



INFORMATIONS SE RAPPORTANT À LA GARANTIE

2020

UN MESSAGE IMPORTANT DE MAZDA

Merci d'avoir choisi un véhicule Mazda. Chez Mazda, nous concevons et construisons des véhicules dans le but de procurer une satisfaction totale à notre clientèle.

La garantie exhaustive pour véhicules neufs détaillée dans ce livret témoigne de la confiance que nous avons dans nos produits et de notre engagement envers nos clients. Ce livret de garantie, ainsi que le manuel du propriétaire du véhicule, vous fournissent les informations nécessaires sur le bon fonctionnement et l'entretien requis pour assurer une performance du véhicule et une couverture de la garantie optimales. Nous vous recommandons de prendre connaissance de ces informations afin de comprendre les conditions de la couverture de garantie de votre véhicule Mazda.

Comme toute machine de qualité, les véhicules Mazda doivent être utilisés et entretenus correctement. Chez votre détaillant autorisé, vous trouverez des techniciens Mazda hautement qualifiés, des outils spécialisés et des pièces d'origine Mazda, sans compter notre engagement à assurer votre satisfaction continue à l'égard du véhicule Mazda que vous avez acheté. C'est pourquoi nous vous recommandons fortement de confier votre Mazda à votre détaillant autorisé pour tous vos besoins en matière d'entretien.

Nous vous assurons que nous avons toutes et tous, chez Mazda, un intérêt soutenu pour votre plaisir de conduire et pour votre entière satisfaction à l'endroit de votre produit Mazda.

Bienvenue dans la famille Mazda.

Mazda Canada Inc.

et






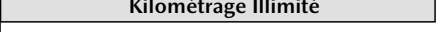




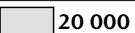
Mazda Motor Corp.

	Page
Description générale de la couverture de la garantie	4
Important	5
Identification du propriétaire et du véhicule	6
Si vous devez contacter Mazda	7
Garantie limitée des véhicules neufs	
• Ce qui est couvert	10
• Ce qui n'est pas couvert	12
• Responsabilité du propriétaire	13
• Autres termes	15
Garantie limitée du groupe motopropulseur	16
Garantie limitée du système de protection pour la sécurité	19
Garantie limitée contre les perforations	21
Garantie du système antipollution	23
Garantie limitée des pneus	29
Garantie limitée des pièces de remplacement et accessoires	30
Distributeurs Mazda	32
Relevé des entretiens périodiques	33
Enregistrement de propriété	Voir côté anglais 38
Avis de transfert de garantie	Voir côté anglais 41
Notification de changement d'adresse ou de changement de propriétaire	Voir côté anglais 44

Remarque:

Toute l'information se base sur les données les plus récentes à la mise sous presse et, sauf les garanties d'antipollution, est sujette à changements sans préavis.

DESCRIPTION GÉNÉRALE DE LA COUVERTURE DE LA GARANTIE

		Durée de la garantie (suivant la première éventualité)	
		Mois d'utilisation	Kilomètres d'utilisation
			20 000 40 000 60 000 80 000 100 000 120 000 140 000 160 000
GARANTIE LIMITÉE	Réglages	12	 Kilométrage Illimité
	Garantie de base	36	 Kilométrage Illimité
	Batterie d'origine	36	 Kilométrage Illimité
	Groupe motopropulseur	60	 Kilométrage Illimité
	Système de protection pour la sécurité	60	 Kilométrage Illimité
	Perforations	84	 Kilométrage Illimité
GARANTIE DU SYSTÈME ANTIPOLLUTION	Défauts d'antipollution		
	• Toutes pièces connexes	36	 80 000
	• Pièces spécifiques	96	 128 000
	Performances du système antipollution		
• Toutes pièces connexes *	24	 38 400	
• Pièces spécifiques	96	 128 000	
Pièces de remplacement et accessoires	12	 20 000 ↑ À compter de la date d'installation ou de la date d'achat.	

Ce tableau indique la couverture de la garantie, suivant la durée d'utilisation et la distance parcourue.

Veuillez lire les pages concernées pour l'information détaillée sur ce qui est couvert et ce qui n'est pas couvert par chacune de ces garanties.

* : La couverture Mazda sera fourni sous les termes de la Garantie de véhicule neuf.

Véhicules Exclus : Cette Garantie à Kilométrage Illimité est applicable seulement à certains véhicules initialement distribués par Mazda Canada Inc., enregistrés et utilisés habituellement au Canada. Tous véhicules Mazda exportés ou enregistrés hors du Canada ou tous véhicules qui sont actuellement ou déjà utilisés comme véhicules de taxi, de livraison ou de messagerie, de police ou de sécurité, et services d'urgences sont exclus de la Garantie à Kilométrage Illimité.

Au lieu, Mazda couvrira en vertu de la garantie conçue au terme de Véhicule Neuf décrit ci-dessous :

Ajustements	12mois/20,000km, selon la première des deux
Garantie de base	36mois/80,000km, selon la première des deux
Batterie d'origine	36mois/80,000km, selon la première des deux
Groupe motopropulseur	60mois/100,000km, selon la première des deux
Système de protection pour la sécurité	60mois/100,000km, selon la première des deux
Perforations	84mois/160,000km, selon la première des deux

Remarque:

Les pneus sont garantis par le fabricant des pneus ne sont pas couverts par la Garantie Mazda à Kilométrage Illimité.

Veillez conserver ce livret dans votre Véhicule Mazda.

Ce livret doit être présenté à un Concessionnaire Agréé Mazda si un service relevant de la garantie s'avère nécessaire.

Ce livret doit rester avec le Véhicule Mazda si vous le revendez afin que les futurs propriétaires puissent disposer de ces informations.

■ Définitions

Définitions telles qu'elles se trouvent dans ce livret (sauf autres spécifications)

- "Mazda" signifie Mazda Motor Corporation, 3-1 Shinchi, Fuchu-cho, Aki-gun, Hiroshima, Japon et Mazda Canada Inc., 55 Vogell Road, Richmond Hill, Ontario, L4B 3K5, Canada.
- "Véhicule Mazda" signifie véhicule automobile Mazda de modèle 2020 fabriqué par ou pour Mazda.
- "Distributeur Mazda" signifie Mazda Canada Inc., 55 Vogell Road, Richmond Hill, Ontario, L4B 3K5, Canada.
- "Concessionnaire Mazda" signifie personne agréée par le distributeur Mazda pour entretenir les véhicules Mazda ou pour effectuer des réparations sous les garanties comprises dans ce livret.
- "Accessoire Mazda" signifie un accessoire d'origine Mazda ou équipement en option d'origine Mazda fourni par un distributeur Mazda.
- "Date de la première mise en service" désigne la date à laquelle le véhicule Mazda est livré au premier client au détail, est loué ou est mis en service à titre de véhicule de fonction, p. ex., en tant que véhicule de démonstration, de location ou de parc, selon la première de ces éventualités.

IDENTIFICATION DU PROPRIÉTAIRE ET DU VÉHICULE

IDENTIFICATION DU PROPRIÉTAIRE ET DU VÉHICULE

Le formulaire d'identification du propriétaire et du véhicule se trouve à la page 3 de la version anglaise (côté inverse). Le formulaire doit être complété par le concessionnaire Mazda qui a vendu votre véhicule Mazda.

INSCRIPTION DE L'ANCIEN KILOMÉTRAGE LORS DU CHANGEMENT DU COMPTEUR

Compteur kilométrique remplacé le _____ avec _____ km
Nom du concessionnaire _____
date

Signature du concessionnaire

Après le remplacement du compteur kilométrique, le kilométrage total doit être déterminé en ajoutant le kilométrage inscrit sur ce relevé au kilométrage figurant sur le compteur kilométrique installé.

Procédure de recours en cas d'insatisfaction

Le principal souci de Mazda est de vous satisfaire totalement et durablement. Tous les concessionnaires agréés Mazda possèdent à la fois les connaissances et les outils pour maintenir votre véhicule Mazda en parfait état. Grâce à notre expérience, nous savons que votre concessionnaire est à même de traiter efficacement toutes les questions, problèmes, ou plaintes concernant le fonctionnement de votre véhicule Mazda ou toute autre transaction d'ordre général. Si la cause de votre insatisfaction ne peut être traitée par l'intervention de votre concessionnaire selon la procédure normale, nous vous recommandons de prendre les mesures suivantes:

Premièrement: Adressez-vous à votre concessionnaire Mazda

Si vous croyez que vous avez encore besoin d'assistance, demandez au Gérant de Service de votre concessionnaire d'arranger un rendez-vous avec le Représentant local de Service Mazda.

Deuxièmement: Prendre rendez-vous avec un Représentant de Service Mazda

Si vous croyez que vous avez encore besoin d'assistance, demandez au Gérant de Service de votre concessionnaire d'arranger un rendez-vous avec le Représentant local de Service Mazda.

Troisièmement: Adressez-vous au département des relations à la clientèle de Mazda

Si vous n'obtenez toujours pas satisfaction, contactez le département des relations publiques, Mazda Canada Inc., 55 Vogell Road, Richmond Hill, Ontario L4B 3K5, Tél: **1 (800) 263-4680**. Fournissez au département les renseignements suivants:

1. Votre nom, adresse et numéro de téléphone.
2. L'année et le modèle de votre véhicule.
3. Le numéro d'identification de votre véhicule (NIV). Reportez-vous aux pages "Identification du véhicule" du manuel "Conduite et Entretien" pour vérifier l'emplacement du NIV.
4. Date d'achat.
5. Indication actuelle du compteur kilométrique.
6. Le nom et l'adresse de votre concessionnaire.
7. La nature de votre problème et/ou la cause de votre insatisfaction.

Le département, en coopération avec le représentant local Mazda, révisera votre cas pour déterminer si tout ce qui était possible a été fait pour vous satisfaire.

Veillez admettre qu'afin de résoudre votre problème, dans la plupart des cas, l'utilisation des facilités, du personnel et de l'équipement de votre concessionnaire Mazda, est nécessaire. Nous vous demandons dès lors, d'observer l'ordre des trois mesures ci-dessus, afin d'obtenir les résultats les plus efficaces.

SI VOUS DEVEZ CONTACTER MAZDA

■ Programme de médiation/arbitrage

Il peut y avoir des cas où le client peut ne pas obtenir satisfaction par le Programme satisfaction client de Mazda. Si après avoir pris toutes les étapes indiquées dans ce livret votre problème n'est toujours pas résolu, vous avez un autre recours.

Mazda Canada Inc. participe à un programme d'arbitrage administré par le Programme d'Arbitrage pour les véhicules automobiles du Canada (PAVAC). Le PAVAC vous indiquera comment votre problème peut être revu et résolu par un arbitre dans le cadre d'un arbitrage dont la décision sera définitive pour tous.

Votre complète satisfaction est le but de Mazda Canada Inc. et de nos concessionnaires. La participation de Mazda au PAVAC est une contribution envers ce but. Le PAVAC est un service gratuit. Les résultats du PAVAC sont rapides, équitables et finaux car la décision rendue est définitive pour vous, le client et pour Mazda Canada Inc.

■ Programme d'Arbitrage pour les véhicules automobiles du Canada (PAVAC)

Si un problème particulier se présente pour lequel le client et Mazda, et/ou un de ses concessionnaires ne peuvent pas atteindre une solution (acceptable par tous les intéressés), le client peut requérir les services offerts par le Programme d'Arbitrage pour les véhicules automobiles du Canada (PAVAC).

Le PAVAC utilise les services d'Administrateurs Provinciaux pour assister les clients avec le programme et la préparation de leur audience d'arbitrage. Cependant, avant de vous adresser au PAVAC, vous devez suivre les étapes de résolution de différents, décrites précédemment, proposées par le manufacturier.

Le PAVAC est effectif dans toutes les provinces et territoires. Les consommateurs qui désirent obtenir de plus amples renseignements sur le Programme, peuvent obtenir un livret d'information auprès de leur concessionnaire, l'Administrateur Provincial du Bureau du Programme d'Arbitrage pour les véhicules automobiles du Canada à l'adresse ou au numéro de téléphone indiqués ci-dessous.

Canadian Motor Vehicle Arbitration Office
235 Yorkland Boulevard, Suite 300
North York, Ontario
M2J 4Y8

L'Administrateur Provincial peut être contacté à :
Tél: 1 (800) 207-0685

SI VOUS DEVEZ CONTACTER MAZDA

Bureaux régionaux Mazda

BUREAUX RÉGIONAUX

ZONES COUVERTES

MAZDA CANADA INC.
RÉGION DE L'OUEST
5011 275 STREET
LANGLEY, COLOMBIE BRITANNIQUE
V4W 0A8
(778) 369-2100
1 (800) 663-0908

ALBERTA,
COLOMBIE BRITANNIQUE,
MANITOBA,
SASKATCHEWAN,AA
YUKON

MAZDA CANADA INC.
RÉGION CENTRALE
55 VOGELL ROAD,
RICHMOND HILL,
ONTARIO, L4B 3K5
1 (800) 263-4680

ONTARIO,
NOUVEAU BRUNSWICK,
NOUVELLE-ÉCOSSE,
ÎLE DU PRINCE ÉDOUARD,
TERRE-NEUVE

MAZDA CANADA INC.
RÉGION DU QUÉBEC
6111 ROUTE TRANS-
CANADIENNE
POINTE CLAIRE, QUÉBEC
H9R 5A5
(514) 694-6390

QUÉBEC

1. Ce qui est couvert

La garantie limitée de véhicule neuf s'étend sur **36 mois** (kilométrage illimité). La période de la garantie commence à la date de la première mise en service. La "date de la première mise en service" désigne la date à laquelle le véhicule Mazda est livré au premier client au détail, est loué ou est mis en service à titre de véhicule de fonction, p. ex., en tant que véhicule de démonstration, de location ou de parc, selon la première de ces éventualités. Cette garantie limitée ne signifie pas que chaque véhicule de Mazda est libre de défauts. Mazda offre donc la garantie limitée dans le but de corriger les défauts de matériau ou de main-d'œuvre pendant la période de garantie de toutes les pièces et composants de Mazda, sous réserve des exclusions citées sous "Exclusions" et "Ce qui n'est pas couvert". Toutes les interventions sous garantie doivent être effectuées par un concessionnaire de Mazda. Le concessionnaire de Mazda agréé est tenu de réparer ou de remplacer les pièces défectueuses, sans frais afférents aux pièces ou à la main-d'œuvre, au moyen de pièces neuves ou de pièces réusinées prescrites. La présente garantie limitée transférable accompagne chaque véhicule neuf de Mazda vendu au Canada. Postez à votre importateur ou distributeur de Mazda l'avis du propriétaire subséquent joint à la fin du livret.

■ Batterie d'origine

La batterie d'origine est entièrement garantie pendant **36 mois** (kilométrage illimité). La période de la garantie commence à la date de la première mise en service. La "date de la première mise en service" désigne la date à laquelle le véhicule Mazda est livré au premier client au détail, est loué ou est mis en service à titre de véhicule de fonction, p. ex., en tant que véhicule de démonstration, de location ou de parc, selon la première de ces éventualités.

■ Exception

Les points indiqués ci-dessous sont couverts pour des périodes autres que celles de la garantie de base.

• Réglages

Tout réglage d'entretien est couvert pendant les premiers **12 mois** (kilométrage illimité).

Les réglages d'entretien représentent des réparations mineures non associées ordinairement au remplacement de pièces, tel que l'équilibrage et réglage de la géométrie des roues, le réglage de la tension du câble de papillon et de la courroie trapézoïdale de transmission automatique, l'ajustement du capot, du couvercle du coffre ou du hayon, etc.

Remarque:

Les réglages requis pour assurer la conformité du véhicule aux exigences antipollution provinciales sont sujets à la couverture de la garantie applicable sur le système antipollution.

• Remplissage du fluide frigorigène du climatiseur

Le remplissage du fluide frigorigène du climatiseur est couvert pendant les premiers **12 mois** (kilométrage illimité).

Pendant le restant de la durée de la garantie, le remplissage du fluide frigorigène est couvert si ce dernier fait partie d'une réparation sous garantie.

2. Protection étendue Mazda

Une protection étendue pour les réparations mécaniques est disponible chez votre concessionnaire agréé Mazda. Consultez votre concessionnaire agréé Mazda pour plus de détails.

3. Remorquage/Assistance routière

Le programme d'assistance routière Mazda offre des services d'assistance d'urgence pour votre véhicule Mazda pendant 3 ans à compter de la date de mise en circulation du véhicule. Votre véhicule sera remorqué chez le concessionnaire Mazda autorisé le plus proche.

Référez-vous à la fiche d'information de l'Assistance routière Mazda ou allez sur le site www.mazda.ca pour plus d'information sur le programme ou téléphonez au concessionnaire Mazda le plus près pour demander un remorquage.

4. Application de la garantie

La Garantie à Kilométrage Illimité est applicable seulement à certains véhicules initialement distribués par Mazda Canada Inc., enregistrés et utilisés au Canada. Tous véhicules Mazda exportés ou enregistrés hors du Canada ou tous véhicules qui sont actuellement ou déjà utilisés comme véhicules de taxi, de livraison ou de messagerie, de police ou sécurité, et services d'urgences sont exclus de la Garantie à Kilométrage Illimité. Veuillez référer à la section 'Description Générale de la Couverture de la Garantie' pour plus d'information.

Pendant la période de garantie, cette garantie est transférable à tout futur propriétaire. Veuillez utiliser la "Notification de changement de propriétaire" qui se trouve à la fin de ce livret pour effectuer ce changement. Si vous avez des questions, consultez votre concessionnaire Mazda agréé pour plus de détails.

5. Ce qui n'est pas couvert

■ Les facteurs en dehors du contrôle du manufacturier

- Utilisation incorrecte du véhicule Mazda telle que le passage sur les bordures de trottoirs, la surcharge, l'emballement, le déneigement, etc.
(L'usage correct du véhicule est décrit dans votre manuel "Conduite et Entretien".)
- Accidents tels que collision, incendie, vol, émeute, etc.
- Modification, altération, falsification et installation des pièces, d'accessoires non d'origine.
- Si le véhicule est classifié une perte totale et (ou) est vendu à la casse, ou déclaré tel pour toute autre raison.
- Détérioration ou corrosion des surfaces due à l'environnement telle que: Pluies acides, retombées (chimiques, sève d'arbres, etc.), sel, débris de la route, aleas de la route, poussières ferroviaire, contamination de l'eau, grêle, tempête de vent, foudre, inondations, et autres désastres naturels.
- L'apparence extérieure ou la corrosion de surface provoquée par des projections de pierres ou des égratignures de la peinture.
- L'enregistrement d'un véhicule à l'extérieur des marchés canadiens comme identifiés à la section "Application de la garantie" au chapitre de la garantie limitée de véhicule neuf du présent livret.

■ Détérioration due à un manque d'entretien ou à une utilisation de carburant, d'huile ou de lubrifiants inadéquats

- Manquement aux conseils d'entretien préconisés dans votre manuel "Conduite et Entretien".
(Un manque d'entretien adéquat du véhicule peut entraîner l'annulation de la totalité ou d'une partie de la garantie.)
- Entretien inapproprié, utilisation de carburant, huile ou lubrifiants autres que ceux recommandés dans votre manuel "Conduite et Entretien".
- Toutes réparations effectuées par un garage qui ne sont pas un concessionnaire Mazda autorisé et utilisation des pièces/accessoires non d'origine.

■ Détérioration ordinaire

- L'usure normale ou détérioration telle que bruit, vibration, l'état esthétique, décoloration, la ternissure, déformation, l'effet de floutage, etc.
- Corrosion des surfaces de toute pièce à l'exception des panneaux métalliques de la carrosserie qui forment l'aspect extérieur d'un véhicule Mazda.

5. Ce qui n'est pas couvert (suite)

■ Frais d'entretien à la charge du propriétaire

- Entretien régulier tel que le lavage et le polissage, le graissage et le remplissage ou le remplacement de l'huile, des filtres, du liquide de refroidissement, des bougies, des fusibles, boyaux, revêtements des freins et d'embrayages usés des balais d'essuie-glace usés, roues, vitres, rotors/tambours à frein, les piles de télécommande d'ouverture de portières, etc.
- Opérations d'entretien décrites dans la section "Opérations d'entretien périodique", "Entretien réalisable par le propriétaire" ou "Entretien de la carrosserie" de votre manuel "Conduite et Entretien".

■ Modification de l'indication du compteur kilométrique

- Toute réparation d'un véhicule Mazda dont l'indication du compteur kilométrique a été modifiée ou dont le kilométrage réel ne peut être déterminé aisément.
(Lors du remplacement du compteur kilométrique, "L'inscription de l'ancien kilométrage lors du changement du compteur" se trouvant à la page 6 doit être complétée par un concessionnaire agréé Mazda.)

■ Frais supplémentaires et dommages

- Toute perte financière, par exemple: le paiement des frais dus à la perte d'utilisation du véhicule Mazda, logement, location de voiture, frais de transport, perte de salaire et tout autre frais ou dommage.
- L'incidents ou dommages relatifs due au panne d'un véhicules. De tels dommages incluent, ne se limitant pas aux inconvénients, le frais du transport, appels téléphoniques, et logement, perte personnelle ou commerciale, perte de salaire et de revenu.

■ Pneus

- Les pneus sont garantis par les fabricants de pneus. Se reporter à "Garantie limitée des pneus" de la page 29 pour une brève explication ou au livret de garantie des pneus fourni avec votre véhicule Mazda pour plus de détails.

6. Responsabilité du propriétaire

■ Entretien

Vous êtes responsable de la bonne utilisation et de l'entretien de votre véhicule Mazda, selon les instructions et le programme d'entretien décrits dans votre manuel "Conduite et Entretien". Vous devez régulièrement vérifier le niveau d'huile dans le moteur au moins une fois mensuellement, effectuer le vidange et changer le filtre à l'huile régulièrement. Au cas contraire, ceci peut causer un manque de lubrification et formation de saleté qui peut endommager sévèrement le moteur ayant pour résultat un coût de réparation très élevé qui n'est pas couvert sous garantie de base ou du groupe motopropulseur.

■ Dossier d'entretien - Preuve de l'entretien

Mazda conseille d'effectuer l'entretien de votre véhicule chez un concessionnaire Mazda autorisé. Les techniciens des concessionnaires Mazda sont formés spécialement pour entretenir et réparer les véhicules Mazda. Ceux-ci sont toujours à jour avec les dernières informations à travers des bulletins de service, publications et des formations à l'usine. Vous pouvez être assuré que vous recevrez les meilleurs services pour votre Mazda quand vous l'emmenez chez votre concessionnaire Mazda. Si vous choisissez d'effectuer votre entretiens vous-même ou à un garage autre qu'un concessionnaire Mazda, Mazda exige que tous les fluides, pièces, matériaux sont aux normes de Mazda pour la durabilité et performance comme préconiser dans votre manuel du propriétaire. Pour maintenir en vigueur la garantie et protéger votre investissement, vous devez entretenir adéquatement votre véhicule conformément au calendrier d'entretien recommandé par l'usine tel qu'indiqué dans votre Manuel du propriétaire. Dans cette optique, vous devez conserver vos relevés d'entretien, reçus, bons de réparation et autres documents comme preuve montrant que cet entretien a été effectué. Vous devez présenter ces documents si survient un différend quant à la couverture de la garantie. Le défaut de vous conformer à cette exigence peut entraîner l'annulation totale ou partielle de la garantie.

Ces preuves peuvent consister en ce qui suit :

- Le dossier d'entretien, à la page 34, doit être rempli en indiquant le kilométrage, le numéro du bon de réparation, la date de chaque entretien, et signé par un technicien d'entretien automobile qualifié qui a procédé à l'entretien du véhicule.
- Les bons de réparation originaux et d'autres reçus qui indiquent le kilométrage et la date de l'entretien du véhicule. Chaque reçu doit être signé par un technicien d'entretien automobile qualifié.
- Si vous avez fait vous-même l'entretien, une déclaration indiquant que vous avez effectué vous-même l'entretien et qui mentionne le kilométrage du véhicule et la date, à laquelle le travail a été effectué. De plus, les reçus des pièces de remplacement (liquides, filtres, etc.) indiquant la date et le kilométrage doivent être joints à cette déclaration.

Remarque:

Si vous choisissez de procéder vous-même à l'entretien ou si vous faites exécuter cet entretien ailleurs que chez un concessionnaire Mazda autorisé, Mazda exige alors que tous les liquides, les pièces et le matériel répondent aux normes Mazda de durabilité et de performance comme il est stipulé dans le Manuel du propriétaire.

7. Pour toute réparation sous garantie

Vous devez présenter votre véhicule Mazda ainsi que ce livret à un concessionnaire Mazda agréé au Canada, aux États-Unis, Mexico ou Puerto Rico pendant les heures de service ordinaires et avant la fin de la période de garantie. Bien que tout concessionnaire agréé Mazda puisse effectuer des réparations sous garantie, Mazda vous conseille de retourner chez le concessionnaire qui vous a vendu votre véhicule Mazda car une relation est déjà établie avec eux.

Si vous avez des questions ou besoin d'assistance en ce qui concerne cette garantie, reportez-vous à "Si vous devez contacter Mazda" qui se trouve à la page 7.

8. Responsabilité limitée

La responsabilité de Mazda en vertu de cette garantie se limite uniquement à la réparation ou au remplacement des pièces défectueuses de matériel fourni par Mazda, ainsi qu'à la main-d'œuvre d'un concessionnaire Mazda dans son atelier de travail.

Mazda n'est expressément pas responsable des dépenses ou de paiements reliés à la perte d'utilisation du véhicule pendant les réparations de garantie.

9. Autres termes

Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques et il se peut que vous bénéficiiez d'autres droits qui varient suivant les provinces.

Toutes les Garanties Implicites, incluant mais non limitée à toute possibilité de revente ou possibilité d'utilisation dans un but particulier sont limitées respectivement à la durée de cette garantie.

Cette garantie est donnée en lieu et place de toute autre Garantie Explicite (sauf celles stipulées séparément dans ce livret) de la part de Mazda, du distributeur Mazda ou du concessionnaire Mazda vendant le véhicule Mazda. Aucun concessionnaire, ou aucun de ses représentants ou employés n'est autorisé à prolonger ou à étendre cette garantie.

Mazda ou le Distributeur Mazda ne sera pas responsable de tous dommages incidents, particuliers, indirects ou exemplaires, ou de tout service n'étant pas explicitement défini dans cette garantie.

Certaines provinces ne permettent pas de limitations concernant la durée d'une garantie implicite ou l'exclusion ou la limitation des dommages incidents ou indirects. Par conséquent, il est possible que les limitations ou exclusions ci-dessus ne vous concernent pas.

1. Ce qui est couvert

La garantie limitée des composantes du groupe motopropulseur s'étend sur 60 mois (kilométrage illimité). La période de la garantie commence à la date de la première mise en service. La "date de la première mise en service" désigne la date à laquelle le véhicule Mazda est livré au premier client au détail, est loué ou est mis en service à titre de véhicule de fonction, p. ex., en tant que véhicule de démonstration, de location ou de parc, selon la première de ces éventualités. Cette garantie limitée ne signifie pas que chaque véhicule de Mazda est libre de défauts. Mazda offre donc la garantie des composantes du groupe motopropulseur dans le but de corriger les défauts de matériau ou de main-d'œuvre pendant la période de garantie de toutes les pièces et composants de Mazda, sous réserve des exclusions citées sous "Exclusions" et "Ce qui n'est pas couvert". Toutes les interventions sous garantie doivent être effectuées par un concessionnaire de Mazda. Le concessionnaire de Mazda agréé est tenu de réparer ou de remplacer les pièces défectueuses, sans frais afférents aux pièces ou à la main-d'œuvre, au moyen de pièces neuves ou de pièces réusinées prescrites. La présente garantie limitée transférable accompagne chaque véhicule neuf de Mazda vendu au Canada. Postez à votre importateur ou distributeur de Mazda l'avis du propriétaire subséquent joint à la fin du livret.

■ Composantes du groupe motopropulseur

Ce qui suit constitue la liste générale des composants couverts par cette garantie. (Voir page 18 pour la liste des composants couverts.)

- Moteur
- Boîte de vitesses et boîte-pont
- Train de roulement avant et arrière

2. Remorquage

Si votre véhicule Mazda n'est pas en état de rouler à cause d'un problème couvert par cette garantie, faites appel au concessionnaire Mazda pour le remorquage. Les frais de remorquage seront couverts jusqu'au concessionnaire le plus proche durant la période de couverture de la garantie limitée du groupe propulseur.

Si votre véhicule est à l'intérieur de 3 ans de la date de mise en service, reportez-vous au chapitre qui traite de l'Assistance routière, page 11.

3. Ce qui n'est pas couvert

Le chapitre "Ce qui n'est pas couvert" est le même que celui qui se trouve au chapitre de la garantie limitée de véhicule neuf du présent livret.

4. Responsabilité du propriétaire

■ Entretien

Vous êtes responsable de la bonne utilisation et de l'entretien de votre véhicule Mazda, selon les instructions et le programme d'entretien décrits dans votre manuel "Conduite et Entretien". Vous devez régulièrement vérifier le niveau d'huile dans le moteur au moins une fois mensuellement, effectuer le vidange et changer le filtre à l'huile régulièrement. Au cas contraire, ceci peut causer un manque de lubrification et formation de saleté qui peut endommager sévèrement le moteur ayant pour résultat un coût de réparation très élevé qui n'est pas couvert sous garantie de base ou du groupe motopropulseur.

■ Dossier d'entretien - Preuve de l'entretien

Mazda conseille d'effectuer l'entretien de votre véhicule chez un concessionnaire Mazda autorisé. Les techniciens des concessionnaires Mazda sont formés spécialement pour entretenir et réparer les véhicules Mazda. Ceux-ci sont toujours à jour avec les dernières informations à travers des bulletins de service, publications et des formations à l'usine. Vous pouvez être assuré que vous recevrez les meilleurs services pour votre Mazda quand vous l'emenez chez votre concessionnaire Mazda. Si vous choisissez d'effectuer votre l'entretiens vous-même ou à un garage autre qu'un concessionnaire Mazda, Mazda exige que tous les fluides, pièces, matériaux sont aux normes de Mazda pour la durabilité et performance comme préconiser dans votre manuel du propriétaire. Pour maintenir en vigueur la garantie et protéger votre investissement, vous devez entretenir adéquatement votre véhicule conformément au calendrier d'entretien recommandé par l'usine tel qu'indiqué dans votre Manuel du propriétaire. Dans cette optique, vous devez conserver vos relevés d'entretien, reçus, bons de réparation et autres documents comme preuve montrant que cet entretien a été effectué. Vous devez présenter ces documents si survient un différend quant à la couverture de la garantie. Le défaut de vous conformer à cette exigence peut entraîner l'annulation totale ou partielle de la garantie.

Ces preuves peuvent consister en ce qui suit :

- Le dossier d'entretien, à la page 34, doit être rempli en indiquant le kilométrage, le numéro du bon de réparation, la date de chaque entretien, et signé par un technicien d'entretien automobile qualifié qui a procédé à l'entretien du véhicule.
- Les bons de réparation originaux et d'autres reçus qui indiquent le kilométrage et la date de l'entretien du véhicule. Chaque reçu doit être signé par un technicien d'entretien automobile qualifié.
- Si vous avez fait vous-même l'entretien, une déclaration indiquant que vous avez effectué vous-même l'entretien et qui mentionne le kilométrage du véhicule et la date, à laquelle le travail a été effectué. De plus, les reçus des pièces de remplacement (liquides, filtres, etc.) indiquant la date et le kilométrage doivent être joints à cette déclaration.

Remarque:

Si vous choisissez de procéder vous-même à l'entretien ou si vous faites exécuter cet entretien ailleurs que chez un concessionnaire Mazda autorisé, Mazda exige alors que tous les liquides, les pièces et le matériel répondent aux normes Mazda de durabilité et de performance comme il est stipulé dans le Manuel du propriétaire.

5. Application de la garantie

Le chapitre "Application de la garantie" est le même que celui qui se trouve au chapitre de la garantie limitée de véhicule neuf du présent livret.

6. Responsabilité limitée

La responsabilité de Mazda en vertu de cette garantie se limite uniquement à la réparation ou au remplacement par un concessionnaire Mazda, à son établissement, des pièces fournies par Mazda montrant un défaut de matériau ou de main-d'œuvre. Spécifiquement, cela n'inclut pas les dépenses relatives au transport chez un concessionnaire ni le paiement d'une somme pour perte d'usage du véhicule Mazda pendant les réparations au titre de la garantie.

7. Autres termes

Le chapitre "Autres termes" mentionné à la page 15 de la garantie limitée de véhicule s'applique aussi à la présente garantie.

8. Liste des pièces couvertes par la garantie du groupe motopropulseur

La liste ci-dessous comprend les composants qui sont couverts par la garantie limitée du groupe motopropulseur :

■ Moteur

- Bloc-cylindres, culasse et toutes les pièces internes lubrifiées (moteurs à pistons)
- Engrenages de distribution
- Chaîne/courroie de distribution et tendeur
- Recouvrement avant de chaîne/de courroie de distribution et joints d'étanchéité
- Volant moteur
- Cache soupapes et joints d'étanchéité
- Carter d'huile
- Pompe à l'huile
- Tubulure d'admission et joints d'étanchéité
- Collecteur d'échappement et joints d'étanchéité
- Supports de montage du moteur
- Carter du turbocompresseur et toutes les pièces internes
- Carter du compresseur volumétrique et toutes les pièces internes
- Pompe à eau et joints d'étanchéité
- Thermostat et joints d'étanchéité
- Pompe à essence
- Joints et bagues d'étanchéité

■ Boîte de vitesses et boîte-pont

- Carter de boîte de vitesses et toutes les pièces internes
- Convertisseur de couple
- Plateau de pression
- Supports de montage de la boîte de vitesses
- Boîtier de transfert et toutes les pièces internes
- Module de commande de la boîte de vitesses / de la boîte-pont

■ Train de roulement

- Carter d'entraînement final et toutes les pièces internes lubrifiées
- Carter de pont arrière (différentiel) et toutes les pièces internes lubrifiées
- Moyeu manuel et automatique (4 x 4)
- Moyeux de roues avant et roulements (FWD ou AWD uniquement)
- Roulement d'essieu arrière/de moyeu (RWD ou AWD uniquement)
- Arbres de roues / d'entraînement
- Cardans
- Joints homocinétiques
- Arbre de transmission (RWD ou AWD uniquement)
- Joints et bagues

Afin de réduire l'éventualité ainsi que la gravité des blessures subies lors d'un accident ou d'un arrêt d'urgence, Mazda recommande fortement que le conducteur et tous les occupants du véhicule soient adéquatement retenus en tout temps par l'usage des ceintures de sécurité fournies. (L'utilisation correcte est décrite dans votre manuel "Conduite et Entretien".)

En plus des ceintures de sécurité, plusieurs modèles de véhicules Mazda sont équipés de systèmes de retenue supplémentaires (coussins gonflables). Les coussins gonflables sont conçus pour compléter les ceintures de sécurité en fournissant une protection additionnelle en réduisant le mouvement vers l'avant en cas d'accident frontal grave. Les coussins gonflables seuls peuvent ne pas éviter des blessures graves en cas d'accident. Le conducteur et tous les passagers du véhicule doivent toujours porter la ceinture de sécurité.

1. Ce qui est couvert

La garantie limitée du système de protection pour la sécurité s'étend sur **60 mois** (kilométrage illimité). La période de la garantie commence à la date de la première mise en service. La "date de la première mise en service" désigne la date à laquelle le véhicule Mazda est livré au premier client au détail, est loué ou est mis en service à titre de véhicule de fonction, p. ex., en tant que véhicule de démonstration, de location ou de parc, selon la première de ces éventualités. Cette garantie limitée ne signifie pas que chaque véhicule de Mazda est libre de défauts. Mazda offre donc la garantie du système de protection pour la sécurité dans le but de corriger les défauts de matériau ou de main-d'œuvre pendant la période de garantie de toutes les pièces et composants de Mazda, sous réserve des exclusions citées sous "Exclusions" et "Ce qui n'est pas couvert". Toutes les interventions sous garantie doivent être effectuées par un concessionnaire de Mazda. Le concessionnaire de Mazda agréé est tenu de réparer ou de remplacer les pièces défectueuses, sans frais afférents aux pièces ou à la main-d'œuvre, au moyen de pièces neuves ou de pièces réusinées prescrites. La présente garantie limitée transférable accompagne chaque véhicule neuf de Mazda vendu au Canada. Postez à votre importateur ou distributeur de Mazda l'avis du propriétaire subséquent joint à la fin du livret.

■ Système de protection pour la sécurité

Ce qui suit sont des composants généraux couverts par cette garantie.

- Ceintures de sécurité et pièces connexes
- Système de coussin gonflable

2. Application de la garantie

Le chapitre "Application de la garantie" est le même que celui qui se trouve au chapitre de la garantie limitée de véhicule neuf du présent livret.

GARANTIE LIMITÉE DU SYSTÈME DE PROTECTION POUR LA SÉCURITÉ

3. Ce qui n'est pas couvert

- Toute réparation ou remplacement dû à une mauvaise utilisation, à la négligence, à des réparations/ajustements non adéquats, l'altération, ou accident/collision.
- Le remplacement pour but d'apparence ou confort de pièces qui fonctionnent normalement.
- Tout dommage direct ou relatif tel que la perte d'utilisation du véhicule Mazda, inconvénients ou perte économique.
- Si le véhicule est classifié une perte totale et (ou) vendu à la casse, ou déclaré tel pour toute autre raison.
- L'enregistrement d'un véhicule à l'extérieur des marchés américain, canadien ou mexicain sont identifiés à la section "Application de la garantie" au chapitre de la garantie limitée de véhicule neuf du présent livret.

4. Pour toute réparation sous garantie

En cas de problème, vous devez présenter dès que possible votre véhicule Mazda ainsi que ce livret à un concessionnaire Mazda agréé au Canada, aux États-Unis, Mexico ou Puerto Rico pendant les heures de service normales.

Si vous avez des questions ou besoin d'assistance en ce qui concerne cette garantie, reportez-vous à "Si vous devez contacter Mazda" qui se trouve à la page 7.

5. Responsabilité limitée

La responsabilité de Mazda en vertu de cette garantie est limitée uniquement à la réparation ou au remplacement des pièces défectueuses de matériel fourni par Mazda, ou à la main d'œuvre d'un concessionnaire Mazda dans son atelier de travail. Ne comprend pas spécifiquement les frais relatifs au transport, jusque chez le concessionnaire ou dédommagement pour perte d'utilisation du véhicule Mazda pendant les réparations sous garantie.

6. Autres termes

Les "Autres termes" se trouvant à la page 15 de la garantie limitée des véhicules neufs s'appliquent également à cette garantie.

1. Ce qui est couvert

La garantie limitée contre la perforation s'étend sur **84 mois** (kilométrage illimité). La période de la garantie commence à la date de la première mise en service. La "date de la première mise en service" désigne la date à laquelle le véhicule Mazda est livré au premier client au détail, est loué ou est mis en service à titre de véhicule de fonction, p. ex., en tant que véhicule de démonstration, de location ou de parc, selon la première de ces éventualités. Cette garantie limitée ne signifie pas que chaque véhicule de Mazda est libre de défauts. Mazda offre donc la garantie limitée dans le but de corriger la perforation (trou dans les panneaux de la carrosserie) résultant de la corrosion des feuilles de tôle de Mazda formant la carrosserie, sous réserve des exclusions citées sous "Ce qui n'est pas couvert". Toutes les interventions sous garantie doivent être effectuées par un concessionnaire de Mazda. Le concessionnaire de Mazda agréé est tenu de réparer ou de remplacer les pièces défectueuses, sans frais afférents aux pièces ou à la main-d'œuvre, au moyen de pièces neuves ou de pièces réusinées prescrites. La présente garantie limitée transférable accompagne chaque véhicule neuf de Mazda vendu au Canada. Postez à votre importateur ou distributeur de Mazda l'avis du propriétaire subséquent joint à la fin du livret.

2. Application de la garantie

Cette garantie contre la perforation de **84 mois** (kilométrage illimité) est applicable seulement aux véhicules Mazda distribués à l'origine par Mazda Canada Inc., immatriculés et normalement utilisés au Canada.

3. Ce qui n'est pas couvert

- Toute perforation due à la corrosion du véhicule Mazda qui est causée par les retombées industrielles, accident, dommages, abus, modifications du véhicule ou chargement de produit pouvant créer des dommages ou une corrosion du véhicule.
- Toute corrosion des surfaces du véhicule Mazda qui n'entraîne pas une perforation, telle que celle causée habituellement par le sable, sel, salpêtre/nitre, grêle ou pierres.
- Toute perforation due à la corrosion du véhicule Mazda qui n'est pas entraînée par un vice matériel ou de fabrication, mais par un défaut d'entretien du véhicule Mazda en conformité avec les méthodes spécifiées au paragraphe 4. (Responsabilités du propriétaire) de cette garantie et du manuel du propriétaire fournis avec votre véhicule Mazda.
- Toute perforation due à la corrosion d'une pièce du véhicule Mazda qui n'est pas un panneau métallique de la carrosserie. Comme utilisé dans ce livret, un "panneau métallique de la carrosserie" ne comprend pas les pièces faisant partie du système d'échappement du véhicule Mazda.
- Toute perforation de panneaux qui ont été réparés à la suite de dommages causés par une collision, le feu, le vol, un désastre naturel, etc.
- L'enregistrement d'un véhicule à l'extérieur des Canada.
- Si le véhicule est classifié une perte totale et (ou) vendu pour récupération, ou déclaré tel pour toute autre raison.

4. Responsabilités du propriétaire

Vous devez entretenir votre véhicule Mazda conformément aux directives de la section "ASPECT ET ENTRETIEN" du Manuel du propriétaire.

- Vous conserverez la preuve qu'un entretien approprié a été effectué sur votre Véhicule Mazda par un Concessionnaire agréé Mazda.
- Vous devez réparer, sans délais et à vos frais, toute corrosion ou dommage à la carrosserie causée par la négligence du client, par le manque d'entretien ou causes extérieures.
- Vous devez informer un Concessionnaire agréé Mazda dès que possible, lorsque vous trouvez des dommages à la peinture, de la corrosion de surface ou de la perforation sur un panneau de tôle de la carrosserie de votre Véhicule Mazda.

Inspectez fréquemment les panneaux métalliques de la carrosserie de votre véhicule Mazda et si vous trouvez des écailllements ou des éraflures de la peinture ou de la couche de protection causés par des projections de pierres, retouchez-les immédiatement.

De plus, il est nécessaire de prendre des dispositions spéciales pour protéger votre véhicule Mazda contre la corrosion.

- Si vous roulez sur des routes recouvertes de sel d'épandage, ou si vous conduisez près de la mer, rincez le dessous de caisse à l'eau propre au moins une fois par mois.
- Il est important que les trous d'évacuation d'eau situés dans le rebord inférieur de la carrosserie ne se bouchent pas.
- Si votre véhicule Mazda est endommagé lors d'un accident ou toute circonstance risquant d'abîmer la peinture, faites réparer votre véhicule Mazda dès que possible.
- Si vous transportez un chargement spécial, tel que des produits chimiques, des engrais, du sel de dégel, ou d'autres substances corrosives, veillez à ce que ces matériaux soient empaquetés de façon étanche.
- Si vous roulez souvent sur des routes recouvertes de gravier, nous vous recommandons la pose de pare-boue ou de pare-pierres derrière chaque roue.

5. Pour toute réparation sous garantie

Vous devez présenter votre véhicule Mazda ainsi que ce livret à un concessionnaire Mazda agréé au Canada pendant les heures de service ordinaires. Si vous avez des questions ou besoin d'assistance en ce qui concerne cette garantie, reportez-vous à "Si vous devez contacter Mazda" qui se trouve à la page 7.

6. Responsabilité limitée

La responsabilité de Mazda sous cette garantie est limitée uniquement à la réparation ou au remplacement des pièces défectueuses en raison d'un vice matériel ou de fabrication effectué par un concessionnaire Mazda dans son atelier de travail. Ne comprend pas spécifiquement les frais relatifs au transport jusque chez un concessionnaire ou à l'immobilisation du véhicule Mazda pendant les réparations sous garantie.

7. Autres termes

Les "Autres termes" se trouvant à la page 15 de la garantie limitée des véhicules neufs s'appliquent également à cette garantie.

1. Introduction

Les deux garanties suivantes, concernant l'antipollution sont fournies:

- Une garantie des défauts d'antipollution, qui couvre certaines pièces du système d'antipollution de chaque véhicule contre les défauts de matériau et de main-d'œuvre, et
- Une garantie de la performance du système antipollution, qui couvre les réparations à certaines pièces du système antipollution de chaque véhicule si certaines conditions ne sont pas remplies (référez-vous à la section 5, ci-après, pour les conditions).

Ces deux garanties du système antipollution s'appliquent à tous les véhicules Mazda enregistrés et utilisés normalement au Canada. Elles sont données en lieu et place de toutes autres garanties explicites ou implicites (sauf celles stipulées séparément dans le présent livret) de la part de Mazda, de l'importateur/distributeur Mazda ou du concessionnaire Mazda vendant le véhicule Mazda. Aucun concessionnaire, ou aucun de ses agents ou de ses employés n'est autorisé à prolonger ou à étendre les présentes garanties.

2. Définitions

- (a) "Propriétaire" signifie le propriétaire original et tout propriétaire subséquent de véhicule Mazda.
- (b) "Pièce Mazda" signifie une pièce vendue par un concessionnaire Mazda, neuve ou réusinée, fournie par Mazda.
- (c) "Pièce garantie du système antipollution" signifie une pièce installée sur ou dans un véhicule Mazda par ou sous la direction de Mazda dont le but unique ou primaire est de réduire les émissions du véhicule Mazda et n'étant pas d'usage général sur les modèles avant ceux de l'année 1968. Les pièces garanties du système antipollution sont indiquées dans les sections 6 et 7, ci-après.
- (d) "Instructions d'entretien écrites" signifie les instructions d'entretien et de fonctionnement, incluant la périodicité et/ou l'intervalle de kilométrage auxquels ces entretiens doivent être réalisés, spécifiées dans le manuel "Conduite et Entretien" pour le véhicule Mazda, comme étant nécessaires pour assurer la conformité du véhicule Mazda aux normes d'antipollution applicables pendant la période de cette garantie, tel que requis par la loi.

3. Exclusions des garanties du système antipollution

Les points suivants NE SONT PAS couverts par ces garanties du système antipollution:

- (1) Tout dommage incident, indirect, ou exemplaire (contacté ou en délit), incluant la perte de temps, inconvénient, perte d'utilisation du véhicule, frais de transport du véhicule pour la réparation ou l'entretien, ou toute perte commerciale.
- (2) Dommages résultants d'accidents, d'une mauvaise utilisation, de désastres naturels ou d'événements hors du contrôle de Mazda.

GARANTIE DU SYSTÈME ANTIPOLLUTION

- (3) Dommages causés directement par un manque d'entretien correct, incluant les réparations incorrectement réalisées ou accessoires mal installés par toute personne autre qu'un concessionnaire Mazda agréé, ou une pièce de remplacement ou accessoire non conforme aux spécifications Mazda.
- (4) Toute réparation d'un véhicule Mazda dont l'indication du compteur kilométrique a été modifiée ou dont le kilométrage réel ne peut pas être déterminé aisément. (Lors du remplacement du compteur kilométrique, "L'inscription de l'ancien kilométrage lors du changement du compteur" se trouvant à la page 6 doit être complétée par un concessionnaire agréé Mazda.)
- (5) L'enregistrement d'un véhicule à l'extérieur des marchés américain, canadien ou mexicain sont identifiés à la section "Application de la garantie" au chapitre de la garantie limitée de véhicule neuf du présent livret.

4. Garantie des défauts d'antipollution

Mazda garantit au dernier acheteur et à tout acheteur subséquent, que ce véhicule Mazda est conçu, fabriqué et équipé de manière à être conforme aux lois applicables au moment de la vente. Cette garantie ne signifie pas que chaque véhicule de Mazda est libre de défauts. Mazda offre donc la garantie dans le but de corriger les défauts de matériau ou de main-d'œuvre qui pourraient faire que le véhicule ne soit pas conforme aux lois applicables pendant la période de garantie mentionnée ci-après. Toutes les interventions sous garantie doivent être effectuées par un concessionnaire de Mazda. La loi applicable requiert une période de garantie de 24 mois* ou 38 400 km, au premier des deux termes atteint. Cependant, Mazda vous offre une protection de **36 mois* ou 80 000km**, au premier des deux termes atteint, sous les termes de la Garantie limitée des véhicules neufs. La loi applicable requiert aussi que la période de garantie pour la liste des pièces majeures du système antipollution indiquée à la section 7 ci-dessous soit pour les premiers **96 mois* ou 128 000 km**, au premier des deux termes atteint.

* La période de la garantie commence à la date de la première mise en service. La "date de la première mise en service" désigne la date à laquelle le véhicule Mazda est livré au premier client au détail, est loué ou est mis en service à titre de véhicule de fonction, p. ex., en tant que véhicule de démonstration, de location ou de parc, selon la première de ces éventualités.

Tout défaut des pièces garanties identifié pendant ces périodes de garantie sera réparé ou remplacé par Mazda, à sa discrétion, par des pièces neuves ou réusinées sans frais pour le propriétaire du véhicule Mazda par un concessionnaire Mazda au Canada. La responsabilité de Mazda sous cette garantie des défauts d'antipollution est uniquement limitée à de telles réparations ou remplacements.

5. Garantie de la performance du système antipollution

■ Remarque importante

Une correction sera disponible sous cette garantie seulement dans le cas où le véhicule ne passe pas l'essai antipollution provincial; ce qui indique en général que le propriétaire peut être tenu de payer une amende suivant la loi provinciale dû à ce fait. Au moment de la mise sous presse de cette garantie, plusieurs provinces n'ont pas de programme d'inspection de véhicules pour l'essai de conformité des véhicules par ces essais antipollution, et n'ont pas mis en application des lois soumettant les propriétaires de véhicules à des amendes. Dès lors, il est possible que dans plusieurs provinces ou régions, aucune correction, requise par la loi, ne soit disponible conformément à cette garantie.

■ Garantie

Mazda garantit à chaque propriétaire que si:

- (a) Le véhicule Mazda est entretenu et utilisé suivant les instructions d'entretien écrites; et
- (b) Le véhicule Mazda n'est pas conforme à tout moment pendant la période de cette garantie, aux normes d'antipollution applicables tel que jugé par un essai antipollution approuvé par la province; et
- (c) Cette non conformité entraîne ou entraînera au propriétaire une amende ou autre sanction (incluant l'interdiction d'utilisation du véhicule) suivant la loi locale ou provinciale; et
- (d) Si cette non conformité est due à la défaillance d'une pièce garantie du système antipollution,

Mazda corrigera cette non conformité sans frais de la part du propriétaire en accord avec les points suivants:

- Pendant une période d'utilisation du véhicule qui ne dépasse pas **24 mois* ou 38 400 km**, au premier des deux termes atteint, si la pièce garantie du système antipollution est indiquée dans la Liste des pièces du système antipollution garanties 24 mois/38 400 km à la section 6, ci-après.
- Pendant une période d'utilisation du véhicule qui ne dépasse pas **96 mois* ou 128 000 km**, au premier des deux termes atteint, si la pièce garantie du système antipollution est indiquée dans la Liste des pièces du système antipollution garanties 96 mois/128 000 km à la section 7, ci-après.

* La période de la garantie commence à la date de la première mise en service. La "date de la première mise en service" désigne la date à laquelle le véhicule Mazda est livré au premier client au détail, est loué ou est mis en service à titre de véhicule de fonction, p. ex., en tant que véhicule de démonstration, de location ou de parc, selon la première de ces éventualités.

■ Respect des instructions d'entretien écrites

Chaque propriétaire est requis de respecter les instructions d'entretien écrites et une réclamation de garantie peut être refusée sur la base du non respect de ces instructions. **Si, et lorsqu'il est considéré que la non conformité du véhicule aux normes antipollutions applicables est due au non respect par le propriétaire des instructions d'entretien écrites que le fabricant considère nécessaire pour que le véhicule soit conforme aux normes, le propriétaire peut être requis de présenter la preuve d'un tel respect. Les reçus et autres documents couvrant l'exécution du programme d'entretien et l'utilisation adéquate suivant les instructions d'entretien écrites, incluant mais non limités aux relevés d'entretiens périodiques de ce livret dûment validés, doivent dès lors, être conservés par le propriétaire, et doivent être transférés aux propriétaires ultérieurs du véhicule Mazda.**

■ Utilisation des pièces Mazda

Le véhicule Mazda est conçu, fabriqué et testé avec des pièces Mazda de sorte qu'il puisse fonctionner en accord avec les règlements provinciaux tel que garanti. Dès lors, il est recommandé que toute pièce de remplacement utilisée pour l'entretien, la réparation ou le remplacement soit une pièce Mazda, ou une pièce équivalente à celle installée à l'origine sur le véhicule Mazda ou son moteur.

■ Utilisation de pièces autres que les pièces Mazda

Les propriétaires peuvent à leur discrétion utiliser des pièces autres que des pièces Mazda lors de l'entretien ou des réparations et cette utilisation n'annule pas la garantie en elle-même. Cependant, l'utilisation de pièces autres que les pièces Mazda, peut entraîner un refus de réclamation de garantie de performance du système antipollution sur la base que des pièces de remplacement autres que des pièces Mazda utilisées pour l'entretien ou la réparation du véhicule Mazda si les pièces de remplacement sont soit défectueuses en matériau ou en installation ou non équivalentes, d'un point de vue du système antipollution, aux pièces Mazda.

■ Réparation ou remplacement par un concessionnaire Mazda

L'obligation de Mazda de corriger toute non conformité sous cette garantie sera réalisée chez un concessionnaire Mazda, qui fera tous les réglages, les réparations ou les remplacements nécessaires pour assurer que le véhicule Mazda est conforme aux normes d'antipollution de la province applicables et que le véhicule Mazda restera conforme pendant le restant de la durée de cette garantie (si l'entretien et l'utilisation corrects sont continués).

■ Entretien par un garage ou personne autre que Mazda

L'entretien, le remplacement ou la réparation des dispositifs et systèmes de commande d'antipollution couverts par cette garantie peut être fait par tout garage ou personne utilisant des pièces Mazda. Cependant, le propriétaire doit savoir que l'entretien fait par une personne autre qu'un concessionnaire Mazda agréé peut entraîner un refus de réclamation de garantie, s'il est prouvé que l'installation incorrecte ou le réglage de toute pièce a causé l'échec du véhicule Mazda à l'essai antipollution, soit directement ou en causant la défaillance d'une autre pièce garantie.

■ Réclamations de garantie

Une réclamation de garantie peut être faite en présentant le véhicule Mazda chez tout concessionnaire Mazda agréé pendant les heures de service ordinaires, avec une copie de l'essai antipollution échoué. Sur présentation de la réclamation, Mazda avertira le propriétaire dans les 30 jours, ou toute période inférieure pendant laquelle la réparation est requise suivant la loi locale ou provinciale, que la réclamation est honorée ou fournira au propriétaire une explication écrite des raisons pour lesquelles la réclamation est refusée. Si le propriétaire n'est pas averti pendant la période prescrite, Mazda sera responsable de la réparation du véhicule Mazda sans frais de la part du propriétaire, à moins que cela ne soit dû au propriétaire ou à des événements hors du contrôle de Mazda ou du concessionnaire Mazda agréé.

GARANTIE DU SYSTÈME ANTIPOLLUTION

6. Liste des pièces du système antipollution garanties 24 mois/ 38 400 km

■ Système de mesure de l'air/carburant

- Système à boucle fermée
 - Capteur d'oxygène
 - Détecteur de débit d'air (Débitmètre d'air)
 - Injecteurs de carburant
- Système d'enrichissement de démarrage à froid
 - Injecteur de démarrage à froid
- Système de commande de régime de ralenti électronique
 - Soupape de commande d'air de ralenti (Soupape de commande de ralenti)
 - Soupape d'air
- Commandes de décélération
- Système de distribution à programme variable
 - Actuateur de réglage de distribution séquentiel
 - Soupape de commande d'huile

■ Système d'avance/retard d'étincelle d'allumage

- Certains des composants de commande d'avance/retard d'étincelle
 - Allumage électronique à haute énergie
 - Bougies d'allumage*

■ Système d'évaporation de carburant

- Réservoir de charbon activé et soupape de commande connexe
 - Soupape de purge
 - Solénoïde de purge
 - Bouchon de réservoir de carburant

* Les bougies sont garanties par la garantie de base ou jusqu'au premier entretien programmé, selon la première éventualité.

■ Système d'aspiration des gaz de carter (PCV)

- Soupape PCV

■ Système de commande de recirculation des gaz d'échappement (EGR)

- Soupape de commande de fonction EGR (soupape de commande EGR) et pièces connexes
 - Soupape EGR
 - Solénoïde de commande de soupape EGR

■ Système d'injection d'air secondaire

- Pompe à air
- Soupapes de commande d'air et tuyaux de distribution

■ Autres articles divers utilisés dans les systèmes ci-dessus

- Durites, attaches, raccords, joints, produits d'étanchéité, tubulure, supports et courroies
- Tuyau d'échappement (entre collecteur d'échappement et catalyseur)
- Capteurs, contacteurs/interrupteurs, soupapes

7. Liste des pièces du système antipollution garanties 96 mois/ 128 000 km

- Convertisseur catalytique
- Unité de commande électronique d'antipollution
- Dispositif de bord de diagnostic de l'antipollution (Intégré à l'unité de commande électronique d'antipollution)

Les pneus d'origine sont garantis par le fabricant de pneus. Pneus ne sont pas couverts par la garantie à Kilométrage Illimité. Veuillez vous référer à la brochure de garantie dans le coffre à gants pour plus de détails.

1. Obtenir un service sous garantie

Les concessionnaires Mazda au Canada sont autorisés à vendre et réparer les pneus d'origine des véhicules Mazda. Pour obtenir un service couvert par la garantie, contacter votre concessionnaire Mazda qui inspectera vos pneus. Si vous voyagez, vous pouvez présenter le pneu abîmé à un revendeur autorisé du fabricant de pneus au Canada et aux États-Unis. Pour obtenir la liste des revendeurs et leurs adresses, veuillez vous référer à l'annuaire téléphonique local.

2. Entreprises fournissant la garantie

Pour obtenir de l'information détaillée sur la garantie des pneus ou le service à la clientèle, communiquez avec l'un des garants ci-dessous.

Liste des entreprises fournissant la garantie:

Bridgestone / Firestone Canada Inc.
5770 Hurontario Street, Suite 400
Mississauga, Ontario L5R 3G5, Canada
1-800-267-1318 (Pour l'anglais)
1-877-685-3878 ext. 250 (Pour le français)

Le Garant de Falken Tires est Sumitomo Rubber North America, Inc
8656 Haven Avenue, Rancho Cucamonga, CA 91730, USA
1-800-723-2553

Dunlop Tires (Canada) Inc. / Goodyear Canada Inc.
450 Kipling Avenue
Toronto, Ontario M8Z 5E1, Canada
1-800-387-3288
1-416-201-7997

Yokohama Tire (Canada) Inc.
#500-9325 200th Street
Langley, B.C. V1M 3A7, Canada
1-888-965-6835

American Kenda Rubber Ind. Co., LTD
7095 Americana Parkway
Reynoldsburg, OH 43068, USA
1-800-225-4714

Michelin North America (Canada) Inc. / Uniroyal Goodrich Canada Inc. Consumer Care Department
2500 Daniel-Johnson Blvd.,
Suite 500 Laval, Quebec H7T 2P6, Canada
1-888-871-4444 (Michelin)
1-888-871-6666 (BF Goodrich)
1-888-871-7777 (Uniroyal)

Toyo Tire Canada
7791 Nelson Rd, Unit 120
Richmond, BC V6W 1G3, Canada
1-877-682-8696

Continental / General Tire Canada Inc.
6110 Cantay Rd.
Mississauga, Ontario L5R 3W5, Canada
1-855-453-1962

Pirelli Tire Inc.
1111 boul. Dr. Frederik-Philips,
Suite 506 St-Laurent, Quebec H4M 2X6, Canada
1-800-363-0583 (La Région l'Est du Canada)
1-800-828-2585 (Ontario)
1-800-663-0148 (La Région l'Ouest du Canada)

GARANTIE LIMITÉE DES PIÈCES DE REMPLACEMENT ET ACCESSOIRES

1. Ce qui est couvert

La garantie limitée des pièces de remplacement et accessoires couvre les pièces de remplacement neuves ou réusinées et les accessoires Mazda vendus par un concessionnaire Mazda. Ceci comprend les accessoires Mazda installés par un concessionnaire Mazda ou un distributeur Mazda avant la livraison du véhicule neuf Mazda. Cette garantie limitée ne signifie pas que chaque pièce ou accessoire Mazda est sans défaut. Mazda offre donc la garantie limitée dans le but de corriger les défauts de matériau ou de main-d'œuvre pendant la période de garantie, sous réserve des exclusions citées sous "Ce qui n'est pas couvert".

Les pièces et accessoires de remplacement d'origine Mazda (autres que la batterie) vendus et installés par un importateur/distributeur Mazda ou un concessionnaire Mazda, sont couverts pour **12 mois/20 000 km** à partir de la date d'installation ou pour le reste de la couverture de garantie limitée Mazda applicable à l'item.

Si les pièces ou accessoires d'origine Mazda (autres que la batterie) ont été vendus mais non installés par un concessionnaire Mazda, ils sont couverts pour **12 mois/ 20 000 km**, à compter de la date d'achat, à l'exception des frais de main-d'œuvre.

Veuillez consulter votre concessionnaire Mazda concernant la garantie applicable au batterie.

2. Ce qui n'est pas couvert

- Toute détérioration ou corrosion due à un accident, une collision, un incendie, un vol, un désastre naturel, etc.
- Détérioration ou corrosion de surface due à l'environnement, tel que les pluies acides, retombées (chimiques, sève d'arbre), pierres, sel, aléas de la route, grêle, tempête de vent, foudre, inondations, et autres désastres naturels.
- Détérioration, rupture ou usure normale telle que la décoloration, l'altération, la ternissure, etc.
- Remplissage du fluide frigorigène du climatiseur après les premiers 12 mois, sauf si ceci fait partie d'une réparation sous garantie.
- Batteries de remplacement (consultez votre concessionnaire Mazda pour les garanties séparées des batteries).
- Pièces de remplacement ou accessoires installés sur un véhicule Mazda distribués, immatriculés et utilisés normalement à l'origine à l'extérieur des marchés américain, canadien ou mexicain sont identifiés à la section "Application de la garantie" au chapitre de la garantie limitée de véhicule neuf du présent livret.
- Pièces de remplacement ou accessoires installés sur un véhicule Mazda dont le compteur kilométrique a été modifié, ou dont le kilométrage réel ne peut être déterminé aisément.
- Pièces de remplacement ou accessoires utilisés dans un but pour lequel ils n'ont pas été conçus.
- Pièces de remplacement ou accessoires incorrectement installés par un concessionnaire ou distributeur autre que Mazda Canada ou un concessionnaire Mazda agréé.
- Toute pièce de remplacement ou accessoire sans preuve de date d'achat ou de remplacement.
- Accessoires n'étant pas Mazda qui ont été vendus, ou installés sur votre nouveau véhicule, par des concessionnaires Mazda.
- Si le véhicule est classifié une perte totale et (ou) vendu à la casse, ou déclaré tel pour toute autre raison.
- L'enregistrement d'un véhicule à l'extérieur des marchés américain, canadien ou mexicain sont identifiés à la section "Application de la garantie" au chapitre de la garantie limitée de véhicule neuf du présent livret.

3. Pour toute réparation sous garantie

Vous devez présenter votre véhicule Mazda ainsi que ce livret et une preuve de la date d'achat ou du remplacement, à un concessionnaire Mazda agréé au Canada, aux États-Unis, Mexico ou Puerto Rico pendant les heures de service normales.

Si vous avez des questions ou besoin d'assistance en ce qui concerne cette garantie, reportez-vous à "Si vous devez contacter Mazda" en page 7.

4. Responsabilité limitée

La responsabilité du distributeur Mazda sous cette garantie est limitée uniquement à la réparation ou au remplacement des pièces qui présentent des défauts de matériau ou de fabrication, effectué par un concessionnaire Mazda dans son atelier de travail, et ne comprend pas spécifiquement les frais de, ou relatifs au transport jusque chez un concessionnaire ou à l'immobilisation du véhicule Mazda pendant les réparations sous garantie.

5. Autres termes

Les "Autres termes" se trouvant à la page 15 de la garantie limitée des véhicules neufs s'appliquent également à cette garantie.

CANADA

Mazda Canada Inc.

55 Vogell Road,
Richmond Hill, Ontario,
L4B 3K5, Canada
Tél: 1 (800) 263-4680 (Au Canada)
(905) 787-7000
(À l'Extérieur Du Canada)

E.U. (CONTINENTAUX)

ET HAWAII

Mazda North American Operations

200 Spectrum Center Drive
Irvine, California 92618, E.U.
P.O. Box 19734
Irvine, CA 92623-9734, E.U.
Tél: 1 (800) 222-5500 (Aux E.U.)
(949) 727-1990
(À l'Extérieur Des États-Unis)

MEXICO

Mazda Motor de Mexico

Mario Pani N° 400 P.B.
Col. Lomas de Santa Fe
Cd. de Mexico 05348
Tél: (800) 222-5500 (Aux E.U.)
01-866-315-0220
(À l'Extérieur Des États-Unis)

PUERTO RICO

**International Automotive
Distributor Group, LLC
(d/b/a Mazda de Puerto Rico)**
P.O. Box 191850,
San Juan,
Puerto Rico, 00919-1850
Tél: (787) 641-1777

GUAM

**Triple J Enterprises, Inc.
(d.b.a. Triple J Motors)**
P.O. Box 6066,
Tamuning, Guam 96931
Tél: (671) 646-9126

SAIPAN

**Triple J Saipan, Inc.
(d.b.a. Triple J Motors)**
P.O. Box 500487
Saipan
MP 96950-0487
Tél: (670) 235-4868

Nous recommandons que l'entretien de votre véhicule soit effectué par un concessionnaire agréé Mazda.

Un espace a été prévu pour recevoir la signature du représentant de votre concessionnaire Mazda agréé ou du représentant d'un autre établissement de réparation. Ce formulaire signé constitue la preuve que les opérations d'entretien périodique ont été effectuées. Il faut le conserver dans la boîte à gants avec les reçus, les bons de réparation et les factures. Tous les enregistrements doivent être donnés aux propriétaires ultérieurs du véhicule Mazda. **Un manque d'entretien adéquat du véhicule peut entraîner l'annulation de la totalité ou d'une partie de la garantie.**

■ Dossier d'entretien - Preuve de l'entretien

Mazda conseille d'effectuer l'entretien de votre véhicule chez un concessionnaire Mazda autorisé. Les techniciens des concessionnaires Mazda sont formés spécialement pour entretenir et réparer les véhicules Mazda. Ceux-ci sont toujours à jour avec les dernières informations à travers des bulletins de service, publications et des formations à l'usine. Vous pouvez être assuré que vous recevrez les meilleurs services pour votre Mazda quand vous l'emmenez chez votre concessionnaire Mazda. Si vous choisissez d'effectuer votre l'entretiens vous-même ou à un garage autre qu'un concessionnaire Mazda, Mazda exige que tous les fluides, pièces, matériaux sont aux normes de Mazda pour la durabilité et performance comme préconiser dans votre manuel du propriétaire. Pour maintenir en vigueur la garantie et protéger votre investissement, vous devez entretenir adéquatement votre véhicule conformément au calendrier d'entretien recommandé par l'usine tel qu'indiqué dans votre Manuel du propriétaire. Dans cette optique, vous devez conserver vos relevés d'entretien, reçus, bons de réparation et autres documents comme preuve montrant que cet entretien a été effectué. Vous devez présenter ces documents si survient un différend quant à la couverture de la garantie. Le défaut de vous conformer à cette exigence peut entraîner l'annulation totale ou partielle de la garantie.

Ces preuves peuvent consister en ce qui suit :

- Le dossier d'entretien, à la page 34, doit être rempli en indiquant le kilométrage, le numéro du bon de réparation, la date de chaque entretien, et signé par un technicien d'entretien automobile qualifié qui a procédé à l'entretien du véhicule.
- Les bons de réparation originaux et d'autres reçus qui indiquent le kilométrage et la date de l'entretien du véhicule. Chaque reçu doit être signé par un technicien d'entretien automobile qualifié.
- Si vous avez fait vous-même l'entretien, une déclaration indiquant que vous avez effectué vous-même l'entretien et qui mentionne le kilométrage du véhicule et la date, à laquelle le travail a été effectué. De plus, les reçus des pièces de remplacement (liquides, filtres, etc.) indiquant la date et le kilométrage doivent être joints à cette déclaration.

Remarque: Si vous choisissez de procéder vous-même à l'entretien ou si vous faites exécuter cet entretien ailleurs que chez un concessionnaire Mazda autorisé, Mazda exige alors que tous les liquides, les pièces et le matériel répondent aux normes Mazda de durabilité et de performance comme il est stipulé dans le Manuel du propriétaire.

RELEVÉ DES ENTRETIENS PÉRIODIQUES

■ Intervalles d'entretien régulier

Pour votre information, consultez le manuel Conduite et Entretien pour le calendrier d'entretien recommandé pour votre véhicule.

Inspection avant livraison

Kilométrage:

N°/Date du bon de réparation:

Signature agréée:

Concessionnaire:

1 Mois en service:

Kilométrage:

N°/Date du bon de réparation:

Signature agréée:

Concessionnaire:

2 Mois en service:

Kilométrage:

N°/Date du bon de réparation:

Signature agréée:

Concessionnaire:

3 Mois en service:

Kilométrage:

N°/Date du bon de réparation:

Signature agréée:

Concessionnaire:

4 Mois en service:

Kilométrage:

N°/Date du bon de réparation:

Signature agréée:

Concessionnaire:

5 Mois en service:

Kilométrage:

N°/Date du bon de réparation:

Signature agréée:

Concessionnaire:

RELEVÉ DES ENTRETIENS PÉRIODIQUES

6 Mois en service:

Kilométrage:

N°/Date du bon de réparation:

Signature agréée:

Concessionnaire:

7 Mois en service:

Kilométrage:

N°/Date du bon de réparation:

Signature agréée:

Concessionnaire:

8 Mois en service:

Kilométrage:

N°/Date du bon de réparation:

Signature agréée:

Concessionnaire:

9 Mois en service:

Kilométrage:

N°/Date du bon de réparation:

Signature agréée:

Concessionnaire:

10 Mois en service:

Kilométrage:

N°/Date du bon de réparation:

Signature agréée:

Concessionnaire:

11 Mois en service:

Kilométrage:

N°/Date du bon de réparation:

Signature agréée:

Concessionnaire:

12 Mois en service:

Kilométrage:

N°/Date du bon de réparation:

Signature agréée:

Concessionnaire:

13 Mois en service:

Kilométrage:

N°/Date du bon de réparation:

Signature agréée:

Concessionnaire:

RELEVÉ DES ENTRETIENS PÉRIODIQUES

14 Mois en service:

Kilométrage:

N°/Date du bon de réparation:

Signature agréée:

Concessionnaire:

15 Mois en service:

Kilométrage:

N°/Date du bon de réparation:

Signature agréée:

Concessionnaire:

16 Mois en service:

Kilométrage:

N°/Date du bon de réparation:

Signature agréée:

Concessionnaire:

17 Mois en service:

Kilométrage:

N°/Date du bon de réparation:

Signature agréée:

Concessionnaire:

18 Mois en service:

Kilométrage:

N°/Date du bon de réparation:

Signature agréée:

Concessionnaire:

19 Mois en service:

Kilométrage:

N°/Date du bon de réparation:

Signature agréée:

Concessionnaire:

20 Mois en service:

Kilométrage:

N°/Date du bon de réparation:

Signature agréée:

Concessionnaire:

21 Mois en service:

Kilométrage:

N°/Date du bon de réparation:

Signature agréée:

Concessionnaire:

RELEVÉ DES ENTRETIENS PÉRIODIQUES

22 Mois en service:

Kilométrage:

N°/Date du bon de réparation:

Signature agréée:

Concessionnaire:

23 Mois en service:

Kilométrage:

N°/Date du bon de réparation:

Signature agréée:

Concessionnaire:

24 Mois en service:

Kilométrage:

N°/Date du bon de réparation:

Signature agréée:

Concessionnaire:

25 Mois en service:

Kilométrage:

N°/Date du bon de réparation:

Signature agréée:

Concessionnaire:

26 Mois en service:

Kilométrage:

N°/Date du bon de réparation:

Signature agréée:

Concessionnaire:

27 Mois en service:

Kilométrage:

N°/Date du bon de réparation:

Signature agréée:

Concessionnaire:

28 Mois en service:

Kilométrage:

N°/Date du bon de réparation:

Signature agréée:

Concessionnaire:

29 Mois en service:

Kilométrage:

N°/Date du bon de réparation:

Signature agréée:

Concessionnaire:

