activer] est sélectionné, l'unité de communication embarquée est activée et la communication de données commence.
Si vous souhaitez continuer à désactiver la communication de données, sélectionnez [Annuler].

REMARQUE

Si la fonction de communication est arrêtée, les fonctions suivantes ne peuvent pas être utilisées :

-Notification de dysfonctionnement -Contrôle à Distance -État du Véhicule
-Localisation du véhicule -Envoyer à la voiture -Mise à jour en ligne
-Wi-Fi embarqué

3-9. Utilisation des menus de l'application MyMazda

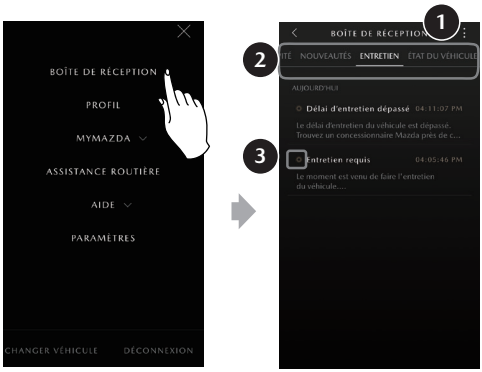
Lorsque vous appuyez sur l'onglet menu de l'écran d'accueil, l'écran MENU s'ouvre et les éléments suivants sont affichés :

- BOÎTE DE RÉCEPTION⇨3-9. Utilisation des menus de l'application MyMazda/BOÎTE DE RÉCEPTION
- PROFIL⇨3-9. Utilisation des menus de l'application MyMazda/PROFIL
- MYMAZDA⇨3-9. Utilisation des menus de l'application MyMazda/MYMAZDA
- ASSISTANCE ROUTIÈRE
  ⇨3-9. Utilisation des menus de l'application MyMazda/ASSISTANCE ROUTIÈRE
- ASSISTANCE
  ⇨3-9. Utilisation des menus de l'application MyMazda/ASSISTANCE
- RÉGLAGES⇨3-9. Utilisation des menus de l'application MyMazda/RÉGLAGES

1	CHANGER DE VÉHICULE	Avec l'application MyMazda, le fonctionnement à distance et la confirmation des informations peuvent être effectués pour un seul véhicule. Si plusieurs véhicules ont été enregistrés et que vous souhaitez changer de véhicule, appuyez sur le véhicule, puis sur **CONFIRMER**.
2	DÉCONNEXION	Vous permet de vous déconnecter du système. ⇨2-2. Enregistrement de vos informations d'utilisateur/Connexion au système/Se déconnecter du système

BOÎTE DE RÉCEPTION

La BOÎTE DE RÉCEPTION permet de confirmer les informations reçues par l'application MyMazda.



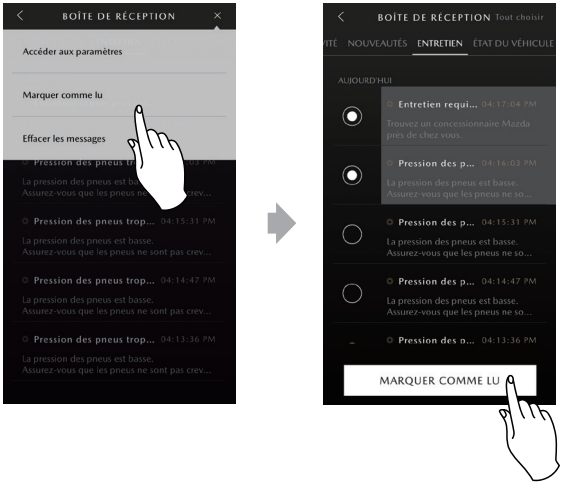
Sélectionnez BOÎTE DE RÉCEPTION dans le MENU. Le petit chiffre à côté de BOÎTE DE RÉCEPTION indique le nombre de messages non lus.

- Les messages sont affichés avec le jour où ils ont été reçus et regroupés dans les catégories [Aujourd'hui] et [Ce mois-ci].
- Les messages comprennent le titre et la date de réception, le texte du message étant affiché sur deux lignes.
- Pour confirmer les détails d'un message, appuyez sur le message.

1	Onglet Action	Les messages peuvent être supprimés et les réglages peuvent être modifiés.
2	Onglet Catégorie	Permet de changer de catégorie de message. • Sûreté et sécurité • Historique des activités • Actualités et mises à jour • Entretien • État du Véhicule
3	Drapeau	Message non lu Message important

REMARQUE

- Vous pouvez sélectionner/marquer les messages non lus de votre boîte de réception comme lus en une seule fois.



Pour marquer les messages comme lus en une seule fois, appuyez sur [Tout choisir] dans le coin supérieur droit de la liste des messages reçus.

- Vous pouvez sélectionner/supprimer les messages de votre boîte de réception en une seule fois.

■ Onglet Catégorie

- **Sûreté et sécurité**

  Fournit un avis de dysfonctionnement du véhicule. Bien que les informations relatives aux dysfonctionnements graves soient affichées sur l'écran d'accueil et l'écran de veille de l'appareil, toutes les informations, y compris les informations autres que celles relatives aux dysfonctionnements graves, peuvent être confirmées dans Sécurité et sûreté.

  ⇨3-1. Utilisation de la fonction de notification de dysfonctionnement du véhicule

- **Historique actif**

  Vous pouvez vérifier les résultats d'une opération effectuée à l'aide de la Contrôle à Distance. Ce message est identique au message contextuel qui s'affiche lorsque la Contrôle à Distance est utilisée.

  ⇨3-2. Utilisation de la Contrôle à Distance

- **Actualités et mises à jour**

  Vous pouvez vérifier les informations spéciales d'un concessionnaire préféré et les notifications de Mazda.

REMARQUE

Vous pouvez régler la fonction de manière à ne pas recevoir d'informations.
⇨3-9. Utilisation des menus de l'application MyMazda/RÉGLAGES

- **Entretien**
  Vous pouvez vérifier les informations relatives à l'entretien dans le Rapport sur l'état du véhicule. En cas de notification importante, celle-ci peut être affichée sur l'écran d'accueil et l'écran de veille de l'appareil, mais toutes les informations peuvent être vérifiées ici.
  ⇨3-3. Utilisation de la fonction de contrôle et d'alerte du véhicule/Rapport sur l'état du véhicule

- **État du Véhicule**
  Vous pouvez vérifier les informations de notification dans l'Alerte de l'État du Véhicule.
  ⇨3-3. Utilisation de la fonction de contrôle et d'alerte du véhicule/Alerte de l'État du Véhicule

REMARQUE

Vous pouvez régler la fonction de manière à ne pas recevoir les Alerte de l'État du Véhicule.
⇨3-9. Utilisation des menus de l'application MyMazda/RÉGLAGES

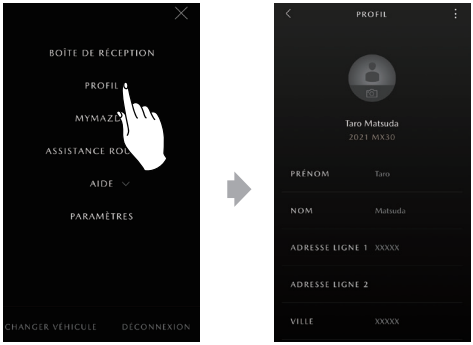
PROFIL

Avec PROFIL, vous pouvez vérifier les informations sur les utilisateurs enregistrés et effectuer des modifications.

Les informations suivantes peuvent être mises à jour au moyen de l'onglet Action.

- Modifier l'adresse électronique
- Modifier le mot de passe
- Modifier le profil

⇨2-5. Modification des informations enregistrées/Modification de votre profil



MYMAZDA

Avec MyMazda, vous pouvez vérifier les informations relatives aux véhicules enregistrés et aux concessionnaires Mazda.

■ MES VÉHICULES

Vous pouvez vérifier/régler les informations relatives à votre véhicule.

Les informations suivantes peuvent être mises à jour au moyen de l'onglet Action.

- Ajouter un véhicule⇨2-3. Enregistrement des informations du véhicule
- Modifier le véhicule⇨2-5. Modification des informations enregistrées/Modification des informations du véhicule
- Se désabonner des Services connectés
  ⇨4-2. Mettre fin à l'utilisation des Services connectés

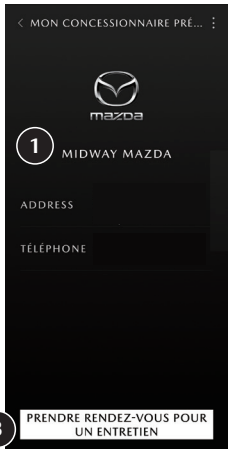
1	Onglet Véhicule	Si vous avez enregistré deux véhicules ou plus, vous pouvez changer les véhicules cibles pour l'application MyMazda.
2	Nom du véhicule	Affiche le nom du véhicule, l'année modèle et le NIV, et indique si vous êtes inscrit aux Services connectés.
3	Onglet INFORMATIONS DU VÉHICULE/ CONDUCTEURS	Permet d'afficher les informations sur le véhicule et les informations sur les conducteurs enregistrés. Lorsque vous appuyez sur [GÉRER LES CONDUCTEURS], vous pouvez enregistrer des conducteurs supplémentaires, effectuer des modifications et des suppressions. ⇨2-5. Modification des informations enregistrées

REMARQUE

Si vous n'êtes pas inscrit aux Services connectés, le bouton **S'INSCRIRE** s'affiche dans Nom du véhicule. Appuyez sur **S'INSCRIRE** pour vous inscrire aux Services connectés.
⇨2-3. Enregistrement des informations du véhicule/Étape 7

■ MON CONCESSIONNAIRE PRÉFÉRÉ

Vous pouvez confirmer/définir votre concessionnaire préféré.



Les informations suivantes peuvent être mises à jour au moyen de l'onglet Action.

- Modifier le concessionnaire⇨2-5. Modification des informations enregistrées

1	Nom du concessionnaire	Nom de mon concessionnaire préféré. (ÉTATS-UNIS)
2	AFFICHER LES OFFRES D'ENTRETIEN	Vous pouvez consulter des informations précieuses fournies par Mon concessionnaire préféré. (ÉTATS-UNIS)
3	PRENDRE RENDEZ-VOUS POUR UN ENTRETIEN	Affiche l'écran de programmation d'entretien auprès de Mon concessionnaire préféré.

MANUELS ET GUIDES

Fournit le Manuel Conduite et Entretien et des documents de référence.

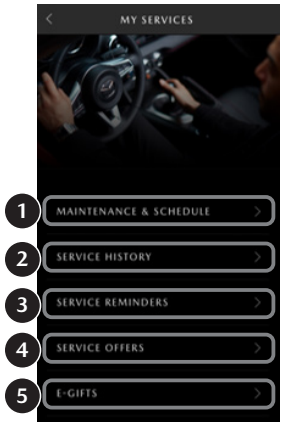
1	MANUEL DU PROPRIÉTAIRE	Vous pouvez consulter le Manuel Conduite et Entretien.
2	GUIDE DE DÉMARRAGE	Vous pouvez consulter le guide de démarrage intelligent.
3	MAZDA CONNECT	Vous pouvez consulter les manuels de Mazda Connect.

REMARQUE

- Depuis le menu des manuels, vous pouvez lire divers manuels tels que les méthodes de fonctionnement.
- Si le manuel est un fichier PDF, un message de confirmation s'affiche.

MES SERVICES (ÉTATS-UNIS)

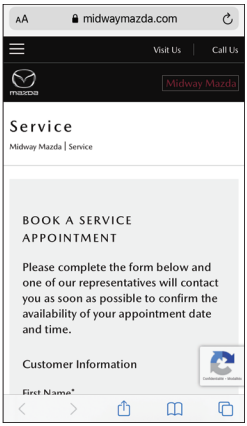
Fournit des informations et des calendriers pour l'entretien du véhicule.



1	ENTRETIEN ET PROGRAMME	Permet de programmer les rendez-vous d'entretien et de confirmer les rendez-vous fixés.
2	HISTORIQUE D'ENTRETIEN	Permet d'enregistrer un entretien dans l'historique d'entretien.
3	RAPPEL D'ENTRETIEN	Permet de programmer un rappel pour un rendez-vous d'entretien.
4	OFFRES D'ENTRETIEN	Affiche le ou les bons d'achat offerts par Mon concessionnaire préféré.
5	E-cadeau	—

PROGRAMMER UN ENTRETIEN

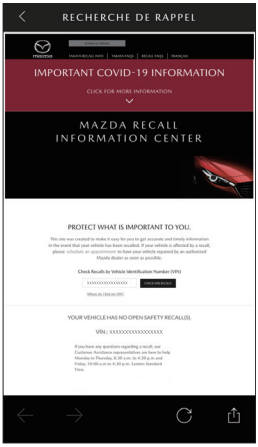
Permet de programmer un rendez-vous d'entretien avec le concessionnaire.



*L'affichage diffère selon le marché

RECHERCHE DE RAPPEL

Vous pouvez rechercher des informations sur les rappels.



REMARQUE

Reportez-vous aux illustrations pour connaître la position du code-barres et du NIV.

Code-barres

NIV

ASSISTANCE ROUTIÈRE

Permet de demander une Assistance Routière et de confirmer les informations de la demande.

*L'affichage diffère selon le marché

ASSISTANCE

Permet de vérifier une variété d'informations utiles.

- FAQ
  Affiche les questions fréquemment posées sur le véhicule et l'entretien.
- Expérience d'intégration
  Présente les mérites d'un propriétaire premium.
- Liens rapides
  Liens vers les informations connexes.

*L'affichage diffère selon le marché

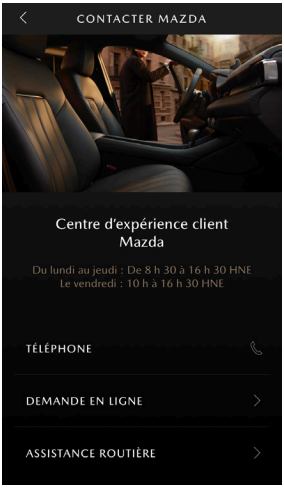
Contacter Mazda

Permet d'ouvrir la page d'accès au centre client.

Vous pouvez accéder au centre client par :

- Téléphone
- Adresse électronique

Saisissez les informations en fonction de l'écran affiché.



Conditions générales

Permet d'afficher tous les types de conditions générales.

REMARQUE

Les conditions générales peuvent faire l'objet de modifications.

Politique de confidentialité

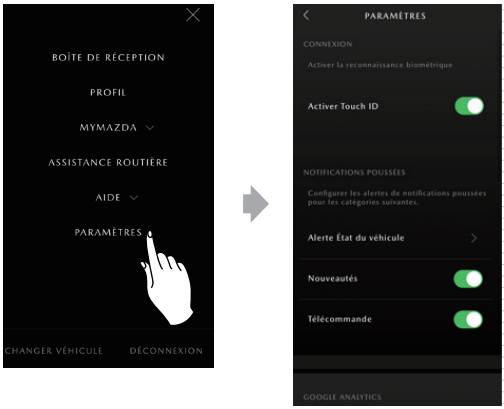
Affiche chaque type de politique de confidentialité.

REMARQUE

La politique de confidentialité peut faire l'objet de modifications.

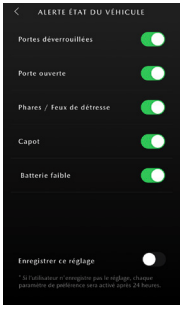
RÉGLAGES

Vous pouvez effectuer des réglages pour l'application MyMazda.



REMARQUE

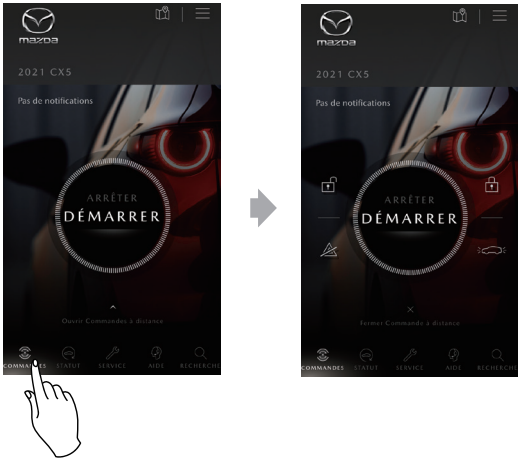
- En fonction de votre téléphone portable, Face ID (élément 1 ci-dessus) peut être remplacé par Touch ID.
- Si le paramètre Face ID ou Touch ID de votre téléphone portable n'a pas été activé, l'élément 1 ci-dessus ne s'affiche pas.
- Vous pouvez définir individuellement si vous souhaitez ou non recevoir des Alerte de l'État du Véhicule. (Les éléments de réglage sont différents pour chaque modèle.)



À DISTANCE

Certaines fonctions du véhicule peuvent être contrôlées à distance à l'aide de l'Application MyMazda.

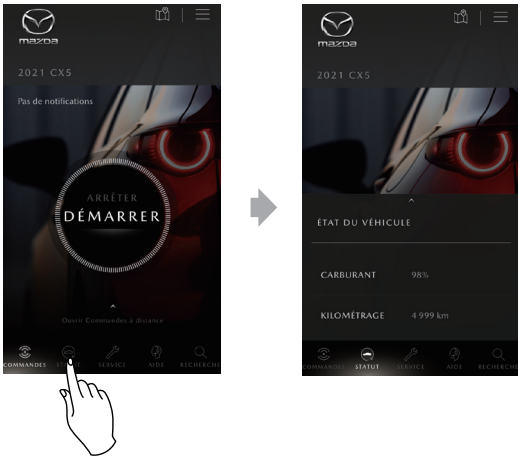
⇨3-2. Utilisation de la Contrôle à Distance



ÉTAT

Permet de vérifier l'état des véhicules.

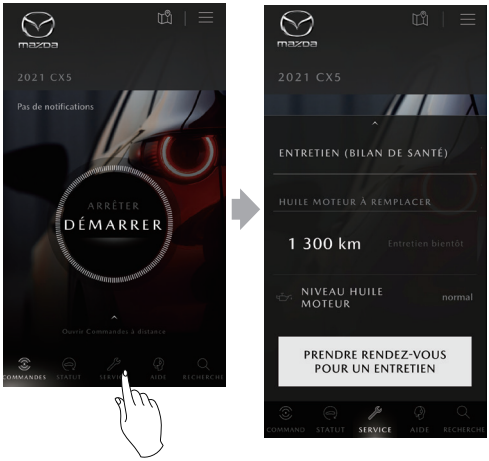
⇨3-3. Utilisation de la fonction de contrôle et d'alerte du véhicule/Alerte de l'État du Véhicule



ENTRETIEN

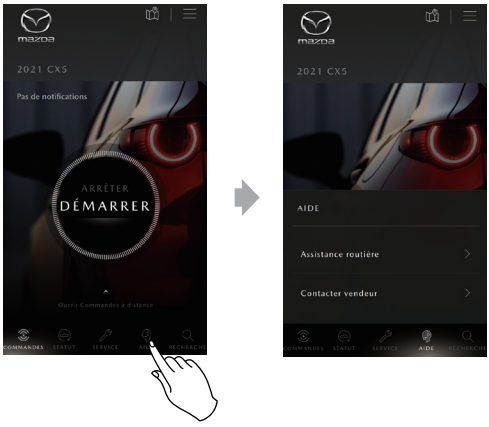
Permet de vérifier les informations d'entretien des véhicules.

⇨3-3. Utilisation de la fonction de contrôle et d'alerte du véhicule/Rapport sur l'état du véhicule



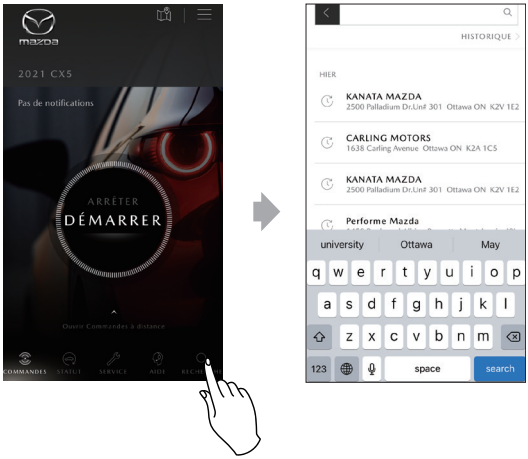
AIDE

Permet de communiquer avec l'Assistance Routière et le centre client Mazda.

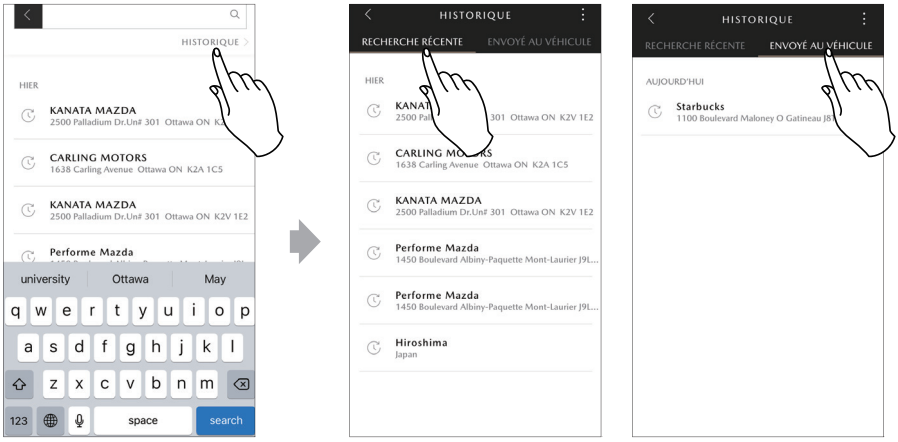


RECHERCHER

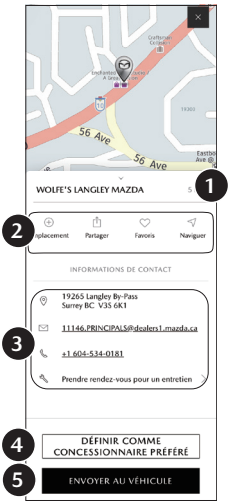
Permet de rechercher des informations sur les établissements sur la carte, comme les concessionnaires Mazda.



L'historique de recherche est affiché sur l'écran de recherche.
En appuyant sur [**HISTORIQUE**], il est possible de consulter l'historique de recherche et l'historique (10 éléments) d'envoi de destinations de navigation au véhicule.



Appuyer sur un établissement recherché affiche ses informations détaillées et permet de vérifier les informations suivantes.



❶ Distance

Affiche la distance d'un résultat de recherche depuis cet appareil.

❷ Options

- **Emplacement**
  Utilisé lors de l'envoi d'informations sur plusieurs établissements comme destinations au système de navigation du véhicule.
  ⇨3-5. Utilisation de la fonction Envoyer à la voiture
- **Partager**
  Permet de partager les informations sur l'établissement par SMS, courriel, entre autres.
- **Favoris**
  Permet d'ajouter les lieux recherchés aux Favoris.
- **Naviguer**
  Permet de lancer la navigation de l'appareil pour définir le lieu recherché comme destination.

❸ Détail du POI

Affiche des informations détaillées sur l'établissement.

- **Adresses**
- **Sites Web**
- **Numéros de téléphone**
- **Offres d'entretien** (Uniquement avec les concessionnaires) (États-Unis)
  Appuyez sur [**Offres d'entretien**] pour consulter des informations utiles pour ce concessionnaire.
- **Programmer un entretien** (Uniquement avec les concessionnaires)
  Appuyez sur [**Programmer un entretien**] pour afficher l'écran de programmation d'entretien auprès du concessionnaire.

❹ DÉFINIR LE CONCESSIONNAIRE PRÉFÉRÉ (uniquement avec les concessionnaires)

Appuyez sur DÉFINIR COMME CONCESSIONNAIRE PRÉFÉRÉ pour définir ce concessionnaire comme étant votre concessionnaire préféré.

REMARQUE

Si vous appuyez sur un concessionnaire qui est déjà le concessionnaire préféré, CONCESSIONNAIRE PRÉFÉRÉ ACTUEL s'affiche.

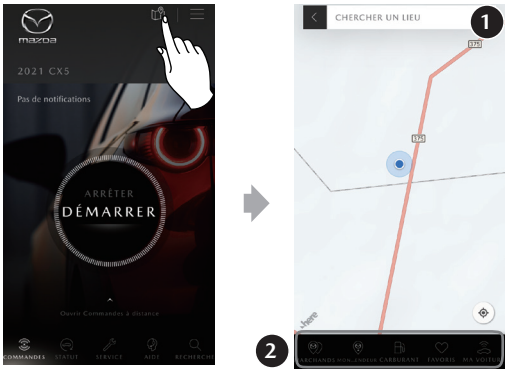
❺ Envoyer à la voiture

Permet d'envoyer les informations de l'établissement comme destination au système de navigation du véhicule.

⇨3-5. Utilisation de la fonction Envoyer à la voiture

3-11. Utilisation de la carte de l'application MyMazda

Appuyez sur CARTE sur l'écran d'accueil pour ouvrir l'écran de carte.



❶ Expérience de recherche

Utilisez cette fonction lorsque vous recherchez un endroit sur la carte.

⇨3-10. Utilisation du menu de navigation principal de l'application MyMazda/ RECHERCHER

❷ Menu de raccourcis

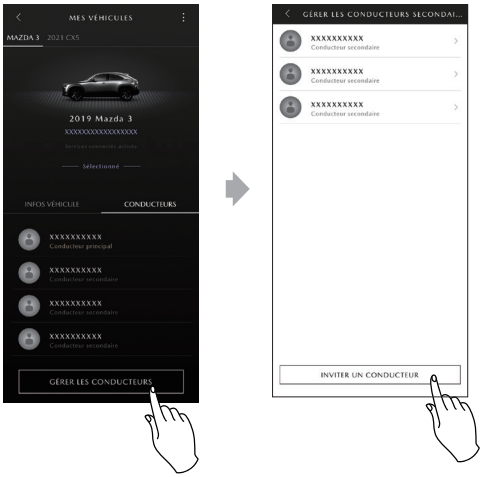
- **CONCESSIONNAIRES**
  Affiche les concessionnaires à proximité.
- **MON CONCESSIONNAIRE**
  Affiche votre concessionnaire préféré.
- **CARBURANT/CHARGE**
  Affiche les stations-service / stations de recharge à proximité.
- **FAVORIS**
  Affiche les emplacements enregistrés dans vos favoris.
  ⇨3-10. Utilisation du menu de navigation principal de l'application MyMazda/ RECHERCHER/Favoris
- **MA VOITURE**
  Affiche l'emplacement du véhicule.
  ⇨3-4. Utilisation de la fonction de localisation du véhicule

3-12. Utilisation de la fonction de Conducteur Secondaire

Vous pouvez vous inscrire de manière à ce que tout ou partie des Services connectés soient accessible à votre famille, vos amis et les autres personnes qui utilisent votre véhicule
Au maximum, 4 conducteurs secondaires peuvent être enregistrés. Les autorisations d'utilisation des Services connectés par les conducteurs secondaires peuvent être modifiées ou supprimées à tout moment.

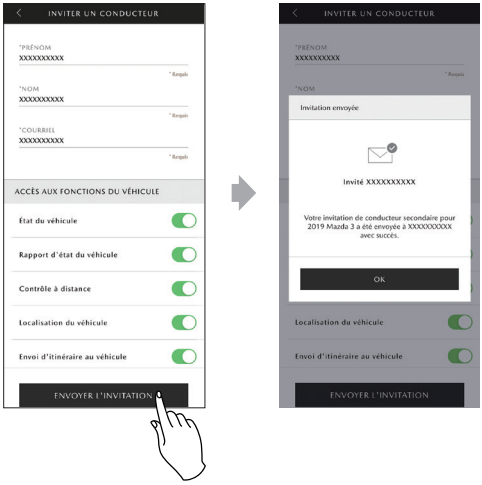
Invitation d'un Conducteur Secondaire

1. Appuyez sur **GÉRER LES CONDUCTEURS** sur l'écran MES VÉHICULES, puis appuyez sur INVITER UN CONDUCTEUR.



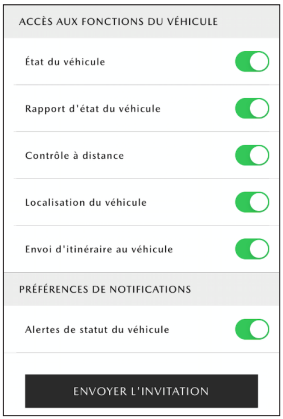
2. Après avoir saisi les informations relatives au Conducteur Secondaire et défini l'autorisation à donner, appuyez sur **ENVOYER L'INVITATION** et suivez les instructions à l'écran.

Le Conducteur Primaire peut régler [ACCÈS AUX FONCTIONS DU VÉHICULE], ce qui implique l'accès au véhicule, les opérations à distance et ainsi de suite, ainsi que [RÉGLAGES DE NOTIFICATION], ce qui implique l'état du véhicule.



REMARQUE

Reportez-vous aux éléments de RÉGLAGE suivants :



[ACCÈS AUX FONCTIONS DU VÉHICULE
- État du Véhicule
  ⇨3-9. Utilisation des menus de l'application MyMazda/BOÎTE DE RÉCEPTION/État du Véhicule
- Rapport sur l'état du véhicule
  ⇨3-3. Utilisation de la fonction de contrôle et d'alerte du véhicule/Rapport sur l'état du véhicule
- Contrôle à Distance ⇨3-2. Utilisation de la Contrôle à Distance
- Localisation du véhicule ⇨3-4. Utilisation de la fonction de localisation du véhicule
- Envoi d'itinéraire au véhicule ⇨3-5. Utilisation de la fonction Envoyer à la voiture

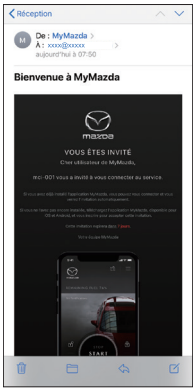
[PRÉFÉRENCES DE NOTIFICATION]
- Alerte de l'État du Véhicule
  ⇨3-3. Utilisation de la fonction de contrôle et d'alerte du véhicule/Alerte de l'État du Véhicule

⚠ CAUTION

Il est possible d'enregistrer jusqu'à 4 Conducteur Secondaire pour un seul véhicule.

Enregistrement d'un Conducteur Secondaire

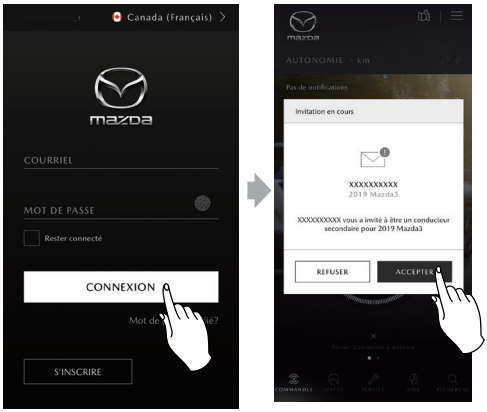
1. Le courriel d'invitation arrivera à l'adresse électronique envoyée par le Conducteur Primaire. Installez l'application MyMazda et connectez-vous en suivant les instructions.



REMARQUE

Si l'application MyMazda a déjà été installée, passez à l'étape 2.

2. Une fois connecté au système, les informations de l'invitation s'affichent. Lorsque le message [**ACCEPTER**] ou [**REFUSER**] s'affiche, sélectionnez [**ACCEPTER**].



REMARQUE

- Si le conducteur secondaire ne dispose pas de compte, la connexion sera disponible après l'enregistrement de l'utilisateur.
  ⇨2-2. Enregistrement de vos informations d'utilisateur

- Si un Conducteur Primaire invite d'autres utilisateurs, les utilisateurs invités sont affichés dans l'onglet CONDUCTEURS de l'écran MES VÉHICULES du Conducteur Primaire. Si un utilisateur invité n'a pas encore accepté une invitation, [EN ATTENTE] s'affiche.

Modification/suppression d'un Conducteur Secondaire

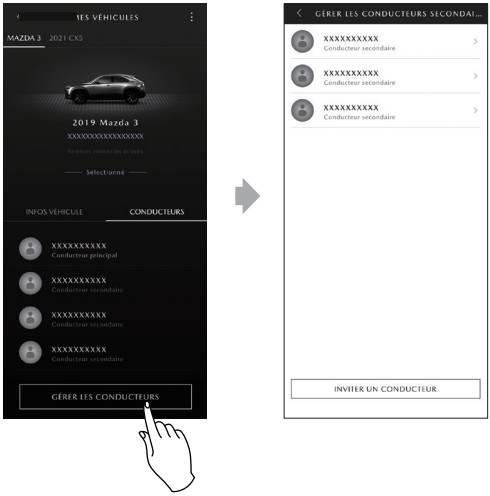
1. Appuyez sur l'onglet **CONDUCTEURS** sur l'écran MES VÉHICULES.

2. Appuyez sur **GÉRER LES CONDUCTEURS** pour afficher la liste des conducteurs secondaires.

3. Appuyez sur les conducteurs que vous souhaitez modifier ou supprimer.

Si vous effectuez une modification, mettez à jour en suivant les instructions à l'écran et appuyez sur **ENREGISTRER**.

Si vous effectuez une suppression, appuyez sur [**SUPPRIMER LE CONDUCTEUR**].



4. Autres informations

4-1. Dépannage

De nombreuses demandes d'informations sont présentées sur le site Web. Pour plus de détails, consultez le site.

(États-Unis)

http://mazda.custhelp.com/

(Canada)

EN : https://www.mazda.ca/en/mazda-connected-vehicle

FR : https://www.mazda.ca/fr/vehicule-connecte-mazda

En outre, vous pouvez également consulter votre application MyMazda.

⇨3-9. Utilisation des menus de l'application MyMazda/ASSISTANCE

4-2. Mettre fin à l'utilisation des Services connectés

Les trois méthodes suivantes permettent de mettre fin à l'utilisation des Services connectés. Pour annuler les Services connectés, effectuez toujours l'une des opérations de fin d'utilisation.

État de l'utilisation des Services connectés

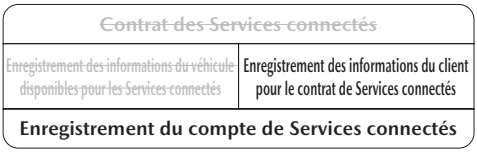
Se désabonner des Services connectés

(1) Mettre fin à l'utilisation des Services connectés tout en continuant d'utiliser votre véhicule

Vous pourrez toujours utiliser votre véhicule tel quel, même après avoir mis fin à l'utilisation des Services connectés. Les fonctions des Services connectés ne seront plus disponibles à partir de l'application MyMazda, mais vous pourrez toujours programmer l'entretien de votre véhicule chez votre concessionnaire et accéder à des informations utiles.

Supprimer le véhicule

(2) Se séparer d'un véhicule qui utilisait les Services connectés tout en prévoyant d'utiliser un autre véhicule Mazda



Supprime les informations d'enregistrement du véhicule utilisées par les Services connectés. Vous serez également retiré automatiquement des Services connectés. Bien que seules les informations relatives au client restent dans le système, si vous prévoyez d'utiliser ultérieurement un véhicule Mazda compatible avec les Services connectés, vous pouvez continuer à utiliser l'application MyMazda en enregistrant le véhicule.

Supprimer le compte

(3) Se séparer d'un véhicule qui utilisait les Services connectés et les informations de Mazda ne sont pas nécessaires

Supprime le compte utilisé par les Services connectés. Ce faisant, toutes vos informations seront supprimées du système et vous serez automatiquement retiré des Services connectés.

REMARQUE

- En mettant fin à l'utilisation des Services connectés, il ne sera plus possible d'utiliser aucun des services à l'exception de l'appel automatique au 911. Les fonctions qui étaient auparavant disponibles avec les Services connectés, telles que la BOÎTE DE RÉCEPTION, ne le seront plus, même dans l'application MyMazda, et il ne sera plus possible de consulter l'historique.

(1) Mettre fin à l'utilisation des Services connectés tout en continuant d'utiliser votre véhicule

Vous ne pourrez pas utiliser les fonctions des Services connectés, comme la Contrôle à Distance, mais vous pourrez utiliser le véhicule tel quel. Effectuez l'opération suivante sur l'application MyMazda :

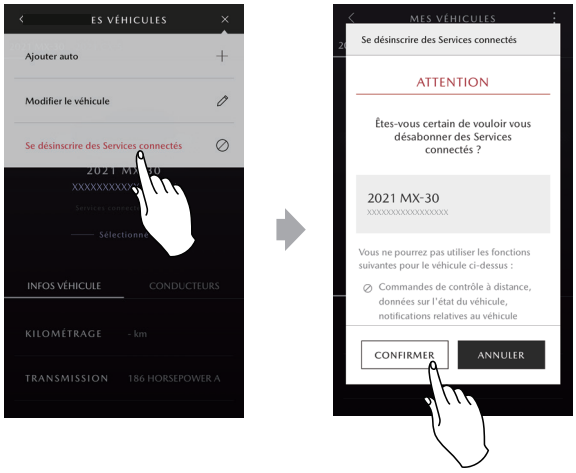
⚠ATTENTION

- Si vous annulez votre contrat de Services connectés, vous ne pourrez pas utiliser les fonctions des Services connectés (telles que la Contrôle à Distance, l'État du Véhicule ou la possibilité d'utiliser l'application). Si vous souhaitez utiliser à nouveau les Services connectés, vous devrez faire une nouvelle demande de Services connectés.
  ⇨2-4 Enregistrement des Services connectés
- Si vous remplacez un véhicule, vous ne pouvez pas reprendre le contrat de Services connectés. Même si vous remplacez un véhicule éligible aux Services connectés par un autre véhicule éligible aux Services connectés, vous devez annuler le véhicule dont vous vous séparez et faire une demande pour le véhicule que vous avez acheté.

1. Appuyez sur MES VÉHICULES sur MYMAZDA à partir du MENU.

2. Appuyez sur Se désabonner des Services connectés dans l'onglet Action.

3. Lisez attentivement l'AVERTISSEMENT et appuyez sur [CONFIRMER] si vous êtes sûr de vouloir vous désabonner.



(2) Se séparer d'un véhicule qui utilisait les Services connectés tout en prévoyant d'utiliser un autre véhicule Mazda

Retirez-vous des Services connectés et supprimez les informations relatives à votre véhicule dans l'application MyMazda.
Si vous avez enregistré plusieurs véhicules ou si vous envisagez de remplacer votre véhicule par un autre véhicule Mazda, vous pouvez continuer à utiliser l'application MyMazda.

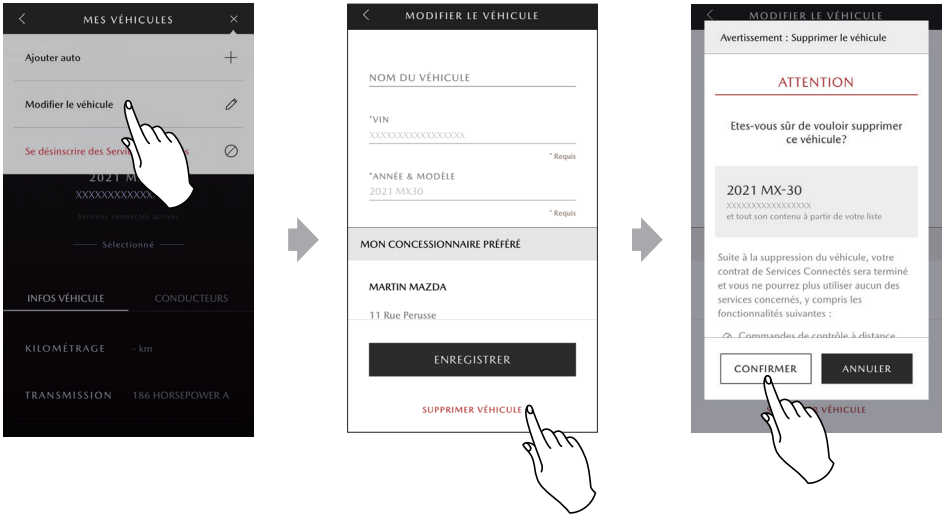
1. Appuyez sur MES VÉHICULES sur MYMAZDA à partir du MENU.

2. Appuyez sur Modifier le véhicule dans l'onglet Action.

3. Appuyez sur [SUPPRIMER VÉHICULE].

4. Lisez attentivement l'AVERTISSEMENT et appuyez sur [CONFIRMER] si vous êtes sûr de vouloir supprimer le véhicule.

En supprimant le véhicule, vous êtes automatiquement retiré des Services connectés.



5. Initialisez vos informations personnelles à partir de l'affichage central.
⇨4-3. Lorsque vous vous séparez de votre véhicule/Initialisation des informations personnelles

(3) Se séparer d'un véhicule qui utilisait les Services connectés et les informations de Mazda ne sont pas nécessaires

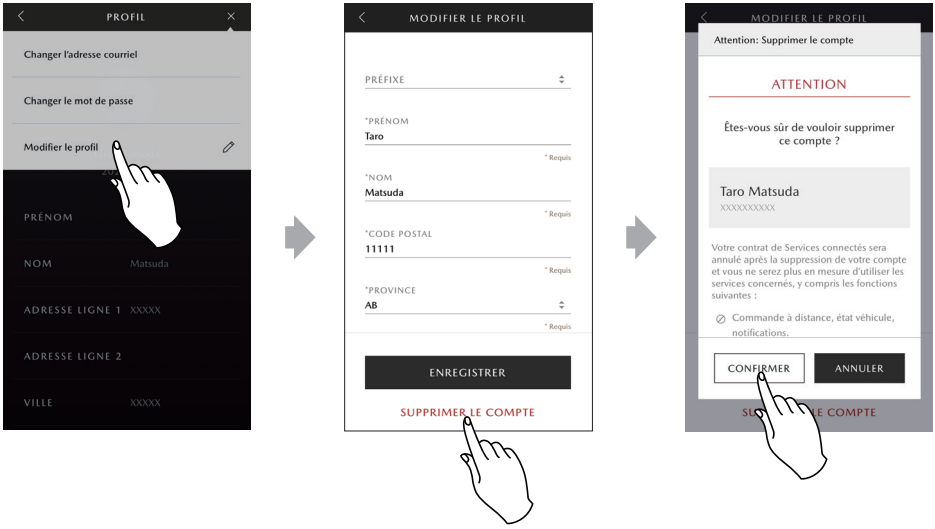
Supprimez votre compte utilisateur qui utilisait l'application MyMazda.
Vous ne serez plus en mesure d'utiliser l'application MyMazda.

1. Appuyez sur PROFIL dans le MENU.

2. Appuyez sur Modifier le profil dans l'onglet Action.

3. Appuyez sur [SUPPRIMER LE COMPTE].

4. Lisez attentivement l'AVERTISSEMENT et appuyez sur [CONFIRMER] si vous êtes sûr de vouloir supprimer votre compte.
En supprimant votre compte, vous êtes automatiquement retiré des Services connectés et les informations d'enregistrement du véhicule liées à votre compte sont supprimées.



REMARQUE

Si vous souhaitez utiliser à nouveau les Services connectés et l'application MyMazda, vous devez créer un nouveau compte utilisateur.

5. Initialisez vos informations personnelles à partir de l'affichage central.

⇨4-3. Lorsque vous vous séparez de votre véhicule/Initialisation des informations personnelles

⚠ATTENTION

La suppression de votre compte annule votre contrat de Services connectés et vous ne pourrez plus utiliser les fonctions des Services connectés.

4-3. Lorsque vous vous séparez de votre véhicule

Lorsque vous vous séparez de votre véhicule, effectuez toujours la procédure suivante pour protéger vos informations importantes.

Annulation de l'abonnement aux Services connectés

Annulez votre abonnement aux Services connectés à partir de l'application MyMazda.

⇨ 4-2 Mettre fin à l'utilisation des Services connectés

Initialisation des informations personnelles

Initialisez vos informations personnelles à partir de l'affichage central.

1. Sélectionnez [Paramètres du système] dans [Paramètres].

2. Sélectionnez [Restaurer tous les réglages d'usine] dans [Paramètres du système].

3. Sélectionnez [Initialiser] pour lancer l'initialisation.
Une fois l'initialisation terminée, l'affichage central redémarre.

REMARQUE

Les données du CD lu et les données de la partition de l'Intelligent Drive Master (i-DM) ne sont pas supprimées.

4-4. Conditions d'utilisation

Chacune des conditions d'utilisation et la déclaration de confidentialité peuvent être consultées sur le Web. Pour plus de détails, reportez-vous au site :

(États-Unis)

Conditions générales : https://www.mazdausa.com/site/terms-of-use-connectedservices

Politique de confidentialité : https://www.mazdausa.com/site/privacy-connectedservices

(Canada)

Conditions générales :

EN : https://www.mazda.ca/en/cv-terms/

FR : https://www.mazda.ca/fr/conditions-cv/

Politique de confidentialité :

EN : https://www.mazda.ca/en/cv-privacy/

FR : https://www.mazda.ca/fr/politique-de-confidentialite-cv/

En outre, vous pouvez consulter votre application MyMazda.

⇨3-9. Utilisation des menus de l'application MyMazda/ASSISTANCE

©2022 Mazda Motor Corporation
Form No. CSG-CF006
Novembre 2022